

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2602702

Matèria Procediments administratius

Assumpte Falta de resposta. Ubicació de cartelleria en seu judicial

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 28/05/2026 registrarem un escrit en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular per la falta de resposta a un escrit presentat davant de l'Ajuntament de Xàtiva, en data 10/02/2026, referent a la ubicació d'un cartell en una seu judicial.

El dia 01/06/2026 la queixa es va admetre a tràmit per entendre que la presumpta falta de resposta de l'Ajuntament de Xàtiva podria afectar el dret de la persona promotora de l'expedient a una bona administració (art. 9 de l'Estatut d'Autonomia) i, més concretament, el dret a obtenir resposta per part de l'Administració (art. 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

En eixa mateixa data sol·licitarem informe a l'Administració municipal que, en data 03/07/2026, ens comunica que està en tramitació el Pla Especial del Centre Històric i recorda que la normativa de protecció del patrimoni cultural limita la instal·lació d'elements de publicitat exterior en els conjunts històrics. No obstant això, assenyalava que, en la sessió de la Comissió Mixta de Patrimoni celebrada el 12/02/2026, es va analitzar la instal·lació del cartell identificatiu de la seu judicial situada en la plaça de la Trinitat i es va concloure que es tracta d'una cartelleria merament indicativa de l'activitat desenvolupada en l'immoble i pròpia de l'Administració competent, per la qual cosa no va ser objecte de retret per part d'esta Comissió.

El 03/07/2026, a la vista de l'informe remés per l'Ajuntament, esta institució va considerar necessari requerir novament l'Administració municipal, ja que no havia quedat prou clar si la resposta traslladada a esta institució havia sigut objecte d'una resolució expressa notificada a la persona interessada. Per tant, es va sol·licitar a l'Ajuntament que aclarira expressament si havia dictat i notificat la resolució a la persona promotora de la queixa i li recordàvem que la remissió d'informes al Síndic de Greuges no eximix ni substituïx el deure legal de resoldre de manera expressa i notificar la corresponent resolució a les persones interessades, de conformitat amb el que es disposa en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

En data 13/07/2026 va tindre entrada en esta institució l'informe remés per l'Ajuntament de Xàtiva en resposta al requeriment efectuat. No obstant això, l'Administració municipal es limita a reproduir les consideracions ja exposades en el seu informe anterior, sense aclarir expressament ni acreditar documentalment haver dictat i notificat una resolució expressa a la persona interessada en relació amb la seua sol·licitud, tal com li va ser requerit per esta institució. En conseqüència, l'Ajuntament no justifica el compliment de l'obligació establida en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de resoldre expressament i notificar la resolució corresponent a la ciutadania.

Davant del que s'ha exposat, emetrem la [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2602702, de 17/07/2026](#) en la qual es formulaven a l'Ajuntament de Xàtiva les consideracions següents:

1. **RECORDEM** el deure legal de resoldre expressament i de notificar dins del termini corresponent els escrits i les sol·licituds que presenten els ciutadans davant d'eixa administració, de conformitat amb el que es disposa en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.
2. **RECOMANEM** que, si no ho haguera fet ja, dicte i notifique una resolució expressa, motivada i congruent respecte de l'escrit presentat per la persona interessada en data 10/02/2026.
3. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada en el termini establert i atendre els seus requeriments.

En la resolució mencionada es recordava a l'Ajuntament de Xàtiva que estava «obligat a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments continguts en la present resolució».

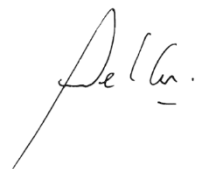
En data 04/09/2026 hem rebut l'informe de l'Ajuntament en el qual s'accepten les recomanacions i es comunica que ja es va donar resposta a l'interessat. S'adjunta còpia de la resposta emesa:

(...) Vista la comunicació remesa a l'interessat mitjançant registre d'eixida 2026-S-RE-10569 de data 30 de juny de 2026, en què es dona resposta a l'escrit mencionat anteriorment, i en conseqüència, s'ha donat compliment a l'indicat pel Síndic de Greuges sobre la necessitat de contestar a l'interessat. (s'adjunta contestació i minuta).

Posteriorment, amb registre d'entrada 2026-E-RC-9672, de data 20 de juliol de 2026, s'ha rebut per part del Síndic de Greuges escrit sobre la resolució de consideracions a l'administració.

Per tant, per part de l'Ajuntament de Xàtiva es comunica que s'accepten les recomanacions efectuades a l'escrit del Síndic de Greuges

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana