

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)". Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queja 2602039
Materia Servicios sociales
Asunto Dependencia. Demora revisión PIA.

RESOLUCIÓN DE CIERRE

El 24/04/2026 registramos un escrito que identificamos con el número de queja 2602039, en el que se manifestaba que la Administración podría haber vulnerado los derechos de la persona titular, representado por su hijo, y que se ajustaba a la normativa que rige el funcionamiento de esta institución.

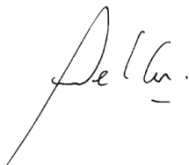
En el escrito se manifestaba que su padre tiene reconocido un grado III de dependencia desde 21/01/2025, y un grado de discapacidad del 85%, habiendo solicitado la prestación del servicio de atención residencial. A causa del agravamiento de su situación mental y física, con fecha 07/11/2025 se solicitó la urgencia en el ingreso por parte de la trabajadora social de la Mancomunidad Vall de Alcalans. Sin embargo, hasta el momento no se ha resuelto la revisión de su Programa Individualizado de Atención.

Por ello, el 28/04/2026 solicitamos a la Conselleria de Servicios Sociales, Familia e Infancia que nos enviara en el plazo de un mes un informe sobre este asunto, plazo que ampliamos un mes mediante resolución de 28/05/2026 a petición de la Conselleria.

El 29/05/2026 recibimos escrito de la persona representante en el que nos informaba que su padre había ingresado en centro residencial el 21/05/2026, habiéndose resuelto el problema planteado.

Llegados a este punto se hace evidente que desde la Conselleria de Servicios Sociales, Familia e Infancia se ha resuelto sobre la solicitud de ingreso en centro residencial de la persona titular.

En atención a lo expuesto, **ACORDAMOS EL CIERRE DEL PRESENTE EXPEDIENTE DE QUEJA** y la notificación de esta resolución a todas las partes.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana