

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2603471
Matèria Ocupació
Assumpte Ocupació pública: sol·licitud de certificat de servicis prestats

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 09/07/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2603471. La persona interessada presentava una queixa per la falta de resposta en la forma corresponent de l'Ajuntament de Montcada a la sol·licitud d'emissió de certificat de servicis prestats, presentada el 09/03/2026 i reiterada el 13/03/2026.

Assenyalava que, inicialment, l'Ajuntament havia emés un certificat respecte del qual va sol·licitar l'addició de diverses dades que li sol·licitava l'Administració autonòmica on actualment presta servici per al reconeixement i l'abonament d'un trienni. Aportava diverses comunicacions mantingudes per correu electrònic amb l'Ajuntament de les quals es desprenia l'absència d'una resolució administrativa expressa i motivada que, si era el cas, rebutjara l'emissió del certificat en els termes pretesos per l'interessat, i on s'indicaren els recursos que podia interposar, o que accedira a esta emissió.

Per això, el 17/07/2026 sol·licitarem a l'Ajuntament que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

La sol·licitud d'informe va ser notificada el 20/07/2026, sense que s'haja rebut en esta defensoria l'informe sol·licitat en el termini concedit.

La falta d'informe ens impediex contrastar les al·legacions de la persona promotora de la queixa que, per tal raó, haurem de considerar certes.

2 Conclusions de la investigació

L'actuació administrativa investigada es concreta en la falta de resposta de l'Ajuntament de Montcada a la sol·licitud d'emissió de certificat de servicis prestats, presentada el 09/03/2026 i reiterada el 13/03/2026.

L'Ajuntament no ens ha remés l'informe que li sol·licitarem i, per això, desconeixem els motius pels quals no s'ha donat resposta a l'interessat dins del termini general legalment previst per a l'emissió de tres mesos (article 122.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, LPACAP).

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- El dret a obtenir resposta completa, congruent, motivada, amb indicació dels recursos que puguin interposar-se en contra i en el termini de tres mesos, a la sol·licitud d'emissió de certificat de servicis prestats, presentada el 09/03/2026 i reiterada el 13/03/2026.
- Amb això s'ha vulnerat també el seu dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

La bona administració constituïx un dels principis rectors de l'actuació administrativa i ha d'estar present de manera transversal en tots els àmbits i sectors d'activitat, sense que quede limitat a l'àmbit de les decisions reglades. Constituïx, a més, un dret dels ciutadans que ha de poder exercitar-se de manera real i efectiva i, com a tal dret, pot i ha de ser reclamat dels poders públics competents i és mereixedor de protecció. També la bona administració suposa un correlatiu deure per a les administracions quan actuen a través dels seus representants i empleats públics, als quals cal exigir responsabilitat per la tramitació i el despatx dels assumptes la gestió dels quals tenen encomanada (articles 20 i 21 de l'LPACAP).

Com assenyala el Tribunal Suprem, Sala Contenciosa Administrativa, Secció 2a, en Sentència núm. 196/2019, de 19 de febrer (recurs 128/2016), reiterada posteriorment en moltes ocasions i arreplegada pel Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana (per exemple, en Sentència núm. 629/2023, de 29 de novembre, de la Sala Contenciosa Administrativa, Secció 4a, recurs 165/2021):

Ya en otras ocasiones hemos hecho referencia al principio de buena administración, principio implícito en la Constitución, arts. 9.3 y 103, proyectado en numerosos pronunciamientos jurisprudenciales y positivizado, actualmente, en nuestro Derecho común , art. 3.1.e) de la Ley 40/2015 ; principio que impone a la Administración una conducta lo suficientemente diligente como para evitar definitivamente las posibles disfunciones derivada de su actuación, sin que baste la mera observancia estricta de procedimientos y trámites, sino que más allá reclama la plena efectividad de garantías y derechos reconocidos legal y constitucionalment

El Tribunal Suprem, Sala Contenciosa Administrativa, Secció 2a, en Sentència núm. 1931/2024, de 9 de desembre (recurs 441/2023), assenyala també que:

Del derecho a una buena Administración pública derivan una serie de derechos de los ciudadanos con plasmación efectiva, no es una mera fórmula vacía de contenido, sino que se impone a las Administraciones públicas de suerte que a dichos derechos sigue un correlativo elenco de deberes a estas exigibles, entre los que se encuentran, desde luego, el derecho a la tutela administrativa efectiva (...)

Este dret/deure a la bona administració posseïx una doble projecció: cap a l'exterior, que es manifesta principalment en la relació que manté l'Administració amb els ciutadans en l'exercici de les competències que l'ordenament jurídic li atribuïx; i cap a l'interior, tant en la relació que manté l'Administració amb els membres que integren les seues institucions i òrgans de govern com la que manté amb els empleats públics al seu servici.

Cal recordar, a conseqüència del que s'ha dit abans, que l'article 14 del Text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic (aprobat per Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, TREBEP) reconeix un conjunt de drets als empleats públics, que inclou, a més dels propis i relatius a la relació d'ocupació, també els altres drets reconeguts per l'ordenament jurídic, la qual cosa ens conduïx a l'article 21 de l'LPACAP.

Este precepte estableix l'obligació de l'Administració de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació, resolució que haurà de dictar-se dins del termini màxim que fixe la normativa reguladora corresponent i, si no n'hi ha, en el termini màxim de tres mesos.

En el mateix sentit, l'article 29 de l'LPACAP estableix de manera expressa la subjecció de l'activitat administrativa als terminis i termes normativament previstos, obligació que recau tant sobre les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques com també sobre els interessats en els procediments administratius.

Finalment, cal recordar el contingut de l'article 37 de la Llei 2/2021, de 6 de març, del Síndic de Greuges, que disposa l'obligació dels subjectes, les actuacions o les inactivitats dels quals puguen ser objecte de la nostra investigació, de facilitar l'accés als expedients, les dades, els informes i tota la documentació els siga sol·licitada, entregant fins i tot còpia d'eixa documentació si els fora requerida per a l'esclariment dels fets sobre els quals s'estiga indagant en el marc d'un procediment determinat, amb les úniques limitacions que estableisca la llei.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT DE MONTCADA

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.
2. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de donar resposta a les sol·licituds, reclamacions i/o recursos que presenten els ciutadans davant de les administracions públiques mitjançant una resolució dictada per l'òrgan competent que siga completa, congruent, motivada, amb indicació dels recursos que, si és el cas, puguen interposar-se i dins del termini assenyalat en la normativa reguladora del procediment de què es tracte o, si no n'hi ha, en el de tres mesos. Tot això ha de ser notificat a la persona interessada en la manera i forma legalment previstes en l'ordenament jurídic.
3. **ADVERTIM** que, atés el temps transcorregut, com més prompte millor i en tot cas en el termini d'un mes, done resposta a la sol·licitud de certificat de servicis prestats, presentada 09/03/2026 i reiterada el 13/03/2026, en els termes assenyalats en la consideració anterior.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions/.



Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana