

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queja 2602430
Materia Servicios sociales
Asunto Discapacidad. Demora en revisión de grado.

RESOLUCIÓN DE CONSIDERACIONES A LA ADMINISTRACIÓN

1 Tramitación de la queja

El 14/05/2026 registramos un escrito que identificamos con el número de queja 2602430. La persona interesada presentaba una queja por la falta de respuesta a su solicitud de revisión de grado de discapacidad presentada el 24/02/2025.

Por ello, el 25/05/2026 solicitamos a la Conselleria de Servicios Sociales, Familia e Infancia que en el plazo máximo de un mes nos enviara un informe sobre este asunto.

En su informe, la Conselleria de Servicios Sociales, Familia e Infancia, en resumen, exponía que la solicitud se encuentra en fase de estudio por parte del Equipo Técnico, por lo que todavía no puede saber si la valoración se realizará mediante cita presencial o bien se valorará por consulta en los registros respectivos (ABUCASIS / ADA), no siendo posible determinar en qué fecha se le notificará a la persona interesada.

Finalmente, la Conselleria de Servicios Sociales, Familia e Infancia indicaba que el presente caso no reúne ninguno de los criterios para la valoración por el trámite de urgencia.

Trasladamos la citada información a la persona titular para que, en su caso, presentara escrito de alegaciones. En su escrito, señalaba los graves perjuicios que le está ocasionando la demora en la tramitación de su solicitud, pues no puede acceder en igualdad de condiciones a determinados derechos, recursos y oportunidades laborales vinculados a dicho reconocimiento. Durante este tiempo ha perdido oportunidades de empleo y continúa encontrando importantes barreras derivadas de mi pérdida auditiva.

2 Conclusiones de la investigación

El presente expediente de queja se inició por la posibilidad de que se hubieran afectado los derechos de la persona titular a obtener una resolución en el plazo máximo establecido, así como a los derechos reconocidos a las personas con discapacidad.

Tal como señalamos en la resolución de inicio de investigación, esta institución tramitó una queja ([202503997](#)) con el mismo objeto, que se cerró por la no aceptación por la Conselleria de las consideraciones formuladas. Sin embargo, hasta el momento no se ha resuelto todavía la solicitud de revisión del grado de discapacidad de la persona titular.

La Administración ha incumplido la obligación legal de dictar resolución expresa y notificarla en el plazo máximo establecido que, en este caso, son 3 meses, conforme a lo dispuesto en la Ley

9/2016, de 28 de octubre, de la Generalitat, de regulación de los Procedimientos de Emergencia Ciudadana en la Administración de la Comunitat Valenciana, que reduce a la mitad el plazo establecido en la Orden 2/2019, por la que se establece el procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad en el ámbito de la Comunitat Valenciana.

Existe una grave demora en dar respuesta a las solicitudes de valoración de grado de discapacidad, tanto iniciales como de revisión. Esta demora tiene un gran impacto en la vida de las personas con discapacidad y afecta a cuantos derechos les son reconocidos para, en última instancia, mejorar sus condiciones de vida y conseguir su inclusión sociolaboral.

La demora en la tramitación y la resolución del procedimiento de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad es una constante preocupación de esta institución y objeto de atención preferente y prioritaria por mandato legal (artículo 19.1 de la Ley 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges).

El 06/02/2025 el Síndic resolvió la apertura, de oficio, de una queja sobre las demoras en las valoraciones iniciales y revisión de grado de discapacidad.

En la referida queja de oficio, el Síndic considera que es urgente reducir los tiempos de espera para las valoraciones con la finalidad de que las personas con discapacidad puedan acceder lo antes posible a los derechos que tienen reconocidos. Para ello, en la [Resolución de consideraciones a la Administración de queja de oficio de la queja nº 2550005, de 22/10/2025](#), recomendó a la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, entre otras, que se adopten con urgencia las medidas para asegurar los recursos humanos suficientes para la gestión y tramitación de las solicitudes de valoración de discapacidad; que se valore la necesidad de crear más equipos de valoración; que se apruebe a la mayor brevedad posible la Orden por la que se regula el procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad, que incluirá los criterios de priorización de expedientes y que se aceleren las pruebas de la aplicación informática de forma que su implantación pueda ser una realidad de modo inmediato.

Todas estas recomendaciones fueron aceptadas por la Conselleria, quien manifestó a esta institución que se había aprobado un plan de acumulación de tareas para los Centros de Valoración y Orientación de Discapacidad (CVOD) de Castellón, Valencia y Alicante, que contemplaba la creación temporal de 24 puestos por un período de seis meses, prorrogables por tres meses más, adscritos a las direcciones territoriales y a la Dirección General de las Personas con Discapacidad. El personal contratado se incorporaría a partir del mes de noviembre de 2025, en función de la disponibilidad de personal de las distintas bolsas de empleo.

Tras la preceptiva respuesta de la Administración, el Síndic emitió [Resolución de cierre de queja de oficio de la queja nº 2550005, de 03/12/2025](#) en la que manifestó que llevará a cabo una labor de seguimiento del cumplimiento efectivo de las recomendaciones realizadas.

Sobre la implantación de la aplicación informática REDIS, la Conselleria nos informó que el 18 de noviembre de 2025, a las 07:30 horas, se puso en producción la aplicación REDIS para todos los usuarios y que, por lo tanto, la implantación de REDIS ya es una realidad.

En el caso concreto de la queja, la persona titular alega la necesidad de su calificación de grado de discapacidad para poder acceder en condiciones de igualdad a determinados derechos, recursos y oportunidades laborales vinculados a dicho reconocimiento.

Al respecto, debemos recordar que en la queja [202503997](#) ya señalamos que la concurrencia a procesos selectivos no se puede asimilar a la oferta de empleo firme previsto como criterio de priorización recogido en la Instrucción 4/2024, de 11 de julio de 2024, para la Organización y funcionamiento de los equipos multiprofesionales de calificación y reconocimiento del grado de discapacidad. Por otra parte, el citado criterio de priorización no excluye en ningún caso el cumplimiento del plazo establecido legalmente para la resolución de las solicitudes de reconocimiento o revisión del grado de discapacidad, que, como se ha señalado, es de tres meses.

No obstante, es evidente que la demora en el reconocimiento o revisión del grado de discapacidad afecta negativamente a los derechos reconocidos a aquellas personas en distintos ámbitos, y especialmente a algunos mecanismos de acción positiva que garantizan el acceso a puesto de trabajo (público y privado) en condiciones de igualdad para personas con discapacidad.

En relación con la solicitud que es objeto de esta queja presentada, hace más de año y medio, el 24/02/2025, concluimos que la Administración competente ha vulnerado los derechos de la persona interesada. En concreto, se han vulnerado:

- El derecho a una buena administración, conforme al cual los ciudadanos tienen derecho a que sus asuntos se tramiten en un plazo razonable (artículo 9 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana y artículo 41 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea).
- Cuantos derechos tienen reconocidos por ley las personas con discapacidad. Para poder disfrutar de dichos derechos, necesitan la correspondiente Resolución para poder acreditar tal circunstancia.

La demora en el reconocimiento, declaración, calificación y revisión de grado de discapacidad conculca los derechos reconocidos en la legislación estatal y autonómica, para, en última instancia, mejorar las condiciones de vida y conseguir su inclusión social, así como también ignora la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad firmada por España en 2007 que declara que todas las personas con cualquier tipo de discapacidad deben disfrutar de todos los derechos humanos y libertades fundamentales.

3 Consideraciones a la Administración

Por todo ello, formulamos las siguientes consideraciones:

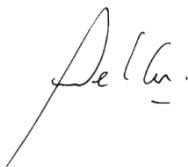
A LA CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, FAMILIA E INFANCIA:

- 1. RECORDAMOS EL DEBER LEGAL** de dictar resolución expresa y notificarla en plazo, de acuerdo con el procedimiento legalmente establecido.

2. **RECOMENDAMOS** que continúe la implantación de las medidas para asegurar los recursos humanos suficientes para la gestión y tramitación de las solicitudes de valoración de discapacidad.
3. **SUGERIMOS** que, dado que ha transcurrido en exceso el plazo de 3 meses establecido, resuelva la solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad que es objeto de esta queja, que fue presentada el 24/02/2025.

Según la ley que regula esta institución, las Administraciones a las que van dirigidas nuestras consideraciones están obligadas a enviarnos, en el plazo máximo de un mes, un informe donde manifiesten si aceptan estas consideraciones. Si las aceptan, deberán indicar las medidas que van a adoptar para cumplirlas. Si no las aceptan, deberán justificar su respuesta.

Finalmente, esta Resolución se notificará a todas las partes y se publicará en www.elsindic.com/actuaciones.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana