

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2601079

Matèria Transparència

Assumpte Pregunta presentada amb data 11/2/2026 sobre la relació d'ordres de tancament de vivendes d'ús turístic (VUT) que han inclòs la comunicació a les empreses subministradores de llum, gas i aigua per a dur endavant el tall dels subministraments, amb indicació de l'expedient, ubicació i data d'estes, des de juliol de 2023 fins ara.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

1.1. El 3/3/2026, la persona interessada va presentar un escrit de queixa en què detalla els fets següents i efectua estes consideracions:

(...) Primer.- En data 11 de febrer de 2026 vaig formular una pregunta al Ple de l'Ajuntament de València, on demanava la relació d'ordres de tancament de vivendes d'ús turístic (VUT) que han inclòs la comunicació a les empreses subministradores de llum, gas i aigua per a dur endavant el tall dels subministraments, amb indicació de l'expedient, ubicació i data de les mateixes, des de juliol de 2023 fins a l'actualitat.

En la resposta a la mateixa no es van atendre de manera efectiva i detallada les meues qüestions, que estaven plantejades de manera clara, directa, completa i congruent. A més l'absència de contestació no respon a cap motivació ni argumentació jurídica, tal i com dicta l'article 132.3 del Reglament Orgànic del Ple de l'Ajuntament de València. Adjuntem a la present la pregunta formulada com a Document nº 1 i la resposta com a Document nº2.

Segon.- En data 25 de febrer de 2026 vaig presentar Recurs d'Empara a l'Alcaldia en base al que disposa l'article 18 del Reglament Orgànic del Ple de l'Ajuntament de València. S'adjunta a la present el recurs esmentat com a Document nº 3.

Tercer.- En data 26 de febrer de 2026 se'm va comunicar que no procedia Recurs d'Empara argumentant que en una nota interpretativa del Secretari General i del Ple de l'Ajuntament de València, s'especifica que les preguntes no integren el nucli del dret a la informació reconegut a l'article 11 del ROP i que també es reconeix a l'art. 77 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local. S'adjunta a la present la contestació a l'empara com a Document nº 4.

Quart.- Hi ha una contradicció evident entre la manera d'interpretar què és dret d'accés a la informació i què no ho és segons l'Alcaldia i repetides resolucions del Síndic de Greuges. En la novena consideració de la Nota Informativa 3/2023 el Secretari General i del Ple de l'Ajuntament de València diu que "la possibilitat dels regidors i els grups polítics municipals de formular preguntes al Ple i a les comissions informatives està regulada en els articles 128, 131 i 132 del ROP com un procediment de transparència i control. És a dir, són iniciatives de transparència i control i no accés a la informació (...).

La pregunta formulada amb data 11/2/2026 va ser contestada amb data 23/2/2026, en els termes següents:

Tota la informació que em reclama l'ha tinguda a la seua disposició en l'accés a tots els expedients d'orde de cessament que se li va atorgar en data 23 de setembre de 2025, on vostè ha pogut comprovar la seua inclusió en la proposta d'acord de les resolucions, així com la comunicació quan en el seguiment de l'execució de la mateixa corresponia.

1.2. El 13/3/2026, admesa la queixa a tràmit, es requerix a l'Ajuntament de València l'enviament, en el termini legal màxim d'un mes, d'un detall de les mesures adoptades per a facilitar tota la informació objecte de la pregunta presentada amb data 11/2/2026 sobre la relació d'ordes de tancament de vivendes d'ús turístic (VUT) que han inclòs la comunicació a les empreses subministradores de llum, gas i aigua per a dur endavant el tall dels subministraments, amb indicació de l'expedient, ubicació i data d'estes, des de juliol de 2023 fins ara.

1.3. El 17/4/2026, es registra l'informe remés per l'Ajuntament de València, en el qual s'indica el següent:

(...) Manifestar que, aprofundint en els fets, i concretant en el període que se'ns sol·licita, de setembre del 2025 fins a febrer del 2026, s'han efectuat més de cent ordes de tancament de vivendes d'ús turístic (VUT).

Totes les ordes de tancament inclouen en el punt quart de la Resolució:

"Quart.- Advertir a la persona interessada que, si no procedix a donar voluntari compliment a l'orde de cessament definitiu en l'ús terciari hoteler adoptada en esta Resolució, s'aplicaran les mesures de cessament de subministraments d'aigua, energia elèctrica, gas i telefonia i inhabilitació dels accessos a la qual es fa referència en els apartats anteriors, procedint este Ajuntament a donar compliment d'això en execució forçosa, -de la qual esta resolució constituïx títol-, conforme al que s'establix en els articles 257.2 i 260.1.c) del TRLOTUP en relació amb el que es disposa en els articles 99, 100 i 104 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. A tal fi, este Ajuntament adoptarà quantes mesures procedisquen conforme a Dret, inclòs el precintaje per a inhabilitar els accessos a l'immoble"

Punt quart que també figura, com haurà pogut comprovar el sol·licitant, en les resolucions a les quals se li va donar accés al setembre 2025.

Per tant, des d'esta delegació d'Urbanisme, Vivenda i Llicències sempre s'ha treballat perquè tots els grups municipals puguem exercir amb normalitat, sense traves ni probleme, el seu dret d'accés a la informació pública, la seua labor política en l'oposició, protegint els drets fonamentals de participació, i complint tot el que s'establix en el Reglament Orgànic del Ple (...).

1.4. El 17/4/2026, el Síndic remet l'informe de l'Ajuntament de València a la persona interessada per a al·legacions durant el termini de deu dies hàbils.

1.5. El 22/4/2026, la persona interessada manifesta les consideracions següents:

(...) PRIMERA.- La present queixa ve ocasionada per la falta de contestació a la pregunta per la que es sol·licitava la relació d'ordres de tancament de VUT que han inclòs la comunicació a les empreses subministradores de llum, gas i aigua. La contestació evaquada pel govern municipal refereix un nombre en globus d'ordres de tancament, referint-se a "*més de cent ordres...*", sense concretar ni la quantitat concreta ni la ubicació, data ni expedient generat al respecte.

SEGONA.- Que, tal i com va contestar el govern municipal a la queixa número 2504011 de 2026, reitera la referència a una contestació en la que fa al·lusió a unes resolucions a les que pressumptament em va donar accés en setembre de 2025. Als efectes d'economia processal, em ratifique en les al·legacions que vaig efectuar en l'esmentada queixa on queda de manifest que no hi hagué autorització concreta, directa i individualitzada per accedir als expedients referits.

TERCERA.- A major abundament, el propi informe del govern municipal es refereix al "*més de cent ordres de tancament...*" des de setembre de 2025 fins febrer de 2026, període que excedeix de la informació que, novament de manera pressumpta, em va facilitar mitjançant aquella nota interior buida de contingut material. Hi ha per tant una autoinculpació d'incompliment, si més no, i si compràrem la mercaderia avariada que pretén col·locar el govern municipal, referit a la falta de contestació sobre la informació sol·licitada i referida als mesos de setembre fins el moment de la presentació de la pregunta.

QUARTA.- L'informe municipal conté per tant, dues confirmacions de la conducta denunciada a la queixa i que haurien de conduir a l'acolliment de la mateixa: d'una banda hi ha una referència a una contestació anterior que ja es va saldar amb una recomanació del Síndic de facilitar una informació que va quedar acreditat que no s'havia posat a disposició i d'altra banda hi ha una referència expressa a un període de temps (setembre de 2025 a febrer de 2026) sobre el qual no s'ha facilitat tampoc la informació requerida (...).

2 Conclusions de la investigació

El Reglament Orgànic del Ple de l'Ajuntament de València (d'ara en avant, ROP), aprovat amb data 26/4/2018, i modificat el 13/7/2022, considera les «preguntes» com un procediment de transparència i control (article 128.1.b).

L'article 132.3 del ROP estableix la regulació següent:

Les preguntes incloses en l'orde del dia seran contestades per escrit durant el desenvolupament de la sessió i no seran debatudes ni sotmeses a votació en cap cas.

La resposta ha de resoldre la qüestió plantejada de manera clara, directa, completa i congruent o motivar adequadament l'absència de contestació, sense que puguem utilitzar-se expressions indecoroses o ofensives respecte d'algun altre membre de la corporació. Pertoca contestar que no es respon la pregunta quan es tracte d'assumptes aliens a la competència municipal i en aquells que suposen una consulta estrictament jurídica. Quan es tracte de reiteració d'una altra pregunta formulada i substanciada en els últims sis

mesos, la resposta podrà limitar-se, si és el cas, a esmentar que les dades ja contingudes en anteriors respostes no han patit variació.

Les preguntes que es limiten a sol·licitar dades i informacions preexistents podran ser contestades per la delegació competent en el sentit d'haver ordenat als serveis gestors que permeten al seu autor o autora l'accés electrònic a les actuacions municipals corresponents o informant succintament del procediment que cal seguir per a obtindre-la, quan es referisca a dades o documents accessibles en la intranet, en el web municipal o en el Portal de Transparència, d'acord amb el que es preveu en les normes que regulen l'exercici del dret a la informació.

D'altra banda, l'article 18 del ROP, regula l'anomenat «dret d'empara» en els termes següents:

1. Les regidores i els regidors de l'Ajuntament de València podran sol·licitar l'empara de l'Alcaldia davant de qualsevol situació de la qual es derive una vulneració dels drets reconeguts en este capítol.
2. Les sol·licituds d'empara les presentarà cada membre de la corporació que considere que s'han vulnerat els seus drets, presencialment o de manera electrònica en el registre general de l'Ajuntament, amb especificació del cas concret i les condicions en què s'ha produït la lesió.
3. L'Alcaldia resoldrà el que siga procedent en el termini de deu dies naturals, i prendrà les mesures que siguen oportunes per a reposar al regidor o a la regidora la plenitud dels seus drets.

Este dret d'empara té cabuda, per tant, «davant de qualsevol situació de la qual es derive una vulneració dels drets reconeguts en este capítol» (capítol I del títol I, «Drets de regidores i regidors»), entre els quals està, en l'article 11, el «Dret d'informació».

Esta institució, dit siga amb tots els respectes, no compartix la interpretació municipal mantinguda en el sentit que el recurs d'empara no cap en el cas de les preguntes perquè estan regulades en un altre capítol del ROP diferent del capítol I del títol I, concretament, en el capítol II del títol VII.

Cal tindre en compte que les preguntes, a més de perseguir unes altres finalitats, també poden tindre per objecte accedir a la informació pública. En altres paraules, que el dret d'informació reconegut als càrrecs electes en l'article 11 del ROP també pot ser exercit a través de les preguntes, no sols mitjançant la presentació de sol·licituds d'accés. El mateix article 132.3 del ROP destaca el següent:

Les preguntes que es limiten a sol·licitar dades i informacions preexistents podran ser contestades per la delegació competent en el sentit d'haver ordenat als serveis gestors que permeten al seu autor o autora l'accés electrònic a les actuacions municipals corresponents o informant succintament del procediment que cal seguir per a obtindre-la, quan es referisca a dades o documents accessibles en la intranet, en el web municipal o en el Portal de Transparència, d'acord amb el que es preveu en les normes que regulen l'exercici del dret a la informació.

En conseqüència, esta institució considera que el dret d'empara de l'Alcaldia tutela i protegit el dret d'informació dels regidors, bé siga exercit a través de les preguntes, bé mitjançant la presentació de sol·licituds.

La interpretació formal sostinguda per l'Ajuntament de València genera un resultat injust: que el «dret d'empara de l'Alcaldia» no tinga cabuda quan es tracta de preguntes, encara que en estes se sol·liciten dades i informacions preexistents.

El Tribunal Constitucional, en la Sentència núm. 115, de 16/10/2019 ([enllaç](#)), recorda la necessitat d'evitar regulacions que puguen suposar limitacions innecessàries a l'exercici d'aquells drets o atribucions que integren l'estatut constitucionalment rellevant del representant públic i de formular una interpretació restrictiva de totes aquelles normes que puguen constrényer-los, havent d'explicar les raons de la seua aplicació, sota pena, no sols de vulnerar el dret fonamental del representant dels ciutadans a exercir el seu càrrec (art. 23.2 CE), sinó també d'infringir el de la ciutadania a participar en els assumptes públics, art. 23.1 CE.

Respecte al fons de l'assumpte, esta institució considera que el fet d'haver tingut accés a la informació objecte de la pregunta amb data 23/9/2025, no impedit l'accés actualitzat a esta des de setembre de 2025 fins a febrer de 2026.

Així mateix, no consta que la informació facilitada amb data 23/9/2025 ho haguera sigut en un format reutilitzable per a poder extraure fàcilment les dades interessades: «la relació d'ordres de tancament de vivendes d'ús turístic (VUT) que han inclòs la comunicació a les empreses subministradores de llum, gas i aigua per a dur endavant el tall dels subministrament, amb indicació de l'expedient, ubicació i data de les mateixes, des de juliol de 2023 fins l'actualitat».

Esta institució considera que, si les preguntes que plantegen els regidors no es responen de manera ràpida, clara i congruent, este procediment de transparència i control no servix per a res, ja que resulta impossible fiscalitzar i participar en la gestió dels assumptes públics, perquè s'impedit injustificadament l'exercici del dret fonamental a exercir el càrrec per al qual han sigut democràticament triats per la ciutadania (article 23 de la Constitució Espanyola).

En altres paraules, una contestació genèrica que evita pronunciar-se sobre totes i cadascuna de les qüestions concretes plantejades en les preguntes o que aborda unes altres de diferents, no és una autèntica resposta i no pot ser acceptada com a tal, ja que és incongruent i impossibilita el control dels assumptes públics. Encara que el regidor pugua reiterar les preguntes defectuosament contestades o sol·licitar ampliacions de les respostes, és evident que això genera retards i dilacions injustificades en l'accés a la informació, la qual cosa dificulta en excés les labors de control i fiscalització. Hi ha preguntes que perden tot el seu sentit i interès si es contesten amb mesos de retard.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents a l'Ajuntament de València:

1. **RECOMANEM** que, de conformitat amb el principi que consistix a efectuar una interpretació favorable a l'exercici dels drets fonamentals, el dret d'empara de l'Alcaldia tutele i protegisca el dret d'informació dels regidors exercit a través de la presentació de sol·licituds o de preguntes quan en estes se sol·liciten dades i informacions preexistents.

2. **RECOMANEM** que, en contestació a la pregunta dirigida al Ple amb data 11/2/2026, es facilite a l'autor de la queixa la relació d'ordes de tancament de vivendes d'ús turístic (VUT) que han inclòs la comunicació a les empreses subministradores de llum, gas i aigua per a dur endavant el tall dels subministraments, amb indicació de l'expedient, ubicació i data d'estes, des de juliol de 2023 fins a l'11/2/2026.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana