

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2602830
Matèria Ocupació
Assumpte Ocupació pública. Falta de resposta reclamació retributiva.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 04/06/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2602830, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular.

En l'escrit s'expressava la queixa per falta de resposta al seu escrit de 17/12/2025 en el qual reclamava el pagament de retribucions corresponents a l'antiguitat (triennis) durant alguns mesos de l'any 2022.

El 05/06/2026 admetérem a tràmit la queixa i sol·licitàrem a la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats que, en el termini d'un mes, ens remetera informe sobre els fets objecte de la queixa.

El 03/07/2026 vam rebre l'informe sol·licitat en què es deia: «cal concloure que la sol·licitud inicial presentada per la persona interessada el 17 de desembre de 2025, registrada d'entrada amb el número GVRTE/2025/6043554, va ser degudament tramitada i resolta de manera favorable a l'interessat, amb l'única excepció que el període que li va ser abonat com endarrerits corresponia a l'any 2023 (data de perfecció del trienni) i no a l'any 2022 que va ser el que, per error, va consignar la persona interessada en esta sol·licitud. Quant a la falta de resposta a la seua sol·licitud, si bé és cert que no consta acreditat en l'expedient que li fora notificada la resolució dictada per la Direcció Territorial de València el 13 de gener de 2026, la veritat és que la persona interessada, a través dels rebuts justificatius del pagament de salaris que se li van generar al març de 2026 (i que té a la seua disposició en OVIDOC), va poder conèixer les quantitats i períodes que li van ser reconeguts i abonats en concepte d'endarreriments de triennis».

Vam donar trasllat d'esta informació a la persona titular de la queixa per si considerava oportú realitzar alguna al·legació. No hem rebut cap escrit i, per això, caldria deduir que es considera satisfet amb el que s'ha indicat en l'informe de l'Administració.

No obstant això, abans de concloure la nostra intervenció en el present assumpte, considerem necessari realitzar una sèrie de consideracions.

En primer lloc, cal recordar que l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana és clar quan reconeix a les persones interessades el dret que les administracions públiques tracten els assumptes que els afecten en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració.

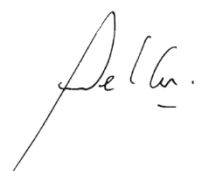
Este dret posseïx una doble projecció: cap a l'exterior, que es manifesta principalment en la relació que manté l'Administració amb els ciutadans, i cap a l'interior en la seua relació amb els empleats públics al seu servici, perquè també en el marc d'esta relació d'ocupació pública regixen tots els principis que disciplinen l'actuació administrativa.

En segon lloc, i conseqüència del que s'ha dit abans, cal recordar que l'article 14 del Text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic (aprovat per Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre) reconeix un conjunt de drets als empleats públics, que inclou, a més dels propis i relatius a la relació d'ocupació, també els altres drets reconeguts per l'ordenament jurídic, la qual cosa ens conduïx a l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Este precepte estableix l'obligació de l'Administració de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació, resolució que haurà de dictar-se dins del termini màxim que fixe la normativa reguladora corresponent i, si no n'hi ha, en el termini màxim de tres mesos. En este cas, s'ha constatat la falta de resposta de l'Administració respecte de les sol·licituds presentades per la persona promotora de la queixa i, si bé finalment i després de la intervenció d'esta institució, l'Administració ha donat compliment a les seues obligacions, no cal justificar esta demora en la falta de mitjans personals per a atendre les obligacions dimanants de l'exercici de les competències administratives.

Conseqüència de tot el que s'ha exposat és que hàgem d'instar la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats perquè adopte les mesures, organitzatives i de dotació de mitjans personals i/o materials, que resulten necessàries per tal que, en situacions futures similars, es reaccione amb rapidesa davant de les reclamacions que es presenten pels empleats públics al seu servici.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana