

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2601186
Matèria Ocupació
Assumpte Ocupació pública: funcionament de borses d'ocupació temporal

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 06/03/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2601186, en què es manifestava que la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats podria haver vulnerat els drets de la persona titular per la falta de resposta a la reclamació presentada el 06/02/2026 en relació amb la seua exclusió de la borsa d'ocupació temporal de personal docent.

Exposava que, després d'haver sigut nomenat provisionalment amb indicació d'inici de la seua activitat el 30/01/2026, mitjançant telefonada se li va indicar que la incorporació efectiva en el centre docent tindria lloc el 05/02/2026. Exposava que en esta data no va poder incorporar-s'hi perquè estava de baixa mèdica, que es va prolongar fins a l'endemà 06/02/2026, cosa que va acreditar documentalment. No obstant això, l'interessat relatava que havia sigut exclòs de la borsa d'ocupació temporal, sense rebre cap resolució respecte d'això i sense que les seues al·legacions hagueren obtingut resposta.

El 21/04/2026 sol·licitàrem a la Conselleria que, en el termini d'un mes, ens remetera un informe sobre este assumpte, informe que vam rebre i registrar el 25/05/2026.

La Conselleria explicava el procediment d'adjudicacions temporals de destinacions docents i d'exclusió de candidats per incompareixença, així com la possibilitat de justificar l'absència per la concurrència de causa de força major.

En este context, l'informe indicava que el 29/01/2026 es va adjudicar un lloc de treball a l'interessat i s'assenyalava la presa de possessió per al 30/01/2026, que era divendres; afegia que l'interessat no es va personar en el centre docent en eixa data, per la qual cosa la direcció del centre va informar-ne de l'absència, i es va procedir a la seua exclusió amb efectes 05/02/2026, i que, encara que indica que eixe dia era dilluns, realment era dijous.

La Conselleria també informa sobre la reclamació presentada per l'interessat el 06/02/2026 i afirmava que en eixa reclamació s'exposaven circumstàncies posteriors a l'adjudicació.

Per això, la Conselleria estimava que la seua actuació havia sigut correcta.

Vam traslladar esta informació a la persona promotora de la queixa perquè, en el termini de quinze dies, poguera realitzar les al·legacions que considerara convenientes, cosa que va fer mitjançant l'escrit que registrarem el 27/05/2026.

El 29/05/2026 sol·licitàrem a la Conselleria que, en el termini d'un mes, ampliara l'informe que ens havia remés. Interessàvem que es pronunciara sobre:

la data en què havia d'incorporar-se al lloc de treball la persona interessada i què ocorre quan la data de la incorporació coincidix amb una baixa per incapacitat temporal comunicada. A més, aporte informació sobre la realització de la telefonada referida per la persona interessada.

El 26/06/2026 registràrem l'informe d'ampliació, en el qual la Conselleria indicava el següent:

havent revisat l'expedient administratiu davant la investigació duta a terme pel Síndic id'acord amb la documentació obrant en ell, s'informa el següent:

1. Encara que d'acord amb la publicació en la pàgina web de la Direcció General de Personal Docent les persones adjudicades amb data de 29/01/26 havien de prendre possessió el 30/01/26, a la credencial de nomenament facilitada a l'interessat consta que la proposta d'ocupació del lloc de treball adjudicat amb efectes de data 5 de febrer de 2026. Així mateix, s'indica expressament que la persona interessada havia de presentar-se en el centre en la data d'efectes del nomenament.
2. Respecte de la no incorporació al centre, es cert que en un primer moment no va presentar més que un informe de seguiment mèdic, donant pas a l'exclusió, conforme amb la notificació del centre, per no incorporar-se al lloc de treball adjudicat sense justificació. No obstant, s'aprecia que posteriorment va presentar un comunicat de baixa mèdica per incapacitat temporal d'eixa data, la qual cosa tindria cabuda en la força major sobrevinguda, prevista a la normativa aplicable, per a no excloure a l'interessat de la borsa.

Per tot l'exposat, s'ha procedit a incloure novament a la corresponent borsa a (...), amb DNI (...). Adjuntem **Resolució de 19 de juny de 2026**, de la Direcció General de Personal Docent, per la qual es publiquen els llistats provisionals de personal funcionari interí participant en el procediment d'adjudicació convocat per la Resolució de 4 de juny de 2026. La qual cosa es posa en coneixement de l'Alta Institució per a valorar el possible tancament del procediment.

Vam donar trasllat d'esta informació a la persona promotora de la queixa perquè, en el termini de quinze dies, poguera presentar les al·legacions que estimara oportunes. No obstant això, no va presentar cap escrit.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria s'han realitzat les gestions necessàries per a tramitar la reclamació presentada per l'interessat per la seua exclusió de la borsa d'ocupació temporal. Així, malgrat que en un primer moment la Conselleria va defensar l'ajust a dret de l'exclusió acordada, ha sigut posteriorment, i a instàncies d'esta defensoria, quan ha revisat l'expedient, ha conclòs estimar els arguments i les justificacions donades per la persona interessada, i l'ha reposada en la borsa d'ocupació temporal de què havia sigut exclosa. Per a això, ha dictat la resolució de data 19/06/2026.

Això no obstant, abans de concloure la nostra intervenció en el present assumpte estimem oportú realitzar una sèrie de consideracions

En primer lloc, cal recordar que l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana és clar quan reconeix a les persones interessades el dret que les administracions públiques tracten els assumptes que els afecten en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració.

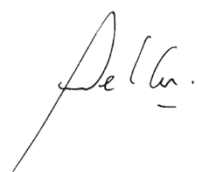
Este dret posseïx una doble projecció: cap a l'exterior, que es manifesta principalment en la relació que manté l'Administració amb els ciutadans, i cap a l'interior en la seua relació amb els empleats públics al seu servei, perquè també en el marc d'esta relació d'ocupació pública regixen tots els principis que disciplinen l'actuació administrativa.

En segon lloc, i conseqüència del que s'ha dit abans, cal recordar que l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP) estableix l'obligació de l'Administració de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació; resolució que haurà de dictar-se dins del termini màxim que fixe la corresponent normativa reguladora i, si no n'hi ha, en el termini màxim de tres mesos.

En el present cas, s'ha constatat la falta de resposta de l'Administració respecte de la reclamació presentada per la persona promotora de la queixa i, si bé finalment i després de la intervenció d'esta institució l'Administració ha donat compliment a les seues obligacions, la resposta s'ha demorat en excés, la qual cosa ha fet que es produïra amb el curs lectiu ja finalitzat.

Conseqüència de tot el que s'ha exposat és que hàgem d'instar la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats perquè adopte les mesures, organitzatives i de dotació de mitjans personals i/o materials, que resulten necessàries per tal que, en situacions futures semblants, es reaccione amb rapidesa davant de les reclamacions que es presenten per les persones incloses en les borses d'ocupació temporal, perquè només així es podrà respondre adequadament a les necessitats urgents, que es pretenen cobrir a través d'estes borses, i respectar els drets dels seus integrants.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana