

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2601587

Matèria Servicis públics i medi ambient

Assumpte Falta de resposta a diverses sol·licituds en matèria de servicis locals

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 30/03/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2601587, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular i que s'ajusta a la normativa que regix el funcionament d'esta institució.

En l'escrit, la persona interessada posava de manifest la seua disconformitat per la falta de resposta de l'Ajuntament de Meliana a diversos escrits presentats en dates 02/10/2025, 07/10/2025, 04/11/2025 i 13/12/2025, relatius a diferents assumptes que afecten personalment la interessada, relacionats amb la seguretat, la salubritat i la mobilitat ciutadanes en el municipi, segons es desprén de la documentació que adjuntava.

En concret, les qüestions plantejades es referien, entre altres, a la gestió de residus urbans de caràcter particular, com el robatori i reposició dels poals assignats al sistema de recollida Porta a Porta; l'acumulació d'aigües pluvials en solars particulars, en condicions inadequades de neteja i sense el tancament degut; la presència de gossos en parcs públics senyalitzats com cal; així com al manteniment i neteja de l'equipament corresponent al pas inferior de la Línia 3 de Metrovalencia.

Segons manifestava la persona interessada, l'Ajuntament no havia donat resposta a les queixes formulades.

En data 09/04/2026 l'escrit va ser admés a tràmit per considerar que la presumpta inactivitat de l'Ajuntament de Meliana podria afectar el dret de la persona promotora de l'expedient a una bona administració (art. 9 de l'Estatut d'Autonomia) i, més concretament, el dret a obtenir resposta per part de l'Administració (art. 21 Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

En eixa mateixa data, sol·licitarem informe a l'Ajuntament de Meliana.

En data 18/05/2026 va tindre entrada en esta institució un informe en resposta a la nostra Resolució d'inici d'investigació. En l'informe només es donava resposta a una de les sol·licituds presentades per la interessada, concretament la referent a les molèsties ocasionades per gossos.

Per això, en data 20/05/2026, li vam reiterar novament que, en el termini d'un mes, remetera una resposta completa a totes les sol·licituds formulades per la promotora de la queixa i que justificara la seua notificació a la interessada.

En resposta al que s'havia sol·licitat, l'Ajuntament emet informe en data 22/05/2026 en el qual novament es limita únicament a les molèsties per soroll dels gossos, sense tractar la resta de les qüestions plantejades.

Mitjançant Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2601587, de 16/06/2026, formulem a l'Ajuntament de Meliana els recordatoris de deures legals i les recomanacions següents:

1.- **RECORDEM** el deure legal de contestar dins de termini, de manera expressa, motivada, completa i congruent, a tots els escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració, d'acord amb el que es preveu en els articles 21 i 35.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

Este deure implica que la resposta administrativa ha d'ajustar-se al que s'ha sol·licitat per la persona interessada i que ha de donar contestació a totes i cada una de les qüestions plantejades. En conseqüència, no poden considerar-se vàlides respostes parcials o incompletes com les emeses en el present expedient, en les quals únicament s'ha abordat una de les qüestions (molèsties per gossos) i s'han omés la resta.

2.- **RECOMANEM** que, si encara no ho haguera fet, l'Ajuntament de Meliana emeta una resposta expressa, motivada, íntegra i coherent respecte de tots els escrits presentats per la persona promotora de la queixa en dates 02/10/2025, 07/10/2025, 04/11/2025 i 13/12/2025, que done resposta diferenciada a totes les qüestions plantejades (gestió de residus, reposició de poals, acumulació d'aigües en solars, condicions de salubritat, presència d'animals en espais públics, així com manteniment i neteja del pas inferior de Metrovalencia), i que acredite la seua notificació a la interessada.

Tot això, tenint en compte que, malgrat haver sigut requerida eixa administració en dos ocasions pel Síndic de Greuges (Resolució d'inici de 20/05/2026 i posterior reiteració), els informes emesos en dates 18/05/2026 i 22/05/2026 han resultat manifestament insuficients i incomplets, ja que s'han limitat reiteradament a una única qüestió, sense atendre la resta de les pretensions formulades.

3.- **RECORDEM** que el personal al servei de l'Ajuntament de Meliana que tinga a càrrec seu la tramitació dels assumptes, així com els titulars dels òrgans competents per a instruir i resoldre, són directament responsables del compliment de l'obligació de dictar resolució expressa dins de termini, completa i de conformitat amb les sol·licituds formulades, i que l'incompliment d'esta obligació podrà donar lloc a l'exigència de responsabilitat disciplinària en els termes previstos en l'article 21.6 de la Llei 39/2015.

4.- **RECORDEM** el deure legal de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i atendre de manera completa, adequada i congruent els requeriments efectuats per esta institució, i que s'ha d'evitar remetre respostes parcials o reiteradament insuficients que impedisquen l'adequat exercici de les seues funcions de supervisió.

En informe de data 26/06/2026, l'Ajuntament de Meliana accepta les recomanacions i es pronuncia sobre la totalitat de les qüestions formulades pel promotor de l'expedient. No obstant això, no quedava clar si havia emés i notificat al ciutadà la corresponent resposta a cada una de les qüestions plantejades, per la qual cosa, en data 01/06/2026, se li requerix perquè, en el termini de quinze dies, aclarira si havia emés i notificat la resposta i que, si era el cas, adjuntara còpia d'esta i justificant de la seua notificació a l'interessat.

En data 30/06/2026, l'Ajuntament de Meliana ha acreditat haver emés i notificat resposta a cada una de les qüestions plantejades per la persona promotora de la queixa i adjunta certificació acreditativa de la notificació practicada i acceptada.

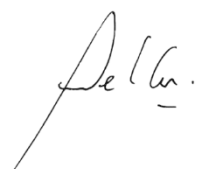
En el tràmit d'al·legacions, l'interessat manifesta la seua disconformitat amb les respostes emeses per l'Ajuntament, perquè considera que són insuficients, que estan escassament motivades i que no oferixen solucions efectives als problemes denunciats.

No obstant això, cal tindre en compte que el present expedient de queixa es va iniciar per la falta de resposta de l'Administració municipal als escrits de diversa naturalesa presentats per l'interessat. Esta falta de resposta ha quedat esmenada, ja que s'han emés i notificat les contestacions corresponents.

En conseqüència, la discrepància de l'interessat respecte del contingut de les respostes facilitades per l'Ajuntament constituïx una qüestió diferent a la de la falta de contestació que va motivar l'obertura d'este procediment. Per això, qualsevol desacord amb el contingut de les respostes administratives haurà de plantejar-se directament davant de l'Administració municipal, per tal que esta tinga la possibilitat de valorar-les.

Així mateix, s'informa l'interessat que, si alguna de les sol·licituds o reclamacions que formule davant de l'Administració no obtinguera resposta expressa dins del termini corresponent, podrà dirigir-se novament a esta institució per a presentar una nova queixa respecte de cada un dels assumptes plantejats, atés que es tracta de qüestions de naturalesa diversa i independent entre si.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana