

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2601223
Matèria Transparència
Assumpte Accés a la informació pública

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 09/03/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2601223. La persona interessada presentava una queixa per falta de resposta de l'Ajuntament d'Alacant a la sol·licitud d'accés a la informació pública presentada el 02/02/2026, relativa a l'amortització en la plantilla de la plaça de llicenciat/ada en Filologia Valenciana i la creació de plaça d'administratiu/iva associada a un lloc de gestor amb coneixements mínims de C1 de valencià, i unes altres qüestions que hi estaven relacionades.

Per això, el 13/03/2026 sol·licitarem a l'Ajuntament d'Alacant que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El 27/04/2026 vam rebre l'informe de l'Ajuntament. En el seu informe, l'Ajuntament exposava, en resum, que:

Davant això, donant compliment a les seues indicacions, i en virtut del que s'establix en l'article 21 de la Llei 39/2015 de Procediment Administratiu Comú i el que es disposa en la Llei 9/2013 de Transparència, s'informa que s'ha procedit a donar resposta a l'interessat, per la qual cosa s'adjunta còpia de l'ofici remés al promotor de la queixa, així com l'evidència electrònica de la posada a disposició.

Amb l'informe se'ns donava trasllat de la resposta enviada a l'interessat, a la qual posteriorment ens referirem.

Vam traslladar esta informació a l'interessat, qui va presentar escrit d'al·legacions que registrarem el 07/05/2026. Més tard, va ampliar les seues al·legacions amb escrit que registrarem el 25/05/2026.

2 Conclusions de la investigació

L'actuació administrativa investigada es concreta en la falta de resposta de l'Ajuntament d'Alacant a la sol·licitud d'accés a la informació pública presentada per la persona promotora de la queixa el 02/02/2026.

La sol·licitud presentada davant de l'Ajuntament s'estenia als aspectes següents:

sobre l'amortització de la plaça de l'únic càrrec responsable de la traducció al valencià a l'Ajuntament d'Alacant, que compta amb més de 2.200 treballadors que generen tota

la documentació en castellà per defecte, en una ciutat de 360.000 habitants (càrrec que no ha exercit ningú des del 27 de novembre de 2023),

Que se li proporcione el document amb què s'ha amortitzat la plaça de llicenciat en Filologia Catalana (o Valenciana, que és igual) de l'Ajuntament d'Alacant.

Que se li facilite el document amb què s'ha creat o es crearà "una plaza de administrativa asociada a un puesto de gestor con conocimientos mínimos de C1 de valenciano y que será la persona que se encargará de esa labor de traducción", segons va dir el regidor Manuel Villar Sola en el ple del mes passat.

Que se li informe de quin càrrec ha pres la decisió d'amortitzar la plaça de llicenciat en Filologia Catalana (o Valenciana) i crear l'altra i quina formació en lingüística i en traducció té.

Que se li lliuren els informes o documents que justifiquen tècnicament i jurídica la dita decisió, i també aquells en què s'acredita que la plaça d'administrativa amb un C1 mínim de valencià és prou per a garantir que l'Ajuntament d'Alacant no vulnerarà els drets lingüístics de les persones valencianoparlants. I, si no existixen, que se li notifique també.

Que se li comuniqui quins càrrecs han elaborat els dits informes i quina formació en lingüística i en traducció tenen.

En l'informe que ens ha remés l'Ajuntament es fa constar que s'ha donat resposta a allò que s'havia sol·licitat per l'interessat i s'aporta l'ofici firmat el 24/04/2026 que se li ha remés i el contingut del qual és el següent:

En relació amb la Queixa núm. 2601223 i 2600716, rebuda en el Servei de Recursos Humans el passat 31 de març de 2026 "Resolució de *considraciones a l'Administració" de la Institució del SINDIC DE GREUGES, referent a la falta de resposta al seu escrit presentat el 01/09/2025, amb nºReg. Entrada E2025113379, mitjançant el qual se sol·licitava l'accés a la informació pública de l'expedient per a la cobertura de la plaça de filòleg de valencià, a través de *Labora, és d'informar el següent:

Com indica en la seua instància, el Servei d'Alcaldia, mitjançant ofici de data 26/09/2024 i nºReg eixida S2024117692 va respondre a la sol·licitud formulada, perquè amb plenes garanties de legalitat i transparència, realitzades les consultes amb el Labora, no va resultar possible cobrir el lloc al no haver trobat candidats per al mateix amb la titulació exigida en la plaça.

Així doncs, i en atenció a Informe del Cap de servei d'Alcaldia del 23/07/2025, després de la defunció de la persona titular de la plaça de Llicenciat en Filologia Valenciana i quedant vacant esta plaça, es procedirà a la seua amortització, amb la creació del lloc en la RPT pendent de modificació, tot això en compliment de la potestat d'autoorganització de les corporacions locals disposada en l'article 4.1a) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local: "En la seua qualitat d'Administracions públiques de caràcter territorial, i dins de l'esfera de les seues competències, corresponen en tot cas als municipis, les províncies i les illes: a) Les potestats reglamentària i d'autoorganització".

Així mateix, en resposta a la seua sol·licitud s'informa que el Ple de l'Ajuntament d'Alacant en la seua sessió celebrada el dia 29 de desembre de 2025, va acordar aprovar inicialment

l'expedient del Pressupost General de l'Ajuntament de 2026 integrat pel propi de l'Ajuntament i el dels seus Organismes Autònoms Administratius.

Igualment, va ser aprovada inicialment en el mateix Acord la Plantilla de Places de l'Excel·lentíssim Ajuntament d'Alacant i dels seus Organismes Autònoms per a 2026.

El citat expedient ha sigut exposat al públic, mitjançant la publicació d'edictes en el B.O.P. Núm. 248 de data 30 de desembre de 2025, per un termini de 15 dies hàbils que va concloure el passat dia 22 de gener de 2026. En el citat període s'han presentat diversos escrits de reclamacions, tal com s'acredita en el certificat expedit pel Sr. Vicesecretari que figura en l'expedient.

Amb data 26 de febrer de 2026, el Ple de l'Ajuntament ha acordat inadmetre les reclamacions presentades per no concórrer en elles cap dels supòsits que estableix l'article 170.2 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Reguladora de la Hisendes Locals per a reclamar contra el Pressupost.

Com a conseqüència queda elevat a definitiu el Pressupost de l'Ajuntament i el dels seus Organismes Autònoms Administratius, així com les respectives Plantilles de Places de conformitat amb l'article 169.1 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Reguladora de la Hisendes Locals.

Tot això, en compliment del que s'estableix en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i el que es disposa en la Disposició Addicional segona de la Llei 9/2013, de 9 de desembre, de Transparència: "La normativa reguladora del corresponent procediment administratiu serà l'aplicable a l'accés per part dels qui tinguen la condició d'interessats en un procediment administratiu en curs als documents que s'integren en este".

La persona interessada s'ha dirigit a la Institució del Sindic de Greuges en valencià i per tant, en compliment de l'article 9 de la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, d'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i l'article 31.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana, les contestacions seran remeses en valencià, llengua triada per l'interessat.

El que se l'informa perquè en prengueu coneixement i deguts efectes.

De l'informe remés per l'Ajuntament es desprén, en primer lloc, que la resposta oferida al ciutadà s'ha produït una vegada s'havien iniciat actuacions d'investigació des d'esta defensoria.

En segon lloc, cal destacar també que la resposta oferida a esta institució i a l'interessat es referix a dos procediments de queixa, 2601223 i 2600716, els objectes de les quals són diferents. Així:

- La queixa 2600716 tenia per objecte la falta de resposta de l'Ajuntament a la sol·licitud d'accés a l'expedient amb el qual es va intentar cobrir la plaça de filòleg de valencià, presentada el 01/09/2025.
- La queixa 2601223 té per objecte la falta de resposta de l'Ajuntament a la sol·licitud d'accés als documents sobre amortització de la plaça de filòleg i creació d'una plaça C1 associada a un lloc de gestor amb coneixements de valencià per a encarregar-se de les funcions de traducció, i també que se li facilitara informació sobre el càrrec que havia pres la decisió

d'amortitzar la plaça i crear-ne una altra de nova i la formació en lingüística i traducció que tenia, així com l'accés als informes o documents que justificaren tècnicament i jurídicament esta decisió i també aquells en què s'acreditara que la plaça que es creava podia garantir que l'Ajuntament respectaria els drets lingüístics de les persones valencianoparlants. Acabava el seu escrit sol·licitant, a més, la identificació dels càrrecs que havien elaborat estos informes i la seua formació en lingüística i traducció.

Així les coses, no consta que en la resposta que s'ha remés a l'interessat s'aborden totes les qüestions que este plantejava en la seua sol·licitud d'accés a la informació pública.

En este context, l'Ajuntament indica que els documents relatius a l'amortització d'una plaça i a la creació d'una altra de nova es contenen en l'expedient pel qual s'aprova la plantilla de places de l'Ajuntament, juntament amb el pressupost municipal, i que són objecte d'aprovació inicial i, després, d'aprovació definitiva. En este punt, l'informe municipal assenyalava que en el BOP de 30/12/2025 es va exposar al públic l'expedient durant un termini de quinze dies perquè els interessats pogueren realitzar al·legacions.

Comprovada la publicació en el BOP de referència (https://www.dip-alicante.es/bop2/pdftotal/2025/12/30_248/2025_009623.pdf) no consta la informació sol·licitada per la persona promotora de la queixa. Tampoc en l'enllaç <https://www.alicante.es/va/estructura-politica/concejalía-economia-y-hacienda> contingut en la publicació, ni en l'enllaç <https://www.alicante.es/es/contenidos/presupuesto-general-ayuntamiento-alicante-ejercicio-2026> a què es referix l'anterior.

L'informe municipal afegia també que el pressupost i la plantilla es van aprovar definitivament mitjançant acord plenari de 26/02/2026. No obstant això, no indica la publicitat que se li va donar a tal acord ni la data de publicació del pressupost i la plantilla definitivament aprovats.

L'Ajuntament invoca en el seu informe la disposició addicional 1a de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern:

La normativa reguladora del procediment administratiu corresponent és l'aplicable a l'accés per part dels qui tinguen la condició d'interessats en un procediment administratiu en curs als documents que s'hi integren.

L'article 169.1 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat per Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, disposa que:

Aprovat inicialment el pressupost general, s'exposarà al públic, amb l'anunci en el butlletí oficial de la província o, si s'escau, de la comunitat autònoma uniprovincial, per 15 dies, durant els quals els interessats els poden examinar i presentar-hi reclamacions davant el ple.

En este cas, quan l'interessat presenta la sol·licitud d'accés a la informació pública, el 02/02/2026, el procediment d'aprovació del pressupost i la plantilla estava en tramitació. Però ja havia finalitzat el període d'exposició pública al·ludit.

D'altra banda, quan l'Ajuntament respon a l'interessat a través de l'ofici datat el 24/04/2026, el procediment ja havia finalitzat. Ara bé, esta finalització no exclou de cap manera l'obligació de l'Ajuntament d'Alacant de resoldre expressament sobre la sol·licitud d'accés presentada pel ciutadà, ja que s'entén que, en el present cas, l'Ajuntament ha accedit a la citada sol·licitud (per tal com li ha remés l'ofici de resposta de 24/04/2026) si bé en la pràctica no l'ha materialitzada de manera íntegra i completa perquè no ha facilitat els documents interessats.

Així, eixe ofici de resposta de 24/04/2026 no diu res sobre el càrrec que va prendre la decisió d'amortitzar la plaça i crear-ne una altra de nova i la formació en lingüística i traducció que tenia, ni sobre els informes o documents que justificaren tècnicament i jurídicament esta decisió i que acreditaren que la plaça que creaven podia garantir que l'Ajuntament respectaria els drets lingüístics de les persones valencianoparlants, ni aporta dades sobre l'autoria d'estos informes.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- El dret d'accés a la informació i els documents relatius a la modificació de la plantilla de places de l'Ajuntament relacionats amb l'amortització de la plaça de llicenciat en Filologia Valenciana i la creació d'una plaça vinculada a un lloc de gestor amb funcions de traducció de valencià, en la manera i forma en què van ser sol·licitats mitjançant escrit presentat el 02/02/2026. Per tant, s'ha incomplert el deure legal d'accés a la informació en els termes de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de la Generalitat, de transparència i bon govern.
- Amb això, s'ha vulnerat el seu dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

Quant a l'objecte de la queixa, cal recordar que l'article 20.1 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i l'article 34.1 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana, estableixen el termini d'un mes per a resoldre les sol·licituds d'informació presentades pels ciutadans. I l'article 27.1 de la referida Llei 1/2022 disposa que «qualsevol ciutadà o ciutadana, a títol individual o en representació de qualsevol organització constituïda legalment, té dret d'accés a la informació pública, mitjançant una sol·licitud prèvia i sense més limitacions que les establides en la llei. Per a l'exercici d'este dret no és necessari motivar la sol·licitud ni invocar la llei».

I tot això, sense perjuí de respectar també els límits legals al dret d'accés que estan contemplats en estes lleis. És a dir, si l'Administració considera que hi ha alguna limitació legal del dret d'accés que resulta d'aplicació, ha de dictar i notificar dins d'este termini d'un mes una resolució motivada i explicar les raons que impedeixen l'accés a la informació pública sol·licitada (art. 20.2 de la Llei 19/2013 i 28.1 de la Llei 1/2022).

En el mateix sentit, l'article 138 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana és clar quan reconeix a la ciutadania el dret a «obtindre resolució expressa de totes les sol·licituds que formulen en matèries de competència de les entitats locals».

Continuant amb això, cal assenyalar que l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix a les persones interessades el dret que les administracions públiques tracten els assumptes que els afecten en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració. Este dret a la bona administració apareix també plasmat en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea i constituïx un dels principis rectors de l'actuació administrativa que ha d'estar present de manera transversal en tots els àmbits i sectors d'activitat, sense que quede limitat a l'àmbit de les decisions reglades.

La bona administració constituïx, a més, un dret dels ciutadans que ha de poder exercitar-se de manera real i efectiva, i, com a tal dret, pot i ha de ser reclamat dels poders públics competents i és mereixedor de protecció. També la bona administració suposa un correlatiu deure per a les administracions quan actuen a través dels seus representants i empleats públics, als quals cal exigir responsabilitat per la tramitació i el despatx dels assumptes la gestió dels quals tenen encomanada (articles 20 i 21 de la Llei 39/2015).

Com assenyala el Tribunal Suprem, Sala Contenciosa Administrativa, Secció 2a, en Sentència núm. 196/2019, de 19 de febrer (recurs 128/2016), reiterada posteriorment en moltes ocasions i arreplegada pel Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana (per exemple, en Sentència núm. 629/2023, de 29 de novembre, de la Sala Contenciosa Administrativa, Secció 4a, recurs 165/2021):

Ya en otras ocasiones hemos hecho referencia al principio de buena administración, principio implícito en la Constitución, arts. 9.3 y 103, proyectado en numerosos pronunciamientos jurisprudenciales y positivizado, actualmente, en nuestro Derecho común, art. 3.1.e) de la Ley 40/2015; principio que impone a la Administración una conducta lo suficientemente diligente como para evitar definitivamente las posibles disfunciones derivada de su actuación, sin que baste la mera observancia estricta de procedimientos y trámites, sino que más allá reclama la plena efectividad de garantías y derechos reconocidos legal y constitucionalmente

En segon lloc, l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP), estableix l'obligació de l'Administració de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació, resolució que haurà de dictar-se dins del termini màxim que fixe la normativa reguladora corresponent i, si no n'hi ha, en el termini màxim de tres mesos. En el mateix sentit, l'article 29 de la LPACAP estableix de manera expressa la subjecció de l'activitat administrativa als terminis i termes normativament previstos, obligació que recau tant sobre les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques com també sobre els interessats en els procediments administratius.

Estem davant d'una informació que està en poder de l'Administració i que ha de ser facilitada a totes les persones que ho sol·liciten, en aplicació de les previsions de la normativa sobre transparència. En este punt, l'article 13 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern assenyala que s'entén per informació pública els continguts o documents, siga quin siga el seu format o suport, que estiguen en poder d'algun dels subjectes inclosos en l'àmbit d'aplicació d'este títol i que hagen sigut elaborats o adquirits en l'exercici de les seues funcions. Esta qüestió està fora de tot dubte, tal com es desprén de l'informe municipal.

3 Consideracions a l'Administració

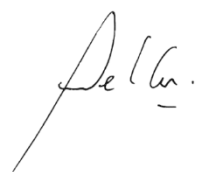
Per tot això, formulem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT D'ALACANT:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de tramitar i resoldre les sol·licituds formulades pels ciutadans; i notificar als interessats les resolucions dictades en tota mena de procediments que afecten els seus drets i interessos legítims, notificació que ha de contindre el text íntegre de la resolució, amb indicació de si posa fi o no a la via administrativa, l'expressió dels recursos que siguen procedents, si és el cas, en via administrativa i judicial, l'òrgan davant del qual hagueren de presentar-se i el termini per a interposar-los; haurà de cursar-se en el termini de deu dies des que es va dictar i a través del mitjà de comunicació triat per l'interessat quan este no estiga obligat a comunicar-se per mitjans electrònics.
2. **ADVERTIM** que, sense més demora, emeta una resposta expressa, congruent i motivada respecte de la sol·licitud d'accés a informació pública formulada per la persona interessada en data 02/02/2026, que aborde i resolga totes i cada una de les qüestions que s'hi exposen i que se li notifique la resolució que s'adopti, amb expressió de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana