

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2602742
Matèria Servicis públics i medi ambient
Assumpte Molèsties per sorolls i olors procedents d'una vivenda particular

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

Amb data 29/05/2026 es va registrar un escrit que va ser identificat amb el número de queixa 2602742, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els seus drets a causa de la inactivitat de l'Ajuntament d'Oliva davant de diverses denúncies presentades per les molèsties ocasionades per olors i sorolls procedents d'una vivenda particular de l'edifici on residix i del qual és presidenta de la comunitat. Indicava que patixen esta situació des de l'any 2019 i que han formulat denúncies per les molèsties derivades de sorolls i olors, així com per la tinença d'animals (gossos, gats i conills) que, segons exposava, no estan en les condicions exigides per la normativa en matèria de protecció animal.

En data 15/06/2026 es va admetre la queixa a tràmit per considerar que la resposta oferida per l'Ajuntament d'Oliva podria afectar el dret de la persona interessada a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió Europea tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable». Este dret se cita, així mateix, en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.

En eixa mateixa data sol·licitàrem a l'Administració municipal que, en el termini d'un mes, ens informara sobre si s'havia emés resposta a les persones interessades i, si era el cas, adjuntara còpia d'esta i també de l'acreditació de la seua notificació.

També se l'advertia que, si l'informe requerit no s'emetia dins del termini concedit, es prosseguiria amb la investigació i, d'acord amb l'article 39.1.a de la Llei 2/2021, del Síndic, es consideraria que hi havia falta de col·laboració i, amb independència que es poguera adoptar qualsevol de les mesures establides en l'apartat 3 d'este mateix precepte, es faria constar esta circumstància en la resolució final com a incompliment del seu deure de col·laboració (art. 39.4).

Transcorregut el termini d'un mes, no s'ha rebut l'informe requerit a l'Ajuntament, ni consta que este haja sol·licitat l'ampliació del termini per a emetre'l, per la qual cosa esta institució no ha pogut contrastar els fets denunciats per l'autor de la queixa, de manera que resulta forçós partir de la veracitat d'estos i de la passivitat municipal a l'hora de donar resposta al que s'ha sol·licitat.

2 Conclusions de la investigació

2.1. Drets i llibertats públiques relacionats amb la present queixa

Després de la investigació duta a terme, i davant de l'absència de resposta tant a la persona promotora de la queixa com a la sol·licitud d'informació formulada per esta institució, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona interessada.

En concret:

- S'ha incomplert el deure legal de resoldre expressament i notificar dins del termini corresponent les denúncies i sol·licituds presentades per la persona interessada (article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).
- S'ha incomplert el dret a una bona administració, reconegut en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, que garantix el dret de la ciutadania per tal que els seus assumptes siguen tractats de manera imparcial, equitativa i dins d'un termini raonable.

La persona promotora de la queixa denuncia que patix des de l'any 2019 molèsties per sorolls i olors procedents d'una vivenda situada en el mateix edifici on residix, i també possibles incompliments de la normativa de protecció animal derivats de la tinença de diversos animals en este immoble.

Segons exposa, tot i les denúncies formulades davant de l'Ajuntament d'Oliva, no hauria obtingut una resposta efectiva per part de l'Administració municipal ni constaria l'adopció d'actuacions suficients dirigides a comprovar els fets denunciats i, si és el cas, corregir la situació descrita.

Ha de recordar-se que els ajuntaments posseïxen competències pròpies en matèria de protecció contra la contaminació acústica, salubritat pública, convivència ciutadana i protecció animal, i que han d'exercir-les mitjançant les actuacions d'inspecció, comprovació i, si és el cas, sanció que resulten procedents quan tinguen coneixement de possibles incompliments normatius.

Així mateix, la normativa administrativa imposa a les administracions públiques l'obligació de respondre expressament a les sol·licituds, escrits, denúncies i reclamacions formulats per la ciutadania i comunicar el resultat de les actuacions practicades quan siga procedent.

Com s'ha assenyalat, l'Ajuntament d'Oliva no ha remés la informació sol·licitada per esta institució, per la qual cosa hem de partir de la veracitat de les al·legacions formulades per l'autora de la queixa, qui afirma que no ha rebut resposta suficient a les denúncies presentades ni informació sobre les actuacions dutes a terme en relació amb les molèsties denunciades.

L'article 21 de la Llei 39/2015 estableix l'obligació de l'Administració de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació, dins del termini legalment previst. Esta obligació es reforça en l'article 29 de la mateixa norma, que disposa que els terminis obliguen tant les administracions públiques com les persones interessades.

Per part seua, l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix el dret de la ciutadania per tal que les administracions públiques tracten els seus assumptes d'una manera equitativa i imparcial i dins d'un termini raonable.

En la mateixa línia, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea consagra el dret a una bona administració, que comprén el dret de tota persona a obtindre una resposta expressa i motivada sobre les qüestions que plantege davant dels poders públics.

El dret a una bona administració exigeix que les administracions públiques despleguen una actuació diligent i eficaç, especialment quan es denuncien fets que poden afectar la convivència veïnal, la salut pública, el benestar animal o la qualitat de vida de les persones.

No resulta compatible amb este dret la falta de resposta administrativa prolongada davant de denúncies reiterades ni l'absència d'informació sobre les actuacions realitzades per a comprovar els fets posats en coneixement de l'Administració.

El principi d'eficàcia consagrat en l'article 103.1 de la Constitució Espanyola obliga les administracions públiques a actuar amb sotmetiment ple a la llei i al dret, a servir amb objectivitat els interessos generals i a atendre en un termini raonable les sol·licituds formulades per la ciutadania.

Així mateix, el Tribunal Constitucional ha assenyalat reiteradament que l'obligació de resoldre expressament constituïx una garantia essencial dels drets de les persones interessades i un element inherent a l'estat de dret (STC 71/2001).

En el present cas, no resulta justificada la inactivitat de l'Ajuntament d'Oliva, que no ha acreditat haver donat resposta a la persona interessada ni haver informat esta institució sobre les actuacions realitzades per a comprovar els fets denunciats.

2.2. Conducta de l'Administració

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix que hi ha falta de col·laboració quan l'Administració requerida no facilita la informació sol·licitada dins del termini concedit.

L'Ajuntament d'Oliva no ha remés l'informe sol·licitat en data 15/06/2026, malgrat haver transcorregut el termini d'un mes previst en l'article 31.2 de la llei esmentada, sense que conste sol·licitud d'ampliació d'este.

Esta circumstància ha impedit a esta institució contrastar els fets denunciats i verificar si s'han practicat actuacions d'inspecció o comprovació respecte de les molèsties per sorolls, olors i eventual incompliment de la normativa de protecció animal denunciats per la interessada.

En conseqüència, és procedent considerar que l'Ajuntament d'Oliva no ha col·laborat amb el Síndic de Greuges en la investigació de la present queixa, circumstància que s'ha de fer constar en esta resolució, de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.4 de la Llei 2/2021.

Així mateix, esta falta de col·laboració podrà ser reflectida en els informes que esta institució eleve a les Corts Valencianes, amb identificació de les persones responsables, sense perjudi de les altres mesures previstes en la normativa reguladora del Síndic de Greuges.

3 Consideracions a l'Administració

Atés tot el que s'ha exposat i d'acord amb el que es disposa en l'article 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, es formulen els recordatoris i les recomanacions següents:

A L'AJUNTAMENT D'OLIVA:

1. **RECORDEM** el deure legal de resoldre de manera expressa, motivada i dins del termini legalment establert els escrits, denúncies i sol·licituds presentats per les persones interessades, de conformitat amb els articles 21 i 35.1 de la Llei 39/2015.
2. **RECOMANEM** que, si no ho haguera fet ja, impulse amb la màxima diligència les actuacions d'inspecció i comprovació necessàries respecte de les molèsties per sorolls i olores denunciades, així com, si és el cas, respecte de les condicions de manteniment i benestar dels animals que hi ha en la vivenda objecte de les denúncies, i que s'adopten les mesures que legalment siguen procedents en funció dels resultats obtinguts. Posteriorment, s'haurà de donar resposta expressa i motivada a les denúncies i els escrits presentats per la persona promotora de la queixa i donar-li informació de les actuacions realitzades, dels resultats obtinguts i de les mesures adoptades o que es tinga previst adoptar en relació amb els fets denunciats.
3. **RECORDEM** el deure legal de col·laborar amb el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, facilitar-li la informació requerida i atendre els requeriments efectuats per esta institució dins dels terminis legalment establerts.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.



Concepción Bru Ronda

Adjunta primera al síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

Signat per delegació conforme a la resolució del Síndic de Greuges de 12/08/2026