

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2603063
Matèria Servicis socials
Assumpte Dependència. Demora revisió PIA. Servici d'atenció residencial.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 16/06/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2603063, en què se'ns traslladava la preocupació de la persona interessada, dependent de 100 anys, i de la seua família sobre l'estat del seu expedient de dependència. L'interessat viu en una residència privada des de maig de 2025 i, malgrat haver sol·licitat una plaça pública residencial, no ha rebut cap resposta. Tampoc se li ha ofert una prestació econòmica vinculada al SAR de garantia.

A més, des d'octubre de 2022 fins a maig de 2025 va estar pagant-se uns servicis de prevenció i promoció pels quals tampoc va rebre cap ajuda, tot i haver-la demanada.

Per això, sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

En la seua resposta, rebuda després d'una ampliació del termini per a contestar, la Conselleria ens va comunicar el següent:

Que segons consta en l'expedient a nom d' (...) el 26 de febrer de 2024 va presentar noves preferències en les quals sol·licitava el servici d'atenció residencial, petició que en el moment de realitzar este informe no ha sigut atesa.

La unitat administrativa competent està analitzant la prioritització de centres sol·licitats i quan existisca una plaça disponible que s'ajuste a la mateixa es posarà en el seu coneixement, a fi d'assignar-li esta plaça en el seu Programa Individual d'Atenció.

No és possible indicar una data ni un termini aproximat per a la resolució d'esta sol·licitud ja que existixen factors que poden alterar qualsevol estimació com les urgències de caràcter social i la disponibilitat de places vacants.

En el present cas, ateses les circumstàncies concurrents en l'expedient, en estos moments encara no s'ha ofert la Prestació Econòmica Vinculada al Servici d'Atenció Residencial de Garantia, mantenint-se la tramitació de l'expedient per a l'accés al recurs residencial sol·licitat per la persona interessada.

No obstant això, la situació de l'expedient serà objecte de seguiment i revisió, valorant-se, tal com s'arregla en la normativa aplicable, la possibilitat d'oferir l'alternativa de la prestació econòmica vinculada al servici d'atenció residencial de garantia en funció de l'evolució de les circumstàncies concurrents i de la disponibilitat de recursos, si bé, a causa de l'elevat nombre de procediments en tramitació, no és possible indicar una data estimada en la qual es podrà oferir esta prestació, ja que existixen diversos factors que poden alterar qualsevol estimació.

Quant als efectes retroactius que pogueren correspondre s'informa que si la persona interessada o els seus familiars consideraren que existix alguna quantitat pendent de

reconeixement derivada de l'atenció que ha rebut, la via adequada perquè pugui reclamarla és la presentació d'una sol·licitud de drets econòmics pendents.

Si este fora el cas pot informar-se de la documentació a presentar en la corresponent nota informativa publicada en la secció «dependència» de la pàgina web d'esta Conselleria (<https://inclusio.gva.es/es/web/dependencia/derechos-economicos-pendientes>) o bé dirigir-se als Servicis Socials del seu Ajuntament o zona de cobertura on els indicaran, igualment, els tràmits a realitzar.

Vam donar trasllat d'este informe a la persona interessada per si desitjava fer alguna al·legació.

2 Conclusions de la investigació

Després de les actuacions dutes a terme, s'extrau que l'Administració no ha resolt la sol·licitud de noves preferències que la persona en situació de dependència va formular el 26/02/2024.

Per tant, la Conselleria fa 30 mesos que està analitzant la prioritització de centres sol·licitats per a poder oferir una plaça disponible i indica que no se li ha oferit una prestació econòmica vinculada al servici d'atenció residencial de garantia, quan és evident que no ha d'haver-hi places lliures entre les preferides i en un radi de 20 km, perquè, en cas contrari, s'hauria resolt el PIA sol·licitat. No entenem per què no s'ha oferit esta prestació dins dels 6 mesos de termini per a resoldre el PIA, temps que estimem suficient per a comprovar la disponibilitat o no de places. No entenem a què es referix la Conselleria quan indica que «ateses les circumstàncies concurrents en l'expedient, en estos moments encara no s'ha oferit la Prestació Econòmica Vinculada al Servici d'Atenció Residencial de Garantia». A quines circumstàncies es referix si després de 30 mesos no s'ha aconseguit assignar-li una plaça pública?

D'altra banda, davant de la reiterada falta d'oferiment d'esta prestació, la Conselleria hauria d'indicar si, potser, maneja uns altres requisits per a oferir esta prestació, més enllà del fet que no es dispose de plaça pública residencial adequada al grau de dependència en un radi de 20 km respecte al domicili de la persona en situació de dependència, tal com indica l'article 34.1 del Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell.

Així mateix, hem suggerit en múltiples ocasions a eixa administració que, en els casos en què siga procedent, oferisca la prestació vinculada de garantia i explique detalladament la prestació i el càlcul de la seua quantia. Considerem que, tant l'oferta com l'acceptació o la renúncia, han de fer-se per escrit i quedar documentades en l'expedient, firmades per la persona en situació de dependència o el seu representant legal.

La Conselleria ha acceptat en altres queixes este suggeriment per a arbitrar un procediment més garantista en el procés d'assignació i/ o renúncia dels servicis o prestacions oferides. L'article 70 (Expedient administratiu) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, indica que de l'expedient formaran part totes les notificacions i els acords, per la qual cosa tant l'oferta de la prestació vinculada de garantia com la seua acceptació o rebuig per part de la persona interessada hauran de constar en document degudament registrat en l'expedient corresponent. No podem considerar estes actuacions com una informació de caràcter auxiliar ni meres opinions que no hagen d'incloure's en l'expedient.

En conseqüència, concloem que la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància ha incomplert, entre altres, els preceptes següents:

En relació amb el **Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'establix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques:**

- S'ha incomplert el termini de sis mesos per a resoldre la sol·licitud de noves preferències formulades per la persona interessada el 26/02/2024.

En relació amb la **Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques:**

- S'ha incomplert l'obligació de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim establert en la norma reguladora del procediment corresponent.
- S'ha incomplert l'obligatorietat dels termes i terminis establerts en les lleis.

Per tot això, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona en situació de dependència. En concret:

- El dret a una bona administració, segons el qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes es tramiten en un termini raonable (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).
- El dret subjectiu al reconeixement de la situació de dependència i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques en els termes i terminis establerts.

L'incompliment de les obligacions que l'Administració té amb la ciutadania constituïx un perjudici major, encara més si és possible, quan es tracta de persones en situació d'especial vulnerabilitat, entre les quals estan les persones dependents. La demora i la falta de resposta reiterades a les seues necessitats més bàsiques d'atenció i cures no fa sinó incrementar el patiment i les dificultats que han d'afrontar diàriament.

L'accés als recursos i les prestacions vinculats al sistema d'atenció a la dependència està orientat a «la consecució d'una millor qualitat de vida i autonomia personal, en un marc d'efectiva igualtat d'oportunitats» amb l'objectiu, entre altres, de «proporcionar un tracte digne en tots els àmbits de la seua vida». Per contra, la privació d'estos, siga per l'actuació o per la presumpta inactivitat de l'Administració, els impideix el ple gaudi de tals drets i afecta directament el seu benestar i les seues necessitats vitals.

3 Consideracions a l'Administració

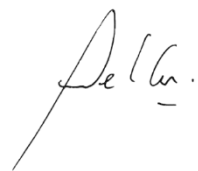
Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, FAMÍLIA I INFÀNCIA:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la, en tots els procediments, d'acord amb el procediment legalment establert.
2. **RECOMANEM** que, atesa l'obligació de resoldre el PIA en un termini màxim de sis mesos, s'oferisca la prestació vinculada de garantia dins del termini referit.
3. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de garantir un expedient i procediment administratiu correctes, i que tant l'oferta com la renúncia de la prestació vinculada de garantia queden plasmades en un document que s'hi incorporarà i estarà firmat per la persona en situació de dependència o el seu representant.
4. **SUGGERIM** que, atés el temps transcorregut des de la sol·licitud de noves preferències de data 26/02/2024, urgentment, emeta i notifique a la persona en situació de dependència la resolució de revisió del seu PIA.
5. **SUGGERIM** que, de conformitat amb el que s'ha establert en el Decret 62/2017, la Resolució PIA incloga els efectes retroactius corresponents.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana