

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2601396
Matèria Educació
Assumpte Educació. Convivència escolar. Reclamacions. Falta de resposta

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 18/03/2026 la persona interessada manifesta que la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats no dona resposta a les reclamacions en què posa en coneixement de la Inspecció Educativa diversos episodis d'agressions patides pel seu fill menor dins del centre educatiu, així com una actuació insuficient i inadequada per part d'este. Les reclamacions són:

- 16/09/2025: sol·licita l'actuació de la Inspecció Educativa.
- 17/01/2026: aporta informació i manifesta la seua preferència per tal que qualsevol comunicació amb la Inspecció es faça exclusivament per correu electrònic.
- 14/03/2026: sol·licita de nou la intervenció de la Inspecció.

Sol·licita al Síndic: que l'Administració dicte una resolució motivada d'acord amb l'article 21 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i que vetle pels drets del menor afectat i del dret d'informació de la família.

El dia 01/04/2026 vam admetre la queixa a tràmit partint «de la defensa del dret de la persona a obtindre resposta del procediment administratiu com la que ara reclama» i sol·licitàvem a la Conselleria informació sobre si havia donat resposta als escrits referits, precisant-li: «La resposta haurà de reflectir les actuacions practicades per a comprovar els fets manifestats per la persona i les conclusions aconseguides».

Els dies 22, 24, 27/04/2026 i el 04/05/2026 la persona presenta diversos escrits en què manifesta que ha reclamat a la Conselleria per la falta d'actuació del centre educatiu i li ha aportat nous informes mèdics sobre la situació de vulnerabilitat del menor. Ens adjunta la resposta de la Conselleria a la seua queixa del sistema de qualitat de la Generalitat de 18/03/2026 (presentada per la persona, per tant, de manera simultània a la seua queixa al Síndic). Esta resposta li trasllada les actuacions dutes a terme i conclou que l'actuació de la Conselleria s'ha adequat al règim jurídic del centre educatiu (privat concertat), que ha intentat conjugar l'autonomia de gestió, organització i funcionament del col·legi amb l'aplicació dels principis fonamentals que garantixen el dret a l'educació a través d'un seguiment periòdic i de l'activació de les unitats, els equips i servicis de suport a la inclusió necessaris per a respondre a les necessitats del menor.

Sol·licita al Síndic: que valore la possible vulneració dels drets del menor, que investigue l'actuació del centre educatiu i la Conselleria, que es determinen les responsabilitats corresponents, si és el cas, i que s'establisquen mesures correctores.

El 05/05/2026 rebem l'informe de la Conselleria, en què es manifesta (en resum):

- Els tres escrits en els quals la persona exposava situacions relacionades amb la convivència escolar que afectaven el seu fill van motivar la intervenció de la Inspecció: recepció de documentació del centre, contactes amb la seua direcció, trasllat d'orientacions per part de la Inspecció en matèria de convivència escolar i l'oferiment de mantindre una reunió presencial amb la família.
- Amb data 17/01/2026, la persona va remetre escrit per a ampliar la informació, desistir de qualsevol reunió presencial i sol·licitar que les comunicacions amb la Inspecció es realitzaren exclusivament mitjançant correu electrònic. Amb data 14/03/2026, va remetre un correu en què exposava nous fets. L'inspector va efectuar noves gestions amb el centre i va informar la persona sobre les actuacions realitzades per mitjà de correu electrònic.

La Conselleria conclou que la Inspecció ha dut a terme, entre altres, les actuacions següents: seguiment continuat dels fets plantejats per la família, comunicacions escrites amb la persona interessada, contactes amb l'equip directiu del centre educatiu, la tutoria i el servei d'orientació, visites en el centre, coordinació amb la Unitat Especialitzada d'Orientació i recollida de documentació justificativa de les actuacions del centre.

Els dies 06, 11 i 20/05/2026 la persona interessada presenta al·legacions a l'informe de la Conselleria i en què exposa:

- D'una banda, no s'ha dictat resolució expressa i motivada en relació amb els escrits presentats en dates 16/12/2025, 17/01/2026 i 14/03/2026, perquè la resposta de data 30/04/2026 es limita a contestar a una queixa formulada davant de la Inspecció General de Servicis per la falta de resposta als escrits referits, sense analitzar de manera objectiva els fets denunciats. D'altra banda, no ha obligat el centre educatiu a facilitar-li còpia de l'informe PREVI sol·licitat, tot i que es tracta d'un document essencial per a defensar els drets de la família, ni ha tingut en compte uns altres incidents patits pel menor.
- Per això, ha reclamat de nou l'actuació de la Conselleria mitjançant escrits de dates 22/04/2026 i 27/04/2026. El 28/04/2026 s'ha reunit amb l'inspector, el 29 amb la direcció del centre educatiu i el 05/05/2026 amb la tutora. Hi aporta informes mèdics.
- Conclou que la Conselleria no pot escudar-se en l'autonomia del centre per a justificar la seua falta de resposta davant dels escrits presentats per la família, especialment quan afecten drets d'informació i protecció del menor. Estima que la investigació dels fets ha sigut insuficient, sense valoració de proves rellevants davant de la falta de diligència del centre educatiu.

Sol·licita al Síndic: que requerisca la Conselleria per tal que emeta una resolució motivada amb valoració completa dels fets i de la documentació aportada, i que continue la investigació i adopte les mesures necessàries per a la protecció del menor.

El 22/05/2026 sol·licitàrem **un informe adicional** a la Conselleria, que va exposar:

La persona ha obtingut resposta (...) a la seua queixa del sistema de qualitat de la Generalitat. Ara bé, a la vista dels efectes que la seua queixa al Síndic té en els **drets fonamentals a la tutela judicial efectiva i a l'educació** (articles 24 i 27 de la Constitució) tenim presents les competències de l'Administració educativa i les funcions de la Inspecció.

En especial, l'obligació de vetlar pel compliment, en els centres, de les finalitats i les normes del sistema educatiu (article 18 de la Llei orgànica 8/1985, de 3 de juliol, reguladora del dret a l'educació, i 151 de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació), i d'efectuar requeriments necessaris perquè les persones responsables dels centres (tant públics com privats), servicis i programes, i els membres de la comunitat educativa, adequen les seues actuacions a la normativa vigent (articles 7, 8 i 11 del Reial decret 68/2026, de 4 de febrer, pel qual es regula la inspecció educativa, i 4 del Decret 80/2017, de 23 de juny, del Consell, pel qual es regula l'actuació, el funcionament i l'organització de la inspecció d'educació de la Comunitat Valenciana).

L'autonomia de gestió, organització i funcionament dels centres privats concertats (sostinguts amb recursos públics) implica que l'Administració educativa no pot adoptar mesures que suposen la subrogació de les seues facultats, però no és incompatible amb el fet que, si ho estima necessari, els requereisca expressament per tal que s'ajusten als principis i les normes que garantixen el dret a l'educació i, si no estima necessari requerir-los, ho declare expressament i motive per quina raó.

El **nostre objectiu** és que l'Administració, a més de justificar de manera suficient que ha complit amb la seua funció de **supervisió del sistema educatiu** perquè el centre adopte les mesures que asseguren la convivència, la **protecció del menor** i dels seus drets (així: integritat física, dignitat, inclusió, accés per part de la família a informació), done a la persona resposta acompanyada dels **recursos corresponents**, per tal que puga defensar-se davant de l'actuació supervisora de l'Administració.

Ateses estes consideracions, sol·licitàrem a la Conselleria un informe adicional sobre si havia donat resposta suficientment justificada, i que donara a la persona **l'oportunitat de defensar-se si no hi estava d'acord** respecte als escrits de data 16 de desembre de 2025, 17 de gener de 2026 i 14 de març de 2026. Precisàvem a la Conselleria: **«(...) haurà de justificar de manera suficient que ha complit amb la seua funció de supervisió del sistema educatiu i de protecció dels drets del menor i de la família»**.

El 30/06/2026, després de l'ampliació del termini per a informar, rebérem la resposta de la Conselleria, en què s'exposa:

S'ha donat resposta expressa als esmentats escrits en data 22 de juny de 2026, de la qual s'adjunta còpia.

(...) la intervenció de la Inspecció d'Educació i de la Direcció Territorial d'Educació de València s'ha desenvolupat d'acord amb el marc competencial i normatiu aplicable, atenent la naturalesa jurídica del centre afectat com a centre privat concertat. Així, l'actuació administrativa ha estat orientada a compatibilitzar el respecte a l'autonomia de

gestió, organització i funcionament del centre amb l'exercici de les funcions de supervisió que corresponen a l'Administració educativa per a garantir els drets de l'alumnat.

Pel que fa al seguiment del cas, s'han desenvolupat actuacions orientades a facilitar la interlocució entre les parts implicades i a assegurar una resposta adequada a les necessitats educatives de l'alumne. Amb esta finalitat, s'han activat els recursos d'orientació, suport especialitzat i coordinació que s'han considerat necessaris per a l'avaluació i seguiment de la situació plantejada. En particular, s'ha comptat amb la intervenció de la Unitat Especialitzada d'Orientació de València (...) així com amb la participació de la coordinació territorial d'orientació.

D'altra banda, cal destacar l'evolució positiva experimentada en les relacions entre la família, el centre educatiu i l'Administració. La consolidació de canals de comunicació més directes i efectius ha afavorit una major comprensió mútua, ha reforçat la coordinació entre les parts implicades i ha contribuït a establir un marc de col·laboració més adequat per al seguiment educatiu de l'alumne.

En conseqüència, esta Administració entén que les qüestions plantejades en els escrits esmentats han sigut objecte d'una resposta expressa i motivada, d'acord amb les actuacions practicades i amb la informació disponible.

El 08/07/2026 la persona presenta al·legacions per a reiterar els arguments manifestats en els seus escrits anteriors i afegir que, a hores d'ara, no detecta que el menor continue patint situacions d'assetjament escolar en el centre educatiu.

Sol·licita al Síndic: que valore si la resposta remesa per la Conselleria d'Educació realment complix amb els requeriments formulats en la seua resolució de 22 de maig de 2026.

2 Conclusions de la investigació

La Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats ha vulnerat el dret de la persona a una **bona administració** de l'article 41 de la Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons al qual «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa, i dins d'un termini raonable». Este dret (citat en l'article 9 del nostre Estatut d'autonomia) inclou el de rebre, dins de termini, resposta suficientment justificada i amb indicació de com recórrer-la en garantia del **dret de defensa** (article 24 de la Constitució).

Arribem a esta conclusió pels motius següents:

El centre educatiu (privat concertat) és responsable de la seua actuació. L'Administració educativa és responsable d'exercir la seua funció inspectora sobre este (consulteu més amunt la nostra sol·licitud d'informe addicional de 22/05/2026).

Al nostre juí, la denúncia per agressions sobre el menor no és una qüestió interna del centre. Està en joc el dret fonamental a l'educació de l'alumne (article 27 de la Constitució) i els seus drets a la integritat i a la protecció (article 6 de la Llei orgànica 8/1985, de 3 de juliol, reguladora del dret a l'educació).

Per a complir la seua responsabilitat inspectora, la Conselleria ha d'iniciar un procediment administratiu amb la finalitat de requerir informació al centre, analitzar la seua actuació, realitzar visites d'inspecció, emetre informes, requeriments, etc. Com a resultat, no sols ha de justificar que ha actuat amb diligència en el compliment de la seua responsabilitat, sinó que, davant del desacord de la família amb la seua actuació, ha de donar-li l'oportunitat d'exercir el seu **dret de defensa**.

Si, així i tot, l'Administració (en hipòtesi) estimara que la denúncia deriva en una qüestió interna del centre, ha d'informar d'esta conclusió la família i també de la possibilitat de defensar's davant d'això (per exemple, en via judicial civil).

En definitiva, tenim present que la Conselleria ha adoptat diverses mesures i que la situació del menor ha millorat, cosa que prova que les accions dutes a terme per l'Administració i per la comunitat educativa (centre i família) han tingut efecte positiu. Ara bé, el nostre objectiu és que l'Administració done a la persona resposta acompanyada dels recursos corresponents, perquè puga defensar's davant la seua actuació.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I UNIVERSITATS:

1. **RECOMANEM** que done a la persona resposta suficientment justificada i amb informació sobre com defensar's si no hi està d'acord (davant de quin òrgan i en quin termini recórrer) en relació amb els seus escrits de data 16 de desembre de 2025, 17 de gener de 2026 i 14 de març de 2026.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions/.



Concepción Bru Ronda

Adjunta primera al síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

Signat per delegació conforme a la resolució del Síndic de Greuges de 12/08/2026