

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2602175
Matèria Servicis públics i medi ambient
Assumpte Falta de resposta a escrit sobre horaris d'autobusos

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 04/05/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2602175. La persona interessada presentava una queixa per la falta de resposta de la Vicepresidència Tercera i Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Territori i de la Recuperació a l'escrit presentat el 16/09/2025 en el qual sol·licitava que l'autobús de la línia Gandia-Xàtiva esquerra de Gandia a les 16.20 hores per a facilitar l'enllaç amb el tren de rodalia procedent de València-Estació del Nord.

El 04/05/2026 sol·licitarem a la Vicepresidència Tercera i Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Territori i de la Recuperació que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. No obstant això, no l'hem rebut.

El 19/06/2026 dictarem [Resolució de consideracions](#) a l'Administració, en què apreciem la vulneració dels drets de la persona promotora de la queixa. Concretament:

- El dret a obtindre resposta en el termini de quaranta-cinc dies sobre l'admissió o la inadmissió a tràmit de la seua petició sobre horaris de línia de transport interurbà.
- El dret a la tramitació i resolució de la petició en el termini de tres mesos des de la seua presentació, ja que s'entén admesa a tràmit pel transcurs del termini abans esmentat.
- Amb això, s'ha vulnerat el dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

En la resolució de 19/06/2026 efectuàvem a la Vicepresidència Tercera i Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Territori i de la Recuperació les consideracions següents:

1. RECORDEM EL DEURE LEGAL de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.
2. RECORDEM EL DEURE LEGAL de dictar resolució sobre l'admissió o la inadmissió a tràmit de les peticions que se li formulen en el termini de quaranta-cinc dies hàbils des de la seua presentació, així com els efectes de la falta de pronunciament al respecte (les peticions s'entendran admeses a tràmit), de conformitat amb l'article 9 de la Llei orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del dret de petició.

3. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de resoldre sobre les peticions admeses a tràmit en el termini de tres mesos des de la seua presentació, d'acord amb l'article 11 de la Llei orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del dret de petició.
4. **ADVERTIM** que, atés el temps transcorregut i en la consideració que la petició ha sigut admesa a tràmit, com més prompte millor i en tot cas en el termini de quinze dies, s'ha de resoldre la petició sobre els horaris de la línia de transport interurbà cursada per la persona promotora de la queixa el 16/09/2025.

Vam concedir a l'Administració el termini d'un mes perquè manifestara expressament si acceptava o no les nostres consideracions i, si era el cas, indicara les mesures adoptades per a la seua efectivitat.

La resolució de consideracions va ser notificada el 22/06/2026, sense que dins del termini atorgat s'haja rebut en esta institució l'informe sol·licitat.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Vicepresidència Tercera i Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Territori i de la Recuperació no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 19/06/2026. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres de les Corts Valencianes, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

La Vicepresidència Tercera i Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Territori i de la Recuperació no ha col·laborat amb esta institució, ja que no ens ha remés els informes que li vam sol·licitar, sense que hi haja constància tampoc del compliment de les nostres consideracions principals.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana