

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2600682
Matèria Ocupació
Assumpte Ocupació pública. Falta de resposta reclamació retributiva

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 10/02/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2600682. La persona interessada presentava una queixa per falta de resposta a la seua petició de 03/11/2025, reiterada el 6/02/2026, de reconeixement dels servicis previs prestats i abonament dels triennis corresponents.

Per això, el 12/02/2026 sol·licitarem a la Corporació Valenciana de Mitjans de Comunicació (À Punt Mèdia) que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El 17/04/2026 notifiquem la resolució referida sense que, transcorregut el termini, hàgem rebut l'informe de l'Administració.

Esta circumstància ens impediex contrastar les manifestacions realitzades per la persona titular de la queixa que, per tant, haurem de considerar certes.

2 Conclusions de la investigació

L'actuació administrativa investigada es concreta en la falta de resposta a la sol·licitud de reconeixement de servicis previs (antiguitat i triennis).

La disposició addicional 22a de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana, estableix el termini de tres mesos per a resoldre tant les sol·licituds de reconeixement de servicis previs com les sol·licituds de reconeixement de drets relacionats amb les retribucions del personal al servici de les administracions públiques.

El mateix termini arreplega l'article 21 de l'LPACAP quan regula l'obligació de l'Administració de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació, resolució que haurà de dictar-se dins del termini màxim que fixe la normativa reguladora corresponent i, si no n'hi ha, en el termini màxim de tres mesos.

Juntament amb eixos articles, l'article 29 de l'LPACAP estableix de manera expressa la subjecció de l'activitat administrativa als terminis i termes normativament previstos, obligació que recau tant sobre les autoritats i el personal al servici de les administracions públiques com també sobre els interessats en els procediments administratius.

En este sentit, l'article 23 del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic, i l'article 86 de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana, quan regulen i estableixen les retribucions dels empleats públics, definixen els triennis, destinats a retribuir l'antiguitat del personal funcionari, com una quantitat, que ha de ser igual per a cada subgrup o grup de classificació professional, en el supòsit que este no tinga subgrup, per cada tres anys de servici.

No obstant això, l'antiguitat o el reconeixement de servicis previs, és a dir, el reconeixement de la trajectòria professional té reflex en forma de millores salarials i, a més, en la consolidació de drets adquirits, la promoció dins de l'administració de destinació o les vacances.

El reconeixement a la trajectòria professional té beneficis tant per als funcionaris com per a la gestió pública, perquè este reconeixement permet valorar i aprofitar l'experiència i els coneixements adquirits pels funcionaris en unes altres administracions, cosa que contribuïx a millorar l'eficiència i la qualitat del servici públic i, a més, el reconeixement a esta trajectòria pot ser una manera d'incentivar els funcionaris i reconéixer el seu esforç i dedicació al llarg de la seua carrera professional. Este reconeixement pot materialitzar-se en forma de millores salarials, la consolidació de drets adquirits o la promoció dins de l'administració de destinació.

El procediment per a eixe reconeixement s'estableix en la Llei 70/1978, de 26 de desembre, de reconeixement de servicis previs en l'Administració pública i en la seua normativa de desenvolupament, que és el Reial decret 1461/1982, de 25 de juny, pel qual es dicten normes d'aplicació de la Llei 70/1978, de 26 de desembre, de reconeixement de servicis previs en l'Administració pública.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- El dret a obtindre resposta dictada per l'òrgan competent, completa, congruent, motivada, amb indicació dels recursos que puguen interposar-se i dins d'un termini raonable, en este cas tres mesos, a la seua reclamació.

- Amb això, s'ha vulnerat el dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

L'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix a les persones interessades el dret que les administracions públiques tracten els assumptes que els afecten dins d'un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració. Este dret a la bona administració també apareix plasmat en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

La bona administració constituïx un dels principis rectors de l'actuació administrativa i ha d'estar present de manera transversal en tots els àmbits i sectors d'activitat, sense que quede limitat a l'àmbit de les decisions reglades. Constituïx, a més, un dret dels ciutadans que ha de poder exercitar-se de manera real i efectiva i, com a tal dret, pot i ha de ser reclamat dels poders públics competents i és mereixedor de protecció. També la bona administració suposa un correlatiu deure per a les administracions quan actuen a través dels seus representants i empleats públics, als quals

cal exigir responsabilitat per la tramitació i el despatx dels assumptes la gestió dels quals tenen encomanada (articles 20 i 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, LPACAP).

Com assenyalava el Tribunal Suprem, Sala Contenciosa Administrativa, Secció 2a, en Sentència núm. 196/2019, de 19 de febrer (recurs 128/2016), reiterada posteriorment en moltes ocasions i arreglada pel Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana (per exemple, en Sentència núm. 629/2023, de 29 de novembre, de la Sala Contenciosa Administrativa, Secció 4a, recurs 165/2021):

Ya en otras ocasiones hemos hecho referencia al principio de buena administración, principio implícito en la Constitución, arts. 9.3 y 103, proyectado en numerosos pronunciamientos jurisprudenciales y positivizado, actualmente, en nuestro Derecho común , art. 3.1.e) de la Ley 40/2015 ; principio que impone a la Administración una conducta lo suficientemente diligente como para evitar definitivamente las posibles disfunciones derivada de su actuación, sin que baste la mera observancia estricta de procedimientos y trámites, sino que más allá reclama la plena efectividad de garantías y derechos reconocidos legal y constitucionalmente.

El Tribunal Suprem, Sala Contenciosa Administrativa, Secció 2a, en Sentència núm. 1931/2024, de 9 de desembre (recurs 441/2023), assenyalava també que:

Del derecho a una buena Administración pública derivan una serie de derechos de los ciudadanos con plasmación efectiva, no es una mera fórmula vacía de contenido, sino que se impone a las Administraciones públicas de suerte que a dichos derechos sigue un correlativo elenco de deberes a estas exigibles, entre los que se encuentran, desde luego, el derecho a la tutela administrativa efectiva (...)

Este dret/deure a la bona administració posseeix una doble projecció: cap a l'exterior, que es manifesta principalment en la relació que manté l'Administració amb els ciutadans en l'exercici de les competències que l'ordenament jurídic li atribueix; i cap a l'interior, tant en la relació que manté l'Administració amb els membres que integren les seues institucions i òrgans de govern com la que manté amb els empleats públics al seu servei. Però en els dos casos, es projecte el dret cap a l'exterior o cap a l'interior, per a la seua plena efectivitat resulta imprescindible l'activitat material que diàriament despleguen els empleats públics perquè, tal com assenyalava l'exposició de motius de l'Estatut bàsic de l'empleat públic de 2007, «Les administracions i entitats públiques de qualsevol tipus han de comptar amb els factors organitzatius que els permeten satisfer el dret dels ciutadans a una bona administració, que es va consolidant en l'espai europeu, i contribuir al desenvolupament econòmic i social». Entre eixos factors el més important és, sens dubte, el personal al servei de l'Administració». Amb això, a través de la bona administració s'aconsegueix el reconeixement del treball que diàriament realitzen els empleats públics.

Si bé és clara la projecció exterior del principi de bona administració, no menys ha de ser-ho la projecció cap a l'interior de les mateixes organitzacions. Sens dubte, l'exigència als empleats públics d'alts estàndards de qualitat i compromís en el desenvolupament ordinari de les seues funcions i competències a favor de la ciutadania ha de ser paral·lela a eixa mateixa exigència i compromís per part de les administracions i institucions en les quals presten servicis estos empleats. En este punt, en la projecció cap a l'interior que té el dret a la bona administració, és obvi que també en el marc

de la relació d'ocupació pública regixen amb plenitud tots els principis que disciplinen l'actuació administrativa.

La declaració programàtica i el decàleg de les defensories del Poble aprovats en les jornades anuals de defensors del poble de l'any 2024 arreplega en el punt 4 que la bona administració és incompatible amb la falta de resposta, la motivació insuficient i la inacció administrativa, que no sols són exemples de mala administració, sinó que suposen un incompliment de les obligacions legals i poden generar situacions de greu indefensió. A més d'això, la falta de col·laboració de les administracions públiques amb les defensories del poble no sols és contrària a la llei, sinó que perpetua irregularitats que perjudiquen greument l'exercici dels drets ciutadans. [Declaració-programàtica-jornades-de-coordinació-de-defensories-del-poble-30-10-2024.pdf](#)

L'article 37 de la Llei 2/2021, de 6 de març, del Síndic de Greuges, disposa que «Tots els subjectes les actuacions o inactivitats dels quals puguen ser, de conformitat amb les previsions d'aquesta llei, objecte d'investigació per part del Síndic de Greuges, hauran de facilitar l'accés als expedients, les dades, els informes i tota la documentació que els siga sol·licitada, entregant inclús còpia d'aquesta documentació si els fora requerida per a l'esclariment dels fets sobre els quals s'estiga indagant en el marc d'un procediment determinat, amb les úniques limitacions que establisca la llei».

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CORPORACIÓ VALENCIANA DE MITJANS DE COMUNICACIÓ (À PUNT MÈDIA):

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.
2. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de donar resposta a les sol·licituds, reclamacions i/o recursos que presenten els ciutadans –inclosos els empleats públics– per mitjà d'una resolució dictada per l'òrgan competent, que siga completa, congruent, motivada i indique els recursos que puguen interposar-se, tot això en el termini que assenyala la disposició addicional 22a de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana.
3. **ADVERTIM** que, atés el temps transcorregut, al més prompte possible i en tot cas en el termini de quinze dies, done resposta a les reclamacions retributives plantejades per la persona titular de la queixa en els termes exposats en la consideració anterior.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.



Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana