

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2601317

Matèria Transparència

Assumpte Sol·licitud d'informació presentada amb data 20/11/2024 sobre accés a protocols d'actuació i informes de servicis.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

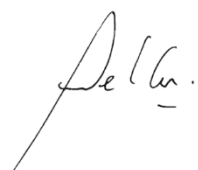
En relació amb la queixa de referència, promoguda amb data 13/03/2026 per la persona interessada, respecte a la sol·licitud d'informació presentada el 20/11/2024 sobre accés a protocols d'actuació i informes de servicis, procedim al tancament del nostre expedient, d'acord amb el que es disposa en l'article 33.1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, sense que el Consorci Provincial de Bombers de Castelló haja contestat, dins del termini legal màxim d'un mes, a la Resolució de consideracions de data 23/7/2026 ([enllaç](#)) -i rebuda per esta entitat el 24/07/2026-, per la qual cosa entenem que no ha sigut acceptada i que el Consorci no ha col·laborat amb esta institució; per tant, ha incomplert el que es disposa en l'article 39.1.b) de la citada Llei 2/2021, ja que no ha donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o una recomanació formulats des d'esta institució.

Arribats a este punt es fa evident que des del Consorci Provincial de Bombers de Castelló no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 23/07/2026. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres de les Corts Valencianes, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.



Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana