

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2603268

Matèria Sanitat

Assumpte Assistència sanitària. Demora.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El **30/06/2026** registrarem un escrit que identificarem amb el número de **queixa 2603268**.

De l'escrit de queixa i de la documentació aportada es desprenia el següent:

- Que la persona promotora de la queixa, substancialment, denunciava la demora del Departament de Cirurgia Vascular de l'Hospital de Dénia a citar son pare (pendent des del dia 11/04/2026).

En este sentit, es va dirigir al SAIP del seu hospital de referència (Hospital Marina Baixa de la Vila Joiosa), a través del correu electrònic hvillajoyosa_saip@gva.es, en data 28/05/2026.

Va obtindre resposta del SAIP el 29/05/2026 en el sentit d'indicar-li, literalment, que «La seua proposta està remitada al Hospital de Denia, Cirurgia Vascular».

El **03/07/2026** dictàrem la Resolució d'inici d'investigació, en la qual es requeria a la Conselleria de Sanitat que, en el termini d'un mes, emetera un informe sobre este assumpte.

La Conselleria de Sanitat, a través de la directora de Gabinet del Conseller, ens va donar trasllat de **l'informe de la Gerència del Departament de Salut de Dénia de data 27/07/2026**, en què, entre altres qüestions, assenyalava el següent (el subratllat és nostre):

(...) De conformitat amb la informació que actualment consta en l'aplicatiu Cerner Millennium, mòdul de gestió de cites de l'Hospital Universitari de Dénia, s'informa que el pacient va ser atès el dia 22 de juliol de 2026 en les Consultes Externes de Cirurgia Vascular del centre.

En aquesta consulta, segons consta en l'informe mèdic, es va objectivar una millora significativa de la seua patologia, i es va indicar el seguiment en les consultes externes d'infermeria per a les cures de Cirurgia Vascular, amb cita programada per al dia 5 d'agost de 2026, incloent-hi revisió pel facultatiu especialista en Cirurgia Vascular en aquesta mateixa data.

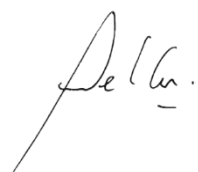
En funció de l'evolució clínica del pacient, es valorarà en sessió clínica del Servei de Cirurgia Vascular i Angiologia la conveniència d'instaurar un tractament específic.

Vam donar trasllat del contingut de l'informe a la persona promotora de la queixa en data **06/08/2026** per tal que, si ho considerava oportú, presentara al·legacions. No en va presentar cap.

Arribats a este punt, com que el pare del promotor de la queixa ha sigut citat i atés en el Servei de Cirurgia Vascular de l'Hospital de Dénia (objecte inicial d'esta queixa) i no s'han presentat nous elements que aconsellen la continuació de la nostra actuació, hem de **PROCEDIR AL TANCAMENT** del nostre expedient, d'acord amb el que s'ha disposat en la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

No obstant això, hem d'assenyalar que, si l'atenció mèdica patira un nou rumb i considerara que esta variació suposa un detriment per a la cura i el seguiment que li cal, la persona promotora de la queixa podrà dirigir-se a esta institució per a valorar una nova intervenció.

Contra esta resolució no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana).



Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana