

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)". Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2600575

Matèria Sanitat

Assumpte Falta de resposta expressa a Full de queixa de data 17/12/2025.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

D'acord amb la normativa que regix el funcionament d'esta institució, la persona promotora de la queixa presentà un escrit registrat el **04/02/2026**, al qual se li assignà el número de **queixa 2600575**.

De l'escrit de queixa i de la documentació aportada es desprenia el següent:

- Que la persona promotora de la queixa, actuava en representació de l'AFA d'un CEIP de Bellreguard que en data 17/12/2025 (registre d'entrada núm. GVRTE/2025/...) va dirigir Full de queixa davant de la Conselleria de Sanitat en què denunciaven la falta d'un servici de pediatria en la localitat de Bellreguard.
- Que no havien rebut resposta expressa de l'administració sanitària.

El **09/02/2026** dictàrem la Resolució d'inici d'investigació, en la qual es requeria la Conselleria de Sanitat perquè, en el termini d'un mes, emetera un informe sobre este assumpte.

La Conselleria de Sanitat, a través de la directora de gabinet del Conseller, ens donà trasllat de la resposta que la Direcció General d'Atenció Primària remeté a l'autora de la queixa en data 17/02/2026 (registre d'entrada en esta institució de **25/02/2026**). De la referida contestació destaquem el següent:

(...) La població de Bellreguard, per motius excepcionals i temporals, com són les baixes laborals i vacances oficials dels professionals, al no existir recursos en borsa, es va donar resposta assistencial amb els recursos de la zona bàsica de salut durant el temps que va durar esta circumstància, circumstància que ja està en vies de solució.

L'assistència als usuaris de Bellreguard es va realitzar des de Rafelcofer, a 2 km de distància (a 7 minuts de distància) complint la isòcrona recomanades.

La Conselleria de Sanitat té el compromís de donar la millor solució possible en el menor temps. (...)

En data **26/02/2026** traslladàrem esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar-hi al·legacions. Tanmateix, no en presentà cap.

Arribats a este punt, havent rebut la promotora de la queixa resposta expressa al seu Full de Queixa de data 17/12/2025 (objecte inicial d'esta queixa) i no constant escrit d'al·legacions que desvirtue el que s'ha informat per l'administració sanitària, no existix justificació per a continuar la present queixa. Per això, hem de **PROCEDIR AL TANCAMENT** del nostre expedient, atenent el que es

disposa en la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

No obstant l'anterior, devem recordar a l'administració sanitària que l'Orde 6/2018, de 13 de setembre, per la qual es regula el procediment de presentació i tramitació dels suggeriments, queixes i agraïments en l'àmbit de les institucions sanitàries dependents de la Conselleria amb competències en matèria de sanitat, en l'article 7, en relació amb el "termini de resposta", assenyala el següent:

1. Tots els suggeriments, queixes i agraïments hauran de ser tramitats i no podran quedar sense resposta.
2. La contestació haurà de notificar-se a la persona interessada **en un termini no superior a un mes** des que el suggeriment, queixa o agraïment tingué entrada en el registre de l'òrgan competent de la seua resolució.

Considerem que una de les manifestacions del dret de la ciutadania a una bona administració (article 9 Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana) està constituït pel dret a una resposta expressa, dictada i notificada en termini per òrgan competent, congruent (que done una resposta ajustada i lògica en relació amb el que s'ha sol·licitat) i motivada (justificada).

S'acorda que la present resolució de tancament siga notificada a la Conselleria de Sanitat i a la persona interessada.

Contra la present resolució no cal recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana