

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2600682
Matèria Ocupació
Assumpte Ocupació pública. Falta de resposta reclamació retributiva

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 10/02/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2600682. La persona interessada presentava una queixa per falta de resposta a la seua petició de 03/11/2025, reiterada el 6/02/2026, de reconeixement dels servicis previs prestats i abonament dels triennis corresponents.

Per això, el 12/02/2026 sol·licitarem a la Corporació Valenciana de Mitjans de Comunicació (À Punt Mèdia) que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El 17/04/2026 notificarem la resolució referida sense que, transcorregut el termini, hàgem rebut l'informe de l'Administració.

Després de l'anàlisi de la situació plantejada, el 27/05/20226 emetèrem [Resolució de consideracions](#) mitjançant la qual realitzàvem els recordatoris de deures legals i l'advertiment següents:

1. RECORDEM EL DEURE LEGAL de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.
2. RECORDEM EL DEURE LEGAL de donar resposta a les sol·licituds, reclamacions i/o recursos que presenten els ciutadans –inclosos els empleats públics– per mitjà d'una resolució dictada per l'òrgan competent, que siga completa, congruent, motivada i indique els recursos que puguem interposar-se, tot això en el termini que assenyala la disposició addicional 22a de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana.
3. ADVERTIM que, atés el temps transcorregut, al més prompte possible i en tot cas en el termini de quinze dies, done resposta a les reclamacions retributives plantejades per la persona titular de la queixa en els termes exposats en la consideració anterior.

En eixa resolució sol·licitàvem a la Corporació Valenciana de Mitjans de comunicació (A Punt Mèdia) que, en el termini d'un mes ens indicara la seua postura respecte a les consideracions efectuades.

El 12/06/2026 rebem l'informe sol·licitat en el qual A Punt Mèdia ens indica que se li ha notificat a la persona titular de la queixa la resolució desestimatòria de la seua sol·licitud.

Vam traslladar este informe a la persona interessada qui va presentar escrit d'al·legacions per a manifestar la seua disconformitat amb el contingut de la resolució desestimatòria.

Esta defensoria no pot entrar en el major o menor encert jurídic de la resolució, el que esta institució sí que pot comprovar és si s'ha satisfet el dret del ciutadà a obtindre una resposta expressa, completa i raonada dels escrits que presente davant de les administracions, per afectar el dret a la

bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea. En este cas, s'ha obtingut resposta a l'escrit presentat en data 03/11/2025 en què se sol·licitava el reconeixement de servicis prestats i l'abonament dels triennis corresponents.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.



Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana