

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2602702

Matèria Procediments administratius

Assumpte Falta de resposta. Ubicació de cartelleria en seu judicial

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 28/05/2026 registrarem un escrit en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular per la falta de resposta a un escrit presentat davant de l'Ajuntament de Xàtiva, en data 10/02/2026, referent a la ubicació d'un cartell en una seu judicial.

En data 01/06/2026 la queixa es va admetre a tràmit per entendre que la presumpta falta de resposta de l'Ajuntament de Xàtiva podria afectar el dret de la persona promotora de l'expedient a una bona administració (art. 9 de l'Estatut d'Autonomia) i, més concretament, el dret a obtindre resposta per part de l'Administració (art. 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

En eixa mateixa data sol·licitarem informe a l'Administració municipal que, en data 03/07/2026, ens comunica que està en tramitació el Pla Especial del Centre Històric i recorda que la normativa de protecció del patrimoni cultural limita la instal·lació d'elements de publicitat exterior en els conjunts històrics. No obstant això, assenyala que, en la sessió de la Comissió Mixta de Patrimoni celebrada el 12/02/2026, es va analitzar la instal·lació del cartell identificatiu de la seu judicial situada en la plaça de la Trinitat i es va concloure que es tracta d'una cartelleria merament indicativa de l'activitat desenvolupada en l'immoble i pròpia de l'Administració competent, per la qual cosa no va ser objecte de retret per part d'esta Comissió.

En data 03/07/2026, a la vista de l'informe remés per l'Ajuntament, esta institució va considerar necessari requerir novament l'Administració municipal, ja que no havia quedat suficientment clar si la resposta traslladada a esta institució havia sigut objecte d'una resolució expressa notificada a la persona interessada. Per tant, es va sol·licitar a l'Ajuntament que aclarira expressament si havia dictat i notificat resolució a la persona promotora de la queixa i li recordàvem que la remissió d'informes al Síndic de Greuges no eximix ni substituïx el deure legal de resoldre de manera expressa i notificar la corresponent resolució a les persones interessades, de conformitat amb el que es disposa en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

En data 13/07/2026 va tindre entrada en esta institució l'informe remés per l'Ajuntament de Xàtiva en resposta al requeriment efectuat. No obstant això, l'Administració municipal es limita a reproduir les consideracions ja exposades en el seu informe anterior, sense aclarir expressament ni acreditar documentalment haver dictat i notificat una resolució expressa a la persona interessada en relació amb la seua sol·licitud, tal com li va ser requerit per esta institució. En conseqüència, l'Ajuntament no justifica el compliment de l'obligació establida en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de resoldre expressament i notificar la resolució corresponent a la ciutadania.

2 Conclusions de la investigació

La informació remesa per l'Ajuntament de Xàtiva posa de manifest que s'han realitzat actuacions administratives relacionades amb la qüestió plantejada per la persona interessada sobre la instal·lació d'un cartell identificatiu en la seu judicial situada en la plaça de la Trinitat. En particular, l'Administració municipal ha informat dels criteris patrimonials aplicables i de les consideracions efectuades per la Comissió Mixta de Patrimoni en la sessió de data 12/02/2026.

No obstant això, estes actuacions no permeten concloure que s'haja donat compliment a l'obligació legal de resoldre expressament a la sol·licitud presentada per la persona interessada davant de l'Ajuntament de Xàtiva en data 10/02/2026.

Cal assenyalar que l'emissió d'informes dirigits al Síndic de Greuges o la mera aportació d'informació sobre actuacions administratives internes no poden substituir l'obligació legal que tenen les administracions públiques de dictar resolució expressa i notificar-la a les persones interessades, en els termes previstos en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

En el present cas, esta institució va requerir expressament l'Ajuntament de Xàtiva perquè aclarira si havia dictat i notificat una resolució expressa a la persona promotora de la queixa i, si era el cas, acreditara documentalment esta actuació. No obstant això, després del requeriment efectuat, l'Administració municipal es va limitar a reproduir les consideracions ja traslladades en l'informe anterior, sense aclarir expressament ni acreditar documentalment haver emés i notificat una resolució a la persona interessada.

L'article 21 de la Llei 39/2015 estableix que l'Administració està obligada a dictar resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació. D'altra banda, l'article 29 de la mateixa norma disposa que els termes i terminis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes.

Així mateix, l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix el dret de la ciutadania per tal que les administracions públiques tracten els seus assumptes d'una manera equitativa i imparcial i dins d'un termini raonable. Este mandat està estretament vinculat amb el dret a una bona administració, que comprén el dret de les persones a obtindre una resposta expressa, motivada i congruent a les sol·licituds que dirigisquen a les administracions públiques.

Per això, no resulta compatible amb este dret que una sol·licitud presentada formalment davant d'una administració pública no dispose d'una resolució expressa notificada a la persona interessada o, almenys, sense que quede acreditat davant d'esta institució que esta obligació legal ha sigut complida.

Ha de recordar-se igualment que la remissió d'informes al Síndic de Greuges en el marc de la tramitació d'una queixa no eximix ni substituïx el deure legal de resoldre expressament les sol·licituds formulades per la ciutadania ni de notificar la corresponent resolució als qui tenen la condició d'interessats.

En este sentit, la informació facilitada a esta institució té per finalitat permetre l'exercici de les seues funcions de supervisió, però no pot confondre's amb el compliment de l'obligació establida en l'article 21 de la Llei 39/2015. Per això, l'emissió d'informes dirigits al Síndic no eximix l'Administració del seu deure de dictar i notificar una resposta expressa a la persona que va promoure la sol·licitud.

3 Consideracions a l'Administració

Atés el que s'ha exposat, i de conformitat amb el que es preveu en l'article 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, formulem a l'Ajuntament de Xàtiva les consideracions següents:

1. **RECORDEM** el deure legal de resoldre expressament i de notificar dins del termini corresponent els escrits i les sol·licituds que presenten els ciutadans davant d'eixa administració, de conformitat amb el que es disposa en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.
2. **RECOMANEM** que, si no ho haguera fet ja, dicte i notifique una resolució expressa, motivada i congruent respecte de l'escrit presentat per la persona interessada en data 10/02/2026, i que acredite davant d'esta institució el compliment d'esta actuació.
3. **RECORDEM** el deure legal de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada en el termini establert i atendre els seus requeriments.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana