

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa	2601317
Matèria	Transparència
Assumpte	Sol·licitud d'informació presentada amb data 20/11/2024 sobre accés a protocols d'actuació i informes de servicis.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

1.1. El 13/3/2026, la persona interessada va presentar un escrit de queixa en el qual manifestava estos fets i efectuava les consideracions següents:

(...) CGT ha sol·licitat tant al consorci de bombers de Castelló, com a la Diputació Provincial, els protocols d'actuació i coordinació per a la mobilització de mitjans entre els parcs de bombers professionals que hi pertanyin, així com els informes de serveis de determinats llocs de servei per comprovar i acreditar la manca de crida als bombers forestals que prestaven els seus serveis aquests dies malgrat consten greus avisos d'intervenció. Sense resposta alguna per parts de tot dos organismes (...).

1.2. El 20/3/2026, admesa la queixa a tràmit, es requerix al Consorci Provincial de Bombers de Castelló i a la Diputació Provincial de Castelló la remissió a esta institució, en el termini d'un mes, d'una còpia de la resolució motivada dictada en contestació a la sol·licitud d'informació pública presentada amb data 20/11/2024.

1.3. El 21/5/2026, el Consorci Provincial de Bombers de Castelló sol·licita una ampliació del termini per a contestar que és estimada, mitjançant Resolució de data 25/5/2026, amb el fonament següent:

Por la presente, se solicita un aplazamiento del plazo concedido para remitir el informe detallado y razonado solicitado sobre los hechos y la posible vulneración de derechos invocados.

El motivo de esta solicitud es necesidad de recabar información adicional y coordinación interna con el servicio operativo con el fin de presentar un informe completo y fundamentado.

En este sentido cabe manifestar que desde el Consorcio Provincial de Bomberos de Castellón, está realizando todas las gestiones necesarias, para proceder a resolver a la mayor brevedad posible esta situación.

Davant de les circumstàncies exposades, **RESOLEM CONCEDIR L'AMPLIACIÓ**, en un mes, del termini inicial per a l'emissió de l'informe, atés l'interés que la resposta del Consorci Provincial de Bombers de Castelló té per a la investigació que ens ocupa i la possible resolució de l'expedient.

En conseqüència, tenint en compte que la petició d'informe va ser rebuda pel Consorci Provincial de Bombers de Castelló amb data 22/4/2026, l'ampliació del termini concedit en un mes per a remetre l'informe acaba el dia 23/6/2026.

1.4. El 28/5/2026, es registra l'informe remés pel Consorci Provincial de Bombers de Castelló, en què s'exposa, en essència, el següent:

(...) En relación con la alegada falta de respuesta a solicitudes de información, debe hacerse constar que la gestión administrativa de las peticiones formuladas se tramita conforme a los cauces legalmente establecidos y dentro de las posibilidades organizativas y materiales del servicio, especialmente teniendo en cuenta la complejidad técnica de la documentación interesada y la necesaria coordinación entre distintas administraciones y servicios operativos implicados.

Asimismo, parte de la información solicitada afecta a documentación operativa interna, protocolos técnicos y sistemas de coordinación de emergencias cuya difusión debe ponderarse conforme a la normativa aplicable en materia de seguridad pública, protección civil y funcionamiento operativo de los servicios de emergencia (...).

1.5. El 29/5/2026, el Síndic remet l'informe del Consorci a la persona interessada per a al·legacions durant el termini de deu dies hàbils.

1.6. El 19/6/2026, la persona interessada presenta al·legacions. En síntesi, exposa el següent:

(...) La solicitud se justificaba tras los calamitosos efectos de la DANA que había afectado principalmente a Valencia, donde se pudieron constatar de forma dramática, las costuras de muchos de los servicios de emergencias, especialmente en lo que a su coordinación se refiere.

Con estos antecedentes, en fechas posteriores, concretamente el pasado 1-11-2024 y el día 9 -11-2024, se produjeron sendos avisos de ES ALERT si bien afortunadamente no se produjeron hechos de la gravedad del día 29-10-2024. En todo caso, se advirtió por parte de nuestros afiliados de una respuesta a la emergencia lenta e ineficiente, por lo que, en previsión a nuevos sucesos como los que recientemente habían vivido, se solicitó la petición de información antes mentada.

En este estado de las cosas, resulta inaceptable la respuesta ofrecida por el Consorcio.

No justifica el motivo por el que tras año y siete meses continúa sin dar respuesta alguna a este Sindicato. Tampoco indica que concreta documentación, si es que la existe, se encuentra protegida en materia de seguridad pública (porque no la hay). Se recuerda que hace años, dicha información se podía encontrar fácilmente en la propia web del Consorcio, por lo que sus al·legacions son meras excusas de mal pagador.

En cuanto a las manifestaciones conferidas en el resto del escrito, son meras manifestaciones carente de fundamento y que tratan de alejar el conflicto surgido ante la petición de esta parte: No quieren dar la información sol·licitada ni quieren dar oportunidad alguna de fiscalizar su actuación, en un ejercicio inaceptable de opacidad haciendo oídos sordos al clamor de la sociedad y pese a las constantes quejas del mal funcionamiento del servicio por parte de los propios profesionales (...).

2 Conclusions de la investigació

L'article 20.1 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i l'article 34.1 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana estableixen el termini d'un mes per a resoldre les sol·licituds d'informació presentades pels ciutadans.

És molt important respectar este termini, ja que, en cas contrari, la informació pública que es demana pot perdre interès o utilitat. No té cabuda, per tant, retardar la contestació i permetre el transcurs de diversos mesos sense respondre res al sol·licitant d'informació.

L'article 27.1 de la referida Llei 1/2022 disposa que «qualsevol ciutadà o ciutadana, a títol individual o en representació de qualsevol organització constituïda legalment, té dret d'accés a la informació pública, mitjançant sol·licitud prèvia i sense més limitacions que les establides en la llei. Per a l'exercici d'este dret no cal motivar la sol·licitud ni invocar la llei».

I tot això, sense perjuí de respectar també els límits legals al dret d'accés que estan contemplats en les dos lleis. És a dir, si l'Administració considera que hi ha alguna limitació legal del dret d'accés que resulta d'aplicació, ha de dictar i notificar dins d'este termini d'un mes una resolució motivada i explicar les raons que impedeixen l'accés a la informació pública sol·licitada (art. 20.2 de la Llei 19/2013 i 28.1 de la Llei 1/2022).

En el cas que ens ocupa, no consta que el Consorci Provincial de Bombers de Castelló, en contestació a la sol·licitud d'informació presentada amb data 20/11/2024, haja dictat i notificat a l'autor de la queixa la corresponent resolució motivada dins del termini màxim d'un mes. En concret, la informació sol·licitada va ser la següent:

- Protocolos de actuación y coordinación para la movilización de medios entre los Parques de bomberos profesionales que pertenezcan a este Consorcio.
- Informes de servicios del día 1/11/2024 del puesto de servicio nº 5011 de Alcalá..
- Informes de servicios del día 1/11/2024 del puesto de servicio nº 5012 de Sant Mateu
- Informe de servicios del día 9/11/2024 del puesto de servicio de Ballestar.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents al Consorci Provincial de Bombers de Castelló:

1. **RECOMANEM** que es dicte i notifique la corresponent resolució motivada en contestació a la sol·licitud d'informació presentada amb data 20/11/2024.
2. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar motivadament a les sol·licituds d'accés a la informació pública en el termini màxim d'un mes.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana