

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2600716
Matèria Transparència
Assumpte Accés a la informació pública

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El dia 11/02/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2600716. La persona interessada presentava una queixa per falta de resposta de l'Ajuntament d'Alacant a la seua sol·licitud d'accés a la informació pública presentada el dia 01/09/2025, relativa a l'expedient per a la cobertura de la plaça de filòleg de valencià a través de Labora.

Per això, el 13/02/2026 sol·licitarem a l'Ajuntament d'Alacant que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

La sol·licitud d'informe va ser notificada el 17/02/2026, sense que, dins del termini concedit, s'haja rebut en esta institució l'informe sol·licitat.

La falta d'informe ens impedisix contrastar les al·legacions de la persona promotora de la queixa que, per este motiu, haurem de tindre per certes.

2 Conclusions de la investigació

L'actuació administrativa investigada es concreta en la falta de resposta de l'Ajuntament d'Alacant a la sol·licitud d'accés a la informació pública presentada per l'interessat el dia 01/09/2025. En eixa sol·licitud exposava el següent:

Que el "Servicio de Alcaldía", mitjançant ofici amb data 26/09/2024 i número de registre d'eixida S2024117692, que adjunte, em va assegurar que "s'han realitzat gestions en el Labora per a intentar cobrir el lloc de filòleg de Valencià, no havent resultat possible cobrir-lo al no haver trobat candidats per al mateix amb la titulació exigida".

Que una persona m'ha dit que es va presentar a la convocatòria amb la titulació de Grau Online de Llengua i Literatura Catalanes, que és la mateixa que Filologia Valenciana.

Que, per açò, existixen sospites fundades d'irregularitat administrativa, si no prevaricació, en no contractar ningú per a cobrir eixa plaça.

En este escrit sol·licitava de l'Ajuntament:

Que Alcaldia em done accés a l'expedient amb el qual es va intentar cobrir la plaça de filòleg de valencià a fi de comprovar la seua legalitat.

L'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP), estableix l'obligació de les administracions públiques de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació. S'hi afegit que el termini màxim en el qual haurà de notificar-se la resolució expressa serà el fixat per la norma reguladora del procediment corresponent i, si no n'hi ha, este serà de tres mesos.

En matèria d'accés a la informació pública, la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, estableix en l'article 20 que la resolució en la qual es concedisca o denegue l'accés haurà de notificar-se al sol·licitant i als tercers afectats que així ho hagen sol·licitat en el termini màxim d'un mes des de la recepció de la sol·licitud per l'òrgan competent per a resoldre.

El mateix termini d'un mes queda assenyalat en l'article 34 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana.

En el present cas, no consta que l'Ajuntament d'Alacant haja donat resposta expressa a la sol·licitud d'accés a la informació pública presentada per l'interessat.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- El dret a obtenir resposta, per mitjà d'una resolució dictada per l'òrgan competent, completa, congruent, motivada, amb indicació dels recursos que puguin interposar-se en contra i dins del termini d'un mes, a la sol·licitud d'accés a la informació pública presentada el dia 01/09/2025
- Amb això s'ha vulnerat el seu dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

En primer lloc, cal recordar que l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix a les persones interessades el dret que les administracions públiques tracten els assumptes que els afecten dins d'un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració. Este dret a la bona administració també apareix plasmat en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

La bona administració constituïx un dels principis rectors de l'actuació administrativa i ha d'estar present de manera transversal en tots els àmbits i sectors d'activitat, sense que quede limitat a l'àmbit de les decisions reglades. Constituïx, a més, un dret dels ciutadans que ha de poder exercitar-se de manera real i efectiva i, com a tal dret, pot i ha de ser reclamat dels poders públics competents i és mereixedor de protecció. També la bona administració suposa un correlatiu deure per a les administracions quan actuen a través dels seus representants i empleats públics, als quals cal exigir responsabilitat per la tramitació i el despatx dels assumptes la gestió dels quals tenen encomanada (articles 20 i 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, LPACAP).

Este dret/deure a la bona administració posseïx una doble projecció: cap a l'exterior, que es manifesta principalment en la relació que manté l'Administració amb els ciutadans en l'exercici de les competències que l'ordenament jurídic li atribueix; i cap a l'interior, tant en la relació que manté l'Administració amb els membres que integren les seues institucions i òrgans de govern com la que manté amb els empleats públics al seu servici.

L'article 21 l'LPACAP estableix l'obligació de l'Administració de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació, resolució que haurà de dictar-se dins del termini màxim que fixe la normativa reguladora corresponent i, si no n'hi ha, en el termini màxim de tres mesos. També, l'article 29 de l'LPACAP estableix de manera expressa la subjecció de l'activitat administrativa als terminis i termes normativament previstos, obligació que recau tant sobre les autoritats i el personal al servici de les administracions públiques com també sobre els interessats en els procediments administratius.

En el present cas, i dins del termini de resolució d'un mes, s'ha constatat la falta de resposta de l'Ajuntament d'Alacant a la sol·licitud d'accés a la informació pública presentada per l'interessat. Este silenci, que a més té efectes negatius, implica en la pràctica l'ocultació al ciutadà de la documentació que interessa, ja que l'Ajuntament d'Alacant omet els motius que pogueren justificar la negativa al seu accés.

Finalment, cal recordar que l'article 37 de la Llei 2/2021, de 6 de març, del Síndic de Greuges, disposa l'obligació dels subjectes, les actuacions o les inactivitats dels quals puguen ser objecte de la nostra investigació, de facilitar l'accés als expedients, les dades, els informes i tota la documentació els siga sol·licitada, i entregar fins i tot còpia d'eixa documentació, si els fora requerida, per a aclarir els fets sobre els quals s'estiga investigant en el marc d'un procediment determinat, amb les úniques limitacions que estableisca la llei.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT D'ALACANT:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.
2. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de donar resposta a les sol·licituds d'accés a la informació pública que presenten els ciutadans mitjançant una resolució dictada per l'òrgan competent, completa, congruent, motivada i amb indicació dels recursos que, si és el cas, puguen interposar-se, tot això dins del termini d'un mes i amb la notificació en la forma corresponent a la persona interessada.
3. **ADVERTIM** que, atés el temps transcorregut, al més prompte possible i en tot cas en el termini de quinze dies hàbils, done resposta a la sol·licitud presentada per l'interessat el dia 01/09/2025 en els termes exposats en la consideració anterior.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions/.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana