

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)". Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queja 2600771
Materia Servicios sociales
Asunto Dependencia. Demora PIA

RESOLUCIÓN DE CIERRE

El 13/02/2026 registramos un escrito que identificamos con el número de queja 2600771. En él, la persona interesada, de 94 años, manifestaba su queja por la demora de la Conselleria en resolver su programa individual de atención.

La persona presentó, el 22/04/2024, solicitud de reconocimiento del grado de dependencia, optando por la prestación económica vinculada al servicio de atención residencial. A pesar de que la Conselleria había resuelto el 15/05/2025 –más de un año después de la solicitud– concederle el grado 3 de dependencia, no había emitido resolución respecto del programa individual de atención solicitado.

Por ello, el 19/02/2026 solicitamos a la Conselleria de Servicios Sociales, Familia e Infancia que, en el plazo de un mes, nos informara sobre la queja nos había sido formulada.

El 17/03/2026 recibimos el informe solicitado. En él, la Conselleria de Servicios Sociales, Familia e Infancia nos informaba, en resumen, que había resuelto, con fecha 27/02/2026, el programa individual de atención, concediendo la prestación económica solicitada con efectos desde el 23/10/2024.

Trasladamos el informe a la persona interesada por si deseaba presentar alegaciones. Sin embargo, no presentó ninguna.

En atención a lo expuesto, **ACORDAMOS EL CIERRE DEL PRESENTE EXPEDIENTE DE QUEJA** y la notificación de esta resolución a todas las partes.

No obstante, dado el tiempo transcurrido desde la solicitud (22/04/2024), se reitera a la Conselleria de Servicios Sociales, Familia e Infancia la obligación legal de dictar resolución expresa y notificarla dentro del plazo máximo establecido en la norma reguladora del correspondiente procedimiento.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana