

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2602251
Matèria Servicis públics i medi ambient
Assumpte Falta de resposta a les al·legacions formulades després de denúncia per estacionament.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 05/05/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2602251. La persona interessada presentava una queixa per la demora de l'Ajuntament de Castelló de la Plana a resoldre una sol·licitud d'informació de 21/10/2025, en relació amb les normes d'estacionament de vehicles en la zona de la marjaleria del Grau.

Per això, el 15/05/2026 sol·licitarem a l'Administració local que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El requeriment referit va ser notificat a l'Ajuntament el 18/05/2026 sense que, transcorregut el termini establert, haja aportat l'informe o sol·licitat l'ampliació del termini per a fer-ho, per la qual cosa esta institució no ha pogut contrastar els fets denunciats per la persona autora de la queixa, de manera que resulta forçós partir de la seua veracitat i de la passivitat de l'Administració local a l'hora d'oferir una resposta expressa, congruent i motivada a l'escrit presentat per la persona interessada en què sol·licita l'accés a una informació pública.

2 Conclusions de la investigació

És objecte de la present queixa el dret d'accés a la informació pública en matèria de trànsit en el marc del dret a una bona administració.

Com s'ha exposat, l'Ajuntament de Castelló de la Plana no ha remés cap informe a esta institució i, per tant, esta circumstància impedit al Síndic conèixer i valorar les raons per les quals no s'ha donat resposta a la persona interessada.

Respecte a la matèria sobre la qual se sol·licita la informació, hem de recordar que el [Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària](#) atribueix als municipis l'exercici de les competències en matèria de seguretat viària en les vies urbanes de la seua titularitat i, en concret, «La regulació, mitjançant una ordenança municipal de circulació, dels usos de les vies urbanes, per a fer compatible la distribució equitativa dels aparcaments entre tots els usuaris amb la necessària fluïdesa del trànsit rodat... així com l'establiment de mesures d'estacionament limitat, amb la finalitat de garantir la rotació dels aparcaments...».

Estes facultats han d'exercir-se, com disposa per a totes les administracions públiques la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, respectant, entre altres principis, els de servici efectiu als ciutadans, bona fe i responsabilitat per la gestió pública.

I per a abordar en concret la qüestió objecte de la present queixa, cal partir de l'article 18.1.e) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local (d'ara en avant, LRBRL), que atribueix als veïns el dret a ser informats, prèvia petició raonada, i dirigir sol·licituds a l'Administració municipal en relació amb tots els expedients i la documentació municipal, d'acord amb el que es preveu en l'article 105 de la Constitució.

Este precepte ha de relacionar-se amb unes altres previsions contingudes en eixe mateix text normatiu, com ara l'article 69 LRBRL, que obliga les corporacions locals a facilitar la més àmplia informació sobre la seua activitat i la participació de tots els ciutadans en la vida local; o el 70.3 LRBRL on es regula el dret dels ciutadans a obtindre còpies i certificacions acreditatives dels acords de les corporacions locals i els seus antecedents, així com a consultar els arxius i registres en els termes que dispose la legislació de desplegament de l'article 105, paràgraf b), de la Constitució. La denegació o limitació d'este dret, en tot allò que afecte la seguretat i defensa de l'Estat, l'esbrinament dels delictes o la intimitat de les persones, haurà de verificar-se mitjançant resolució motivada.

Així mateix, cal recordar que l'article 20.1 de la [Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern](#), i l'article 34.1 de la [Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana](#), estableixen el termini d'un mes per a resoldre les sol·licituds d'informació presentades pels ciutadans.

I l'article 27.1 de la referida Llei 1/2022 disposa que «Qualsevol ciutadà o ciutadana, a títol individual o en representació de qualsevol organització constituïda legalment, té dret d'accés a la informació pública, mitjançant sol·licitud prèvia i sense més limitacions que les establides en la llei. Per a l'exercici d'aquest dret no cal motivar la sol·licitud ni invocar la llei».

Impedir l'exercici del dret d'accés a la informació pública suposa una vulneració del dret a una bona administració, reconegut en l'article 41 de la Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea, com declara el Tribunal Suprem en [Sentència núm. 940/2024, de 29 de maig, Sala Contenciosa, Secció 4, Rec. 1262/2023](#) que, en el fonament de dret 4t.1, vincula el dret d'accés a la informació pública amb el principi de transparència administrativa i el dret a una bona administració en els termes següents:

1.- El derecho de acceso de los ciudadanos a los archivos y registros administrativos recogido en el artículo 105.b) de la Constitución Española , constituye una manifestación del principio de transparencia administrativa y, junto a otros, integra el contenido de uno de los llamados "derechos de última generación", el derecho a una buena administración contenido en el artículo 41 de la Carta de Derechos Fundamentales de la Unión Europea, cuando en su párrafo 2 dispone el derecho a la buena administración incluye, en particular: "b) el derecho de toda persona a acceder al expediente que le concierna, dentro del respeto de los intereses legítimos de la confidencialidad y del secreto profesional y comercial.

Claramente lo dice la STS de 14 de noviembre de 2000 (recurso 4618/1996): "QUINTO. - El derecho de acceso a los registros y documentos administrativos constituye un derecho de los ciudadanos de los llamados de la tercera generación. Está enraizado en el principio de transparencia administrativa, el cual responde a una nueva estructuración de las

relaciones entre la Administración y los ciudadanos. Este derecho está reconocido por la Constitución en el artículo 105.b), con arreglo al cual: «La ley regulará: a) La audiencia de los ciudadanos, directamente o a través de las organizaciones y asociaciones reconocidas por la ley, en el procedimiento de elaboración de las disposiciones administrativas que les afecten [...]».

Aun cuando este precepto pudiera pensarse que condiciona la aplicación de este derecho a su desarrollo legislativo, el Tribunal Constitucional, considerando su valor sustantivo, ha estimado, en aplicación del principio de la fuerza normativa directa de la Constitución, que dicho precepto es aplicable directamente sin necesidad de esperar a su desarrollo legislativo, que se ha llevado a cabo, básicamente en el artículo 37 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen jurídico de las Administraciones Públicas y del procedimiento administrativo común. En efecto, la sentencia del Tribunal Constitucional 18/1981, de 8 de junio, declara que «la reserva de Ley que efectúa en este punto [el caso contemplado se refiere al apartado c) del artículo] el artículo 105 de la Norma Fundamental no tiene el significado de diferir la aplicación de los derechos fundamentales y libertades públicas hasta el momento en que se dicte una Ley posterior a la Constitución, ya que en todo caso sus principios son de aplicación inmediata».

Resulta, pues, evidente, que, en aplicación directa de la norma constitucional, este derecho exige, con el fin de respetar su núcleo esencial integrado por el haz de facultades que lo hacen reconocible y la efectividad de los intereses del administrado a que responde, que se haga en un grado razonable asequible a los particulares, superando las limitaciones derivadas de su posición de inferioridad material frente a los poderes públicos, el adquirir conocimiento de los datos y documentos que puedan legítimamente interesarles, sin otras limitaciones que las que el propio precepto constitucional contempla («en lo que afecte a la seguridad y defensa del Estado, la averiguación de los delitos y la intimidad de las personas») y las derivadas de las normas generales de procedimiento y de los principios de proporcionalidad, racionalidad y buena fe a que debe sujetarse el ejercicio de todo derecho."

Per tant, esta institució considera que l'Ajuntament de Castelló de la Plana ha de facilitar a l'autor de la queixa i en els termes assenyalats en les consideracions anteriors, l'accés i la còpia de tota la documentació que reclama en la sol·licitud de 21/10/2025.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret el dret d'accés a la informació pública, en el marc del dret a una bona administració.

2.2 Conducta de l'Administració

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix que «Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això (...) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...)».

L'Ajuntament de Castelló de la Plana encara no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 15/05/2026; per tant, ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si l'Ajuntament es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant de les Corts Valencianes i, en este cas, s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT DE CASTELLÓ DE LA PLANA:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
2. **RECOMANEM** que es facilite a l'autor de la queixa, si no s'haguera fet completament, una resposta expressa i motivada a la sol·licitud d'informació presentada el 21/10/2025 sobre accés a informació pública en matèria de trànsit.
3. **RECORDEM** a l'Ajuntament que el personal al servei de les administracions públiques que tinga a càrrec seu el despatx dels assumptes, així com els titulars dels òrgans administratius competents per a instruir i resoldre, són directament responsables, en l'àmbit de les seues competències, del compliment de l'obligació legal de dictar resolució expressa dins de termini, i que l'incompliment d'esta obligació donarà lloc a l'exigència de responsabilitat disciplinària, sense perjudici de la que corresponga d'acord amb la normativa aplicable (article 21.6 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).
4. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions/.



Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana