

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2601332
Matèria Hisenda pública
Assumpte Sol·licitud d'ajudes per temporal de pluges. Falta de resposta.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

D'acord amb la normativa que regix el funcionament d'esta institució, la promotora de la queixa va presentar un escrit, registrat el 13/03/2026, al qual se li va assignar el número de queixa 2601332.

En l'escrit de queixa manifestava, substancialment, que amb data 03/01/2023 va presentar un escrit davant de l'Ajuntament d'Aldaia per a reclamar els danys patits en béns immobles de la seua propietat a conseqüència de les pluges importants del passat dia 12/11/2022 que van afectar la seua vivenda i que no tenien cobertura pel sistema d'assegurances, per la qual cosa sol·licitava que s'inclogueren en la línia d'ajudes de la Generalitat Valenciana: «Acord de 18 de novembre de 2022 del Consell, d'inici de les actuacions per a pal·liar els danys produïts pel temporal de pluges de novembre de 2022 a la Comunitat Valenciana». L'Ajuntament va reenviar esta sol·licitud a la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, sense que fins ara haja obtingut cap resposta ni, per descomptat, haja rebut cap mena d'indemnització.

Atesa la falta de resposta de l'Administració, amb data 08/01/2025 va presentar un escrit dirigit a Presidència de la Generalitat perquè l'informaren de l'estat de tramitació de la sol·licitud d'ajuda presentada el dia 03/01/2023, de qui tampoc va obtindre resposta. Esta sol·licitud va ser reiterada en escrits de dates 05/02/2025, 21/02/2025, 30/04/2025, 16/06/2025, 22/07/2025 i 25/09/2025, amb el mateix resultat de falta de resposta de l'Administració autonòmica.

Amb data 30/03/2026, vam rebre l'informe de Presidència de la Generalitat on ens manifestava que la gestió de les ajudes per a pal·liar els danys produïts pel temporal de pluges de novembre de 2022 a la Comunitat Valenciana, la realitza l'Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències (AVSRE), organisme autònom adscrit actualment a la Conselleria d'Emergència i Interior, i que s'havia comprovat que tots els escrits presentats per la promotora de la queixa dirigits a Presidència de la Generalitat van ser remesos a l'AVSRE, per la qual cosa, amb data 25/03/2026, es va donar trasllat a la Conselleria d'Emergències i Interior de tota la documentació corresponent a la queixa 2601332.

El 04/05/2026, admesa la queixa a tràmit, es va requerir a l'Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències (AVSRE) la remissió a esta institució, en el termini d'un mes, de l'estat actual de tramitació de l'escrit de data 03/01/2023, presentat per la promotora de la queixa, en què sol·licitava una ajuda pels danys patits en els béns immobles de la seua propietat a causa del temporal de pluges del dia 12/11/2022, així com dels altres escrits remesos a eixa administració per a sol·licitar informació sobre la reclamació inicial. En data 06/05/2026 van contestar i manifestaven, substancialment, que el mencionat Acord de 18 de novembre de 2022 d'inici d'actuacions, no va donar lloc en el seu moment a l'aprovació d'un decret d'ajudes. Per tant, no va haver-hi cap procediment autonòmic específic de concessió d'ajudes econòmiques derivades de les pluges de

novembre de 2022 a la Comunitat Valenciana de què es pugja beneficiar. Que es va notificar l'ofici de 17/04/2026, en data 20/04/2026, mitjançant acceptació telemàtica.

Atesa la informació remesa, es comprova que l'Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències ha donat resposta a l'escrit de data 03/01/2023, presentat per la promotora de la queixa i en el qual sol·licitava ajudes pels danys patits en els immobles de la seua propietat per efecte de les pluges esdevingudes en el seu municipi en novembre de 2022, mitjançant ofici de data 17/04/2026 on es comunicava a la interessada que no va haver-hi cap procediment autonòmic específic de concessió d'ajudes econòmiques derivades de les pluges de novembre de 2022 a la Comunitat Valenciana de les quals es pugja beneficiar. Ofici de resposta a la sol·licitud d'informació de la promotora de la queixa que va ser degudament notificat en data 20/04/2026, per la qual cosa hem de concloure la instrucció del present procediment de queixa i procedir al seu tancament, d'acord amb el que es disposa en l'article 33.1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Pel que fa al fons de l'assumpte, resulta evident que, des de l'Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències, s'ha resolt la sol·licitud d'informació presentada per la persona promotora de la queixa, en data 03/01/2023, sense que puguem continuar la tramitació de la queixa, ja que la funció del Síndic de Greuges és analitzar l'existència d'actuacions o inactivitats administratives que hagen generat una situació de vulneració dels drets constitucionals i/o estatutaris de la ciutadania. Per això, queden al marge de les nostres competències les qüestions de legalitat ordinària que no estan vinculades amb la vulneració dels drets fonamentals de les persones.

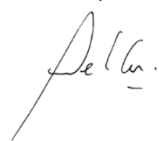
L'Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències ha col·laborat amb esta institució i ha contestat al requeriment efectuat dins del termini establert.

En atenció al que s'ha exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

No obstant això, hem de donar la raó a la persona promotora de la queixa respecte a l'incompliment de resoldre dins de termini l'escrit en què sol·licitava informació, per la qual cosa:

RECORDEM A L'AGÈNCIA VALENCIANA DE SEGURETAT I RESPOSTA A LES EMERGÈNCIES EL DEURE LEGAL de contestar en el termini legalment establert de tres mesos, expressament i motivadament, els escrits que els ciutadans presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.

Contra esta resolució no es pot interposar cap recurs, tal com determina l'article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana