

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2603000
Matèria Servicis públics i medi ambient
Assumpte Falta de resposta a escrit sobre molèsties derivades de bandes reductores de velocitat

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

1.1. El 12/06/2026, la persona promotora de l'expedient va interposar una queixa en la qual manifestava la seua reclamació per la demora en què estava incorrent l'Ajuntament de la Pobla Llarga a l'hora d'oferir una resposta expressa, congruent i motivada respecte de l'escrit que va presentar en data 20/07/2025 on exposava les molèsties que patix pels sorolls que genera el trànsit rodat quan circular sobre unes bandes reductores de velocitat.

La persona interessada exposava que, en data 27/09/2025, continuava sense haver obtingut cap resposta.

1.2. El 19/06/2026, admesa la queixa a tràmit, es va requerir a l'Ajuntament de la Pobla Llarga que remetera al Síndic de Greuges un informe, per a la qual cosa se li va concedir el termini d'un mes, sobre «la resposta donada a la persona interessada. En el cas que esta no s'haguera produït encara, ens oferirà informació sobre les causes que han impedit complir amb l'obligació de contestar als escrits presentats i les mesures adoptades per a remoure estos obstacles, amb indicació expressa de la previsió temporal existent per a emetre la resposta esmentada».

1.3. Transcorregut el termini d'un mes, no s'ha rebut l'informe requerit a l'Ajuntament de la Pobla Llarga, ni consta que este haja sol·licitat l'ampliació del termini per a emetre'l, per la qual cosa esta institució no ha pogut contrastar els fets denunciats per l'autor de la queixa, de manera que resulta forçós partir de la veracitat d'estos i de la passivitat municipal a l'hora d'emetre una resposta expressa, congruent i motivada respecte de l'escrit presentat.

2 Conclusions de la investigació

El present expedient es va iniciar per la possibilitat que s'haguera vulnerat el dret de la persona interessada per tal que les administracions públiques tracten els assumptes que l'afecten en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

Com s'ha assenyalat amb anterioritat, l'Ajuntament de la Pobla Llarga no ha aportat cap informació sobre l'objecte de la reclamació de la persona interessada i, per això, hem de partir de la veracitat de les al·legacions formulades per esta quan assenjala que no ha obtingut una resposta al seu escrit de 20/07/2025, tot i el temps transcorregut des d'aquell moment.

Sobre esta falta de resposta als escrits presentats per la persona interessada, hem de tindre en compte que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment

administratiu comú de les administracions públiques, és clar quan assenyala que «l'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació».

Així mateix, esta previsió ha de ser posada en connexió amb el que s'establix en l'article 29 de la norma procedimental esmentada, quan assenyala que «els termes i els terminis establits en esta o altres lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes, així com als interessats en estos».

Per la seua banda, l'article 138 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana és clar quan reconeix a la ciutadania el dret a «obtindre resolució expressa de totes les sol·licituds que formulen en matèries de competència de les entitats locals».

D'un altre costat, hem de tindre present que l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial i en un termini raonable».

La vigència d'esta disposició (en connexió amb el que estableix l'article 8 de l'esmentat Estatut d'Autonomia i l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea) imposa a les administracions **un plus d'exigència** a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigeixquen els ciutadans i donar-los resposta, en el marc **del dret a una bona administració**.

Tal com ha exposat el Tribunal Suprem en la Sentència 1667/2020, de 3 de desembre, «el principio a la buena administración (...), merced a lo establecido en el artículo 41 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, ha adquirido el rango de derecho fundamental en el ámbito de la Unión, calificándose por algún sector doctrinal como uno de los derechos fundamentales de nueva generación (...)». L'alt tribunal ha afirmat, en conseqüència, que «la efectividad de dicho principio comporta una indudable carga obligacional para los órganos administrativos a los que se les impone la necesidad de someterse a las más exquisitas exigencias legales en sus decisiones, también en las de procedimiento (...)» (Sentència de 3 de desembre de 2020, rca. 8332/2019: ECLI:ES:TS:2020:4161).

Este dret a una bona administració es conforma així com un dret bàsic i essencial de la ciutadania valenciana, que s'integra, com a mínim, pels drets de la persona al fet que les administracions públiques atenguen en un termini raonable les peticions que esta els formule, donant-los una resposta expressa i motivada, de manera que el ciutadà puga conèixer en tot moment quina és la posició de l'administració implicada respecte del seu problema, per a, en cas de discrepància, poder exercir les accions de defensa dels seus drets que estime més adequades.

El que no té cabuda en cap cas és que, davant d'una petició formulada per la persona interessada que s'ajusta als requisits exigits legalment, l'Administració no oferisca una resolució, es demore indegudament a emetre-la o emeta una resolució sense la justificació adequada que permeta al sol·licitant entendre els motius pels quals l'Administració ha adoptat la resolució esmentada.

En este sentit, esta institució no pot sinó recordar, una vegada més, que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigeix que les administracions públiques complisquen

raonablement les expectatives que la societat legítimament li demana; entre elles, i especialment rellevant, el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenten els particulars, ja que el coneixement complet per l'administrat de la fonamentació de les resolucions administratives, constituïx un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims.

En este sentit, el Tribunal Constitucional té dit, des d'antic, en la Sentència núm. 71, de data 26 de març de 2001, que «es evidente, como hemos declarado en reiteradas ocasiones (por todas, SSTC 6/1986, de 21 de enero, FF. 3; 204/1987, de 21 de diciembre, F. 4; 180/1991, de 23 de septiembre, F. 1; y 86/1998, de 21 de abril, FF. 5 y 6), que la Administración no puede verse beneficiada por el incumplimiento de su obligación de resolver expresamente en plazo solicitudes y recursos de los ciudadanos, deber éste que entronca con la cláusula del Estado de Derecho (art. 1.1 CE), así como con los valores que proclaman los arts. 24.1, 103.1 y 106.1 CE».

Finalment, considerem necessari destacar que l'article 33.2.c de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, el faculta per a instar les administracions públiques a «resoldre, en temps i en forma, les sol·licituds presentades i els recursos plantejats en el seu àmbit competencial».

Conducta de l'Administració

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix que «Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això (...) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...)».

L'Ajuntament de la Pobla Llarga encara no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 19/06/2026; per tant, ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si l'Ajuntament de la Pobla Llarga es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant de les Corts Valencianes i, en este cas, s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT DE LA POBLA LLARGA:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment

administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.

2. **RECOMANEM** que procedisca, si no ho haguera fet ja, a emetre una resposta expressa, congruent i motivada a l'escrit presentat per la persona interessada en data 20/07/2025, que aborde i resolga totes i cada una de les qüestions que s'hi exposen i que se li notifique la resolució que s'adopte, amb expressió de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.
3. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.



Concepción Bru Ronda

Adjunta primera al síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

Signat per delegació conforme a la resolució del Síndic de Greuges de 12/08/2026