

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2603310

Matèria Sanitat

Assumpte Assistència sanitària. Demora.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El **01/07/2026** registrarem un escrit que identificarem amb el número de **queixa 2603310**.

De l'escrit de queixa i de la documentació aportada es desprenia el següent:

- Que la persona promotora de la queixa, substancialment, exposava que tenia la primera cita amb el Servei d'Urologia del Departament de Salut de Castelló per al dia 01/06/2027.
- Que, davant d'esta demora assistencial, va presentar full de queixa en data 01/06/2026 i que va obtindre resposta expressa de la Gerència del Departament de Salut el 25/06/2026 en el sentit que «(...) estem a l'espera de la resposta del Cap de Servei d'Urologia».
- Havia rebut un SMS en què li comuniquen que li avancen la cita al dia 11/12/2026. No obstant això, considerava que «(...) continua sent una exageració de temps per a una 1ª cita».

El **03/07/2026** dictàrem la Resolució d'inici d'investigació, en la qual es requeria a la Conselleria de Sanitat que, en el termini d'un mes, emetera un informe sobre este assumpte.

La Conselleria de Sanitat, a través de la directora de Gabinet del Conseller, ens va donar trasllat de l'**informe de la Gerència del Departament de Salut de Castelló de data 04/08/2026**, en què assenyalava el següent (el subratllat és nostre):

(...) En un primer moment, davant la proposta de derivació al nostre servei realitzada pel metge d'atenció primària, se li va assignar una cita amb l'especialista d'Andrologia del servei d'Urologia de l'Hospital General de Castelló ja que es tractava d'una patologia no oncològica i corresponent a l'àrea d'Andrologia. Les consultes del servei d'Urologia són monogràfiques a causa de la gran subespecialització de l'especialitat, d'altra banda necessària per a mantindre una atenció de qualitat als nostres pacients. El problema actual residix en l'escassetat de recursos humans (absència d'especialistes d'Urologia) per a substituir als facultatius que gaudixen dels seus permisos (maternitat, reduccions de jornada per a conciliació, excedències, etc) o a aquells que es troben de baixa mèdica. En un servei jove com el nostre i amb una dotació de 12 facultatius, l'absència de 2 o 3 facultatius simultàniament, fet que porta ocorrent des de fa 3 anys, ens obliga a reduir l'activitat de consultes de patologia no urgent, no prioritària i no oncològica, per a poder continuar mantenint l'activitat en aquella patologia greu que precisa d'una actuació prioritària. Desgraciadament, les agendes i consultes de patologia funcional femenina i d'andrologia són les que solen ressentir-se

(...) Per a intentar donar una solució a la demora de la cita assignada, s'han revisat diferents agendes buscant buits per alguna anul·lació de cita recent, i se li ha assignat una cita el 24 d'agost a les 8.42 am en les consultes externes d'Urologia de l'Hospital General de Castelló.

Vam donar trasllat del contingut de l'informe a la persona promotora de la queixa per tal que, si ho considerava oportú, presentara al·legacions, com així va fer en data **10/08/2026** en el sentit següent:

He llegit el missatge en el qual em comuniqueu que m'avancen la cita amb urologia al 24-8-26, gràcies per la vostra intervenció,

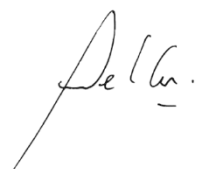
Atés el que hem exposat, hem de **PROCEDIR AL TANCAMENT** del nostre expedient, d'acord amb el que s'ha disposat en la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

No obstant això, hem de posar de manifest que, des d'esta institució, considerem que **els retards en l'assistència sanitària** en la realització/valoració de les proves i intervencions quirúrgiques necessàries, així com en l'aplicació de tractaments, fa que els pacients afectats veguen obstaculitzat l'accés efectiu a les prestacions, amb la càrrega de suportar un important detriment en la seua salut.

En este sentit, a través de les nostres resolucions de consideracions, hem posat de manifest a l'Administració sanitària que aquells pacients que han d'esperar molts mesos per a rebre una atenció especialitzada poden veure interrompuda, durant este període, l'efectivitat del dret a la protecció de la salut.

Finalment, hem d'assenyalar que, si l'atenció mèdica patira un nou rumb i considerara que esta variació suposa un detriment per a l'atenció i el seguiment que li cal, la persona promotora de la queixa podrà dirigir-se a esta institució per a valorar una nova intervenció.

Contra esta resolució no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana).



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana