

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2603095

Matèria Transparència

Assumpte Pregunta formulada amb data 14/5/2026 sobre les places ocupades i vacants en el Servei d'Igualtat.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

1.1. El 17/6/2026, la persona interessada va presentar un escrit de queixa en el qual detalla els fets següents i efectua estes consideracions:

(...) La present queixa té per objecte denunciar la vulneració del dret d'informació i de control polític d'aquesta regidora de l'Ajuntament de València, arran de la falta de resposta efectiva a una pregunta formulada en el Ple municipal del 26 de maig de 2026 relativa a la situació de les places ocupades i vacants del Servei d'Igualtat.

Malgrat tractar-se d'informació de caràcter objectiu, existent en poder de l'Ajuntament i necessària per a l'exercici de les funcions de fiscalització pròpies dels membres de la corporació, la Regidora Delegada d'Igualtat va eludir facilitar les dades sol·licitades al·legant una manca de competència sobre aquesta informació, sense aportar cap resposta material a la qüestió plantejada ni cap motivació jurídica que justificara la negativa.

Aquesta actuació contrasta amb altres respostes facilitades pel mateix Ajuntament en matèries anàlogues, on sí s'ha proporcionat informació detallada sobre la situació del personal municipal, i impedeix l'exercici efectiu de les funcions representatives i de control atribuïdes als regidors i regidores.

La denegació de l'accés a aquesta informació, sense motivació suficient i sense cap de les causes legals que podrien justificar una limitació del dret, resulta contrària a la normativa de règim local, transparència i procediment administratiu, així com a la doctrina constitucional i als pronunciaments previs del Síndic de Greuges sobre aquesta mateixa qüestió.

Per tot això, se sol·licita la intervenció del Síndic de Greuges davant una actuació municipal que limita injustificadament el dret d'accés a la informació necessària per a l'exercici de les funcions de representació política i control de l'acció de govern. Adjunte document amb la informació detallada dels fets així com les proves (...).

La pregunta presentada amb data 14/5/2026 va ser la següent:

Quantes places hi havia i quantes hi ha actualment ocupades i vacants en el Servei d'Igualtat a data 1 de gener de 2024, 1 de gener de 2025, 1 de gener de 2026 i en l'actualitat, indicant quines estan adscrites a l'Espai Dones i Igualtat i a l'ONDIS, i especificant, en el cas de les places ocupades, quines corresponen a personal en situació de baixa i des de quina data?

La resposta emesa amb data 26/5/2026 va ser la següent:

Esta Delegació no és competent en la matèria a la qual es referix la pregunta podent ser competència de la Delegació de Recursos Humans.

1.2. El 19/6/2026, admesa la queixa a tràmit, es requerix a l'Ajuntament de València l'enviament, en el termini legal màxim d'un mes, d'un detall de les mesures adoptades per a facilitar la informació objecte de la pregunta formulada amb data 14/5/2026.

1.3. El 9/7/2026, es registra l'informe remés per l'Ajuntament de València, en què exposa, en essència, el següent:

(...) Pel la Delegació d'Igualtat s'ha informat el següent (...)

1. La pregunta formulada el 14 de maig de 2026 versa sobre matèria de personal (places, vacants i baixes) que, conforme a la Resolució de l'Alcaldia núm. Z-318, de 12 de novembre de 2025, no és competència de la Delegació d'Igualtat, sinó de la Delegació de Recursos Humans.

2. La resposta de 26 de maig de 2026 es va ajustar a l'article 132.3 del Reglament Orgànic del Ple i a la consideració Setena de la Nota 3/2023, en respondre de manera motivada la manca de competència i identificar la delegació competent, sense rebutjar ni desatendre la iniciativa.

3. No s'ha produït cap denegació ni ocultació d'informació, sinó la reconducció de la qüestió cap a l'òrgan competent, davant el qual esta Administració ja ha sol·licitat l'informe corresponent (...)

Pel la Delegació de Recursos Humans s'ha emés el següent informe (...)

1. La pregunta de 14 de maig de 2026 no li va ser dirigida, sinó que es va dirigir a la Delegació d'Igualtat per decisió de la pròpia promotora (article 131.2 del ROP).

2. No existix, per tant, cap acte de denegació, demora o ocultació d'informació imputable a esta Delegació.

3. Esta Delegació disposa de la informació i manifesta la seua disposició a facilitar-la quan li siga sol·licitada pels canals pertinents (pregunta dirigida a la delegació competent). Així ho ha fet el propi Grup Municipal Compromís en diverses ocasions, dirigint a esta Delegació preguntes relatives a places ocupades i vacants en els diferents servicis municipals (...).

1.4. El 9/7/2026, el Síndic remet l'informe de l'Ajuntament de València a la persona interessada per a al·legacions durant el termini de deu dies hàbils.

1.5. El 29/7/2026, la persona interessada presenta al·legacions. En síntesi, exposa el següent:

(...) Primera.- L'informe emés per la Delegació d'Igualtat pretén identificar la informació sol·licitada amb les competències formals que corresponen a la Delegació de Recursos Humans en matèria de personal. No obstant això, aquesta part considera que es tracta

d'una interpretació artificiosa que desvirtua completament el sentit de la pregunta formulada.

És cert que la Delegació de Recursos Humans és l'òrgan competent per a la gestió de la plantilla municipal, els nomenaments, la provisió de llocs de treball, les vacants o les situacions administratives del personal. Tanmateix, això no significa que la Delegació d'Igualtat pugui al·legar que desconeix la composició efectiva del Servei que dirigeix, ni els recursos humans dels quals disposa per a prestar adequadament les seues funcions.

Segona.- La pregunta formulada no perseguia obtenir un pronunciament jurídic sobre la plantilla municipal ni sobre les competències atribuïdes a la Delegació de Recursos Humans. El que es demanava era conèixer quins recursos humans té efectivament assignats el Servei d'Igualtat en cadascuna de les seues unitats, concretament l'Espai Dones i Igualtat i l'ONDIS, així com la seua situació efectiva.

La distribució interna dels efectius entre les diferents unitats d'un mateix servei constitueix una decisió organitzativa que correspon exclusivament a la direcció del propi servei i, per tant, a la Delegació d'Igualtat. Recursos Humans pot disposar de les dades globals relatives a places, vacants o situacions administratives del personal, però no és qui determina l'adscripció funcional dels professionals a cadascuna de les seccions que integren el Servei d'Igualtat, ni qui organitza el funcionament ordinari del mateix. Així mateix, la pròpia Delegació d'Igualtat reconeix en el seu informe que té atribuït el Servei d'Igualtat, circumstància que comporta necessàriament la direcció i organització dels recursos humans adscrits al mateix.

Tercera.- Resulta igualment evident que qualsevol responsable polític d'un servei municipal necessita conèixer el nombre de professionals amb què compta efectivament per a poder organitzar el servei públic, planificar l'activitat i garantir la correcta prestació dels recursos municipals.

La pròpia gestió ordinària obliga la Delegació d'Igualtat a conèixer quines professionals es troben en situació de baixa, quins llocs romanen sense cobrir i quines necessitats de reforç existeixen, ja que és aquesta Delegació qui ha de formular les corresponents peticions de cobertura o substitució davant la Delegació de Recursos Humans quan es produeixen vacants o baixes prolongades.

Sostenir davant aquesta Sindicatura que la Delegació d'Igualtat manca d'aquesta informació implica afirmar que dirigeix un servei municipal sense conèixer els recursos humans dels quals disposa, una conclusió manifestament incompatible amb qualsevol principi de bona administració i amb l'exercici responsable de les seues competències.

Quarta.- El propi informe municipal reconeix que la Delegació de Recursos Humans disposa de la informació relativa a places, vacants i situacions de baixa.

No obstant això, continua sense justificar per què la Delegació d'Igualtat no va realitzar la mínima actuació de coordinació interna necessària per facilitar una resposta completa a una pregunta de control polític.

L'Ajuntament de València constitueix una única Administració pública i les discrepàncies internes sobre la distribució competencial no poden convertir-se en un obstacle perquè els membres de la Corporació exercisquen el seu dret de fiscalització. L'obligació de respondre de manera clara, directa, completa i congruent no pot quedar buida de contingut

mitjançant una simple remissió a una altra delegació quan la informació és perfectament accessible dins de la mateixa organització municipal.

Cinquena.- L'informe emès per la Delegació d'Igualtat sosté que les dades relatives a places, vacants i baixes únicament poden ser facilitades per la Delegació de Recursos Humans. Tanmateix, aquesta afirmació queda desvirtuada per la pròpia actuació habitual de l'Ajuntament de València.

En efecte, la regidora del Grup Municipal Compromís (...) va formular davant el mateix Ple una pregunta de contingut substancialment idèntic referida a la Delegació de Serveis Socials, en la qual sol·licitava el nombre de professionals, les seues categories, les places cobertes, les vacants i les baixes diferenciades per cadascun dels serveis i unitats que integren la delegació. (doc 1 al·legacions).

La resposta facilitada per la Regidora Delegada de Serveis Socials va incorporar precisament tota aquesta informació, incloent-hi la distribució del personal per serveis, unitats, categories professionals i situació de les baixes.

Aquesta resposta evidencia que les delegacions municipals disposen de la informació necessària sobre els recursos humans efectivament adscrits als seus serveis o, com a mínim, tenen plena capacitat per recaptar-la i facilitar-la en exercici del principi de col·laboració interna entre òrgans municipals.

En conseqüència, no resulta coherent que la Delegació d'Igualtat sostinga ara que desconeix quins professionals estan adscrits a l'Espai Dones i Igualtat o a l'ONDIS, ni quines baixes afecten el funcionament del seu propi servei, quan una altra delegació municipal ha facilitat aquesta mateixa tipologia d'informació sense plantejar cap objecció competencial.

Sisena.- L'Ajuntament sosté en el seu informe que la resposta facilitada per la Delegació de Serveis Socials constituïa un acte merament voluntari que no genera precedent administratiu.

Tanmateix, aquesta afirmació reforça precisament la tesi d'aquesta part, ja que posa de manifest que la informació sí existia, sí era accessible i sí podia ser facilitada als membres de la Corporació.

Per tant, la qüestió ja no és si jurídicament era possible contestar la pregunta, sinó que la Delegació d'Igualtat va decidir no recaptar ni facilitar una informació que la pròpia Administració reconeix que estava disponible.

La interpretació sostinguda per l'Ajuntament buida de contingut la funció de control polític atribuïda als membres de la Corporació, atés que permetria a qualsevol delegació eludir la contestació de preguntes relatives al funcionament dels seus propis serveis mitjançant una simple invocació de la distribució interna de competències.

Si s'acceptara aquesta interpretació, qualsevol pregunta sobre la situació real d'un servei municipal podria quedar sense resposta al·legant que les dades es troben formalment en poder d'una altra delegació, convertint una mera norma organitzativa interna en un mecanisme per limitar el dret d'informació dels regidors i regidores.

Setena.- En conseqüència, aquesta part considera que continua produint-se una vulneració del dret d'informació i de la funció de control polític que correspon als membres de la Corporació, ja que l'Ajuntament no ha acreditat la impossibilitat material o jurídica de facilitar la informació sol·licitada, sinó únicament una determinada distribució interna de competències que no pot prevaldre sobre el dret dels representants públics a obtindre una resposta clara, directa, completa i congruent. Per tot això, aquesta part es ratifica íntegrament en els fets exposats en la queixa presentada (...).

2 Conclusions de la investigació

L'Ajuntament de València no ha facilitat les dades interessades mitjançant la pregunta presentada amb data 14/5/2026, perquè va ser dirigida al Servei d'Igualtat en lloc del Servei de Recursos Humans.

Esta institució considera que estem davant d'una interpretació formalista que genera un resultat injust: obligar el regidor a dirigir les seues preguntes a cada un dels servicis municipals existents en cada moment, com si es tractara d'entitats alienes al mateix Ajuntament de València, el qual, convé recordar-ho, actua amb personalitat jurídica única (article 3.4 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic).

El Síndic entén que, per a contestar a la pregunta dirigida per l'autora de la queixa al ple municipal, és la Regidoria d'Igualtat la que, si no té les dades interessades, ha d'obtindre-les de la Regidoria o Delegació de Recursos Humans. En cas contrari, s'aboca els regidors a realitzar un «pelegrinatge» per cada un dels nombrosos servicis municipals, la qual cosa dificulta i dilata més enllà del que és raonable les labors de control i fiscalització municipal.

El Tribunal Constitucional, en la Sentència núm. 115, de 16/10/2019 ([enllaç](#)), recorda la necessitat d'evitar regulacions que puguen suposar limitacions innecessàries a l'exercici d'aquells drets o atribucions que integren l'estatut constitucionalment rellevant del representant públic i de formular una interpretació restrictiva de totes aquelles normes que puguen constrényer-los, havent d'explicar les raons de la seua aplicació, sota pena, no sols de vulnerar el dret fonamental del representant dels ciutadans a exercir el seu càrrec (art. 23.2 CE), sinó també d'infringir el de la ciutadania a participar en els assumptes públics, art. 23.1 CE.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA:

1. **RECOMANEM** que, en contestació a la pregunta dirigida al Ple amb data 14/5/2026, es facilite tota la informació sobre quantes places hi havia i quantes hi ha actualment ocupades i vacants en el Servei d'Igualtat a data 1 de gener de 2024, 1 de gener de 2025, 1 de gener de 2026 i en l'actualitat, indicant quines estan adscrites a l'Espai Dones i Igualtat i a l'ONDIS, i especificant, en el cas de les places ocupades, quines corresponen a personal en situació de baixa i des de quina data.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.



Concepción Bru Ronda

Adjunta primera al síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

Signat per delegació conforme a la resolució del Síndic de Greuges de 12/08/2026