

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

**Queixa** 2600711  
**Matèria** Ocupació  
**Assumpte** Ocupació pública: falta de resposta a reclamació retributiva

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El dia 11/02/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2600711, en què es manifestava que la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats podria haver vulnerat els drets de la persona titular per falta de resposta a la reclamació retributiva presentada el 04/11/2025, i reiterada el 07/01/2026, en relació amb el complement per l'exercici de les funcions de direcció del centre educatiu que se li havia pagat fins al mes de setembre de 2025.

El 12/02/2026 sol·licitarem a la Conselleria que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte, que vam rebre el 09/03/2026. En el seu informe la Conselleria indicava el següent:

S'ha comprovat que efectivament correspon la percepció del complement de càrrec derivat del nomenament per a l'exercici de funcions de direcció del centre educatiu, complement que va deixar d'abonar-se per errada administrativa a partir del mes d'octubre de 2025.

S'informa que en la nòmina del mes de març de 2026 s'actualitzaran les retribucions de la persona interessada i s'abonaran els endarreriments corresponents.

La demora en la regularització d'aquesta incidència s'ha produït a causa dels terminis molt ajustats en el tancament de nòmines, que han sigut especialment curts en aquest període. Aquesta circumstància ha impedit incorporar a temps la regularització pertinent.

Vam traslladar esta informació a la persona promotora de la queixa perquè, en el termini de quinze dies, poguera realitzar les al·legacions que considerara convenientes. No obstant això, no va presentar cap escrit.

Arribats a este punt, i en atenció a allò que s'ha informat per l'Administració, es fa evident que la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats s'ha compromés a solucionar la problemàtica en la nòmina del mes de març de 2026 i, amb això, a realitzar les actuacions necessàries per a aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

Amb tot, abans de concloure la nostra intervenció en el present assumpte, estimem oportú realitzar una sèrie de consideracions.

En primer lloc, cal recordar que l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana és clar quan reconeix a les persones interessades el dret que les administracions públiques tracten els assumptes que els afecten en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració.

Este dret posseïx una doble projecció: cap a l'exterior, que es manifesta principalment en la relació que manté l'Administració amb els ciutadans; i cap a l'interior, en la seua relació amb els empleats públics al seu servici, perquè també en el marc d'esta relació d'ocupació pública regixen tots els principis que disciplinen l'actuació administrativa.

En segon lloc, i conseqüència de l'anterior, cal recordar que l'article 14 del Text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic (aprovat per Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre) reconeix un conjunt de drets als empleats públics, que inclou, a més dels propis i relatius a la relació d'ocupació, també els altres drets reconeguts per l'ordenament jurídic, la qual cosa ens conduïx a l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Este precepte estableix l'obligació de l'Administració de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació, resolució que haurà de dictar-se dins del termini màxim que fixe la corresponent normativa reguladora i, si no n'hi ha, en el termini màxim de tres mesos.

En el present cas, s'ha constatat la falta de resposta de l'Administració respecte de les sol·licituds presentades per la persona promotora de la queixa i, si bé finalment i després de la intervenció d'esta institució l'Administració donarà compliment a les seues obligacions, no cal justificar esta demora en la falta de mitjans personals per a atendre les obligacions dimanants de l'exercici de les competències administratives.

Conseqüència de tot el que s'ha exposat és que hàgem d'instar la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats perquè adopte les mesures, organitzatives i de dotació de mitjans personals i/o materials, que resulten necessàries per tal que, en situacions futures similars, es reaccione amb rapidesa davant de les sol·licituds que es presenten pels empleats públics al seu servici.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana