

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2603203
Matèria Procediments administratius
Assumpte Denúncia danys en parcel·la per realització d'obres. Responsabilitat patrimonial. Falta de resposta.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 26/06/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2603203, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular.

En l'escrit s'expressava la queixa per la falta de resposta de l'Ajuntament de Benicolet a l'escrit presentat el 15/10/2025 en què denunciava els danys ocasionats en una parcel·la de la seua propietat a conseqüència de l'execució d'obres de millora d'un camí agrícola i la modificació de desaigües existents.

Per això, el 17/07/2026 sol·licitàrem a l'Ajuntament de Benicolet que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

En el seu informe, l'Ajuntament exposava, en resum, que quan l'interessat va presentar l'escrit, l'Ajuntament ja havia impulsat les actuacions necessàries per a corregir les incidències detectades a conseqüència de l'episodi extraordinari de pluges d'octubre de 2024. En concret, es va procedir a la neteja del camí del Cementeri, a la reconstrucció i formigonada de la rampa d'accés a la parcel·la 160 i al reforç de la captació d'aigües mitjançant l'elevació de l'arqueta de recollida de pluvials. Estes actuacions van permetre restablir el correcte funcionament de l'àmbit, circumstància posteriorment constatada durant la inspecció tècnica realitzada el 22/0/2026 per a l'elaboració del present informe. En este context, com que es van apreciar resoltes materialment les incidències comunicades, no es va considerar necessària l'elaboració d'un informe tècnic específic addicional en resposta a l'escrit presentat per l'interessat.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. En la seua resposta, la persona interessada assenyalava la inactivitat de l'Ajuntament, que va realitzar la visita d'inspecció després de la recepció de l'escrit del Síndic, i manifestava que no havia rebut cap notificació de l'Ajuntament en resposta al seu escrit.

2 Conclusions de la investigació

Este expedient de queixa es va iniciar per la possibilitat que s'haguera vulnerat el dret de la persona titular a rebre una resposta expressa de l'administració a què es va dirigir, en el marc del dret a una bona administració.

De la documentació que consta en l'expedient, es comprova, tal com assenyala la persona interessada, que l'Ajuntament de Benicolet ha realitzat visita d'inspecció per a la comprovació dels fets denunciats a fi de donar resposta al requeriment d'esta institució, i que no ha notificat a esta la resposta a l'escrit presentat el 15/10/2025.

Referent a això, hem de recordar a l'Ajuntament de Benicolet que el trasllat a esta institució de la informació requerida no substituïx el deure de notificar la resposta a l'escrit presentat per la persona titular.

Sobre esta falta de resposta als escrits presentats per la persona interessada, hem de tindre en compte que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és clar quan assenyala que «l'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació».

Així mateix, esta previsió ha de ser posada en connexió amb el que s'establix en l'article 29 de la norma procedimental esmentada, quan assenyala que «els termes i els terminis establits en esta o altres lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes, així com als interessats en estos».

Per la seua banda, l'article 138 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana, és clar quan reconeix a la ciutadania el dret a «obtindre resolució expressa de totes les sol·licituds que formulen en matèries de competència de les entitats locals».

En este sentit, hem de tindre present que l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial i en un termini raonable».

En relació amb esta qüestió, cal tindre en compte que l'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia (norma institucional bàsica de la nostra comunitat autònoma) assenyala que «els valencians i les valencianes, en la seua condició de ciutadans i ciutadanes espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...)», i indica que «els poders públics valencians estan vinculats per estos drets i llibertats i vetllaran per la seua protecció i respecte, així com pel compliment dels deures».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la bona administració) estableix que «tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió Europea tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable».

La vigència de les disposicions analitzades imposa a les administracions un plus d'exigència a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigeixquen els ciutadans i de donar-los resposta, en el marc del dret a una bona administració.

Tal com ha exposat el Tribunal Suprem en la Sentència 1667/2020, de 3 de desembre, «el principio a la buena administración (...), merced a lo establecido en el artículo 41 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, ha adquirido el rango de derecho fundamental en el ámbito

de la Unión, calificándose por algún sector doctrinal como uno de los derechos fundamentales de nueva generación (...)».

El Tribunal Suprem ha afirmat, en conseqüència, que «la efectividad de dicho principio comporta una indudable carga obligacional para los órganos administrativos a los que se les impone la necesidad de someterse a las más exquisitas exigencias legales en sus decisiones, también en las de procedimiento (...)» (Sentència de 3 de desembre de 2020, rca. 8332/2019: ECLI:ES:TS:2020:4161).

Este dret a una bona administració es conforma així com un dret bàsic i essencial de la ciutadania valenciana, que s'integra, com a mínim, pels drets de la persona al fet que les administracions públiques atenguen en un termini raonable les peticions que esta els formule, donant-los una resposta expressa i motivada, de manera que el ciutadà puga conèixer en tot moment quina és la posició de l'administració implicada respecte del seu problema, per a, en cas de discrepància, poder exercir les accions de defensa dels seus drets que estime més adequades.

El que no té cabuda en cap cas és que, davant d'una petició formulada per la persona interessada que s'ajusta als requisits exigits legalment, l'Administració no oferisca una resolució o emeta una resolució sense la justificació adequada que permeta al sol·licitant entendre els motius pels quals l'Administració ha adoptat la resolució esmentada.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret, el dret a obtindre una resposta expressa de l'administració a què es va dirigir, en el marc del dret a una bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

3 Consideracions a l'Administració

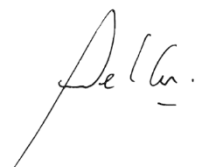
Per tot això, formulem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT DE BENICOLET:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar dins del termini legalment establert, expressament i motivadament, als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que s'ha previst en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
2. **RECOMANEM** que emeta una resposta expressa, congruent i motivada a l'escrit presentat per la persona interessada, que aborde i resolga totes i cada una de les qüestions que s'hi exposen i que se li notifique la resolució que s'adopte, amb expressió de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana