

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2602251
Matèria Servicis públics i medi ambient
Assumpte Falta de resposta a les al·legacions formulades després de denúncia per estacionament.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada, en la qual exposava la seua reclamació per la demora de l'Ajuntament de Castelló de la Plana a resoldre una sol·licitud d'informació de 21/10/2025, en relació amb les normes d'estacionament de vehicles en la zona de la marjaleria del Grau.

Per això, el 15/05/2026 sol·licitarem a l'Administració local que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

Transcorregut este termini sense haver rebut l'informe requerit i sense que l'Administració sol·licitara l'ampliació del termini concedit per a remetre'l, en data 06/07/2026 dirigirem a l'Ajuntament de Castelló de la Plana una [Resolució de consideracions](#) en què li formulàvem les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
2. **RECOMANEM** que es facilite a l'autor de la queixa, si no s'haguera fet completament, una resposta expressa i motivada a la sol·licitud d'informació presentada el 21/10/2025 sobre accés a informació pública en matèria de trànsit.
3. **RECORDEM** a l'Ajuntament que el personal al servici de les administracions públiques que tinga a càrrec seu el despatx dels assumptes, així com els titulars dels òrgans administratius competents per a instruir i resoldre, són directament responsables, en l'àmbit de les seues competències, del compliment de l'obligació legal de dictar resolució expressa dins de termini, i que l'incompliment d'esta obligació donarà lloc a l'exigència de responsabilitat disciplinària, sense perjudici de la que corresponga d'acord amb la normativa aplicable (article 21.6 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques).
4. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Finalment, en la recomanació esmentada es recordava a l'Ajuntament que «Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta».

La Resolució de consideracions va ser notificada a l'Ajuntament de Castelló de la Plana el 07/07/2026 sense que acceptara o no expressament i de manera motivada les recomanacions realitzades.

El 30/07/2026 es registra d'entrada en esta defensoria l'informe de l'Ajuntament en compliment, fora del termini establert preceptivament per a això, del requeriment efectuat en la Resolució d'inici d'investigació de 15/05/2026.

L'informe va ser traslladat a la persona interessada, qui hi va formular al·legacions mitjançant escrits de data 13/08/2026.

Respecte del contingut de l'informe i de les al·legacions realitzades per l'autora de la queixa, cal indicar que l'actuació del Síndic de Greuges no pot suplantar les competències municipals, ni entrar en el procés de presa de decisions, anàlisi o avaluacions tècniques de cada administració pública, assumptes que no són competència d'esta institució, sinó que correspon resoldre a cada administració en concret.

En este sentit, és procedent recordar que, de conformitat amb el que li ordena l'article 1.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, esta institució té encomanada la defensa dels drets i les llibertats reconeguts en el títol I de la Constitució Espanyola, en el títol II de l'Estatut d'Autonomia, així com per les normes de desenvolupament corresponent, i els instruments internacionals de protecció dels drets humans i en la Carta de Drets Socials de la Comunitat Valenciana.

Fora d'estos supòsits, queden al marge de l'activitat investigadora d'esta institució aquelles qüestions que incidisquen, afecten o corresponguen a la legalitat ordinària; per tant, queda limitada la nostra actuació a procurar que els escrits presentats per la ciutadania davant de l'Administració siguen atesos dins del termini i en la forma corresponent, sense que corresponga a esta institució determinar el contingut o el sentit de les respostes oferides.

Davant del que s'ha exposat, cal afegir que hem de considerar que hi ha hagut en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Ajuntament de Castelló de la Plana amb el Síndic de Greuges, perquè no s'ha facilitat, dins de termini, la informació o la documentació sol·licitada en l'inici d'este procediment, ni donat resposta a les consideracions i els recordatoris de deures legals efectuats per la Resolució de 06/07/2026, d'acord amb el que es disposa en l'article 39.1, apartats a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Arribats a este punt es fa evident que no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 06/07/2026. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En

conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres de les Corts Valencianes, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Contra esta resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana