

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2603700

Matèria Transparència

Assumpte Falta de resposta a les reclamacions presentades per la difusió de la imatge d'un menor d'edat.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

1.1. El 22/07/2026, la persona interessada va presentar un escrit de queixa en el qual manifesta estos fets i efectua les consideracions següents:

(...) Primer. El dia 10 de novembre de 2025, l'Ajuntament de Benicàssim va publicar en els seus perfils oficials de Facebook i Instagram un vídeo en el qual apareixia el meu fill menor d'edat, perfectament identificable, sense que ni el seu pare ni jo haguérem prestat cap consentiment per a la gravació ni per a la difusió de la seua imatge per part de l'Ajuntament.

Davant aquesta situació, l'11 de novembre de 2025 es va presentar un escrit davant l'Ajuntament sol·licitant:

- La retirada immediata del vídeo.
- La confirmació per escrit de la seua retirada.
- La comunicació de les mesures adoptades per a evitar que aquests fets tornaren a produir-se.
- La depuració de les responsabilitats derivades d'aquesta difusió no autoritzada.

En aquell escrit ja es recordava que la publicació d'imatges de menors sense el consentiment dels seus representants legals podia vulnerar la Llei Orgànica 1/1996, de Protecció Jurídica del Menor, la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, així com el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD).

Segon. En comprovar que el vídeo únicament havia sigut retirat d'Instagram, mantenint-se publicat en la resta de xarxes socials municipals, el mateix 11 de novembre de 2025 es va presentar un segon escrit reclamant la retirada immediata del vídeo de totes les plataformes municipals i advertint que, en cas contrari, s'exercirien les accions legals oportunes.

El vídeo va ser retirat dies després, però l'Ajuntament no va comunicar formalment la retirada ni va donar resposta a les peticions formulades.

Tercer. El 13 de novembre de 2025 es va presentar un nou escrit sol·licitant que s'informara per escrit:

- de la data exacta de la retirada del vídeo;
- de les actuacions realitzades;
- i de la depuració de les responsabilitats derivades d'aquesta actuació.

Aquesta sol·licitud continua sense haver rebut resposta expressa.

Quart. Lluny de tractar-se d'un fet aïllat, el 23 de març de 2026 l'Ajuntament de Benicàssim va tornar a publicar la imatge del meu fill menor d'edat, aquesta vegada mitjançant una fotografia difosa en els seus perfils oficials de Facebook i Instagram, novament sense el consentiment dels seus progenitors.

Per aquest motiu, el 24 de març de 2026 es va presentar una nova reclamació sol·licitant:

- La retirada immediata de la fotografia.
- La confirmació escrita de la seua retirada.
- L'adopció de mesures per a impedir noves publicacions sense autorització.
- La depuració de les responsabilitats corresponents.
- La resposta expressa a totes les reclamacions que continuaven pendents.

En aquesta reclamació es va recordar que no era la primera vegada que l'Ajuntament vulnerava els drets del menor, ja que reincidia en una conducta sobre la qual ja havia sigut advertit formalment mesos abans.

Cinqué. Els fets descrits evidencien una manca de diligència per part de l'Ajuntament de Benicàssim en el tractament de dades personals de menors d'edat i en el respecte al dret fonamental a la pròpia imatge.

A més, l'Ajuntament no ha complert el seu deure legal de resoldre expressament les reclamacions presentades ni ha informat sobre les mesures adoptades per a evitar que aquesta situació torne a repetir-se, malgrat haver sigut requerit en diverses ocasions (...).

1.2. El 24/07/2026, admesa la queixa a tràmit, es requereix a l'Ajuntament de Benicàssim la remissió a esta institució, en el termini d'un mes, d'una còpia de la resolució motivada dictada en contestació a les reclamacions presentades per l'autora de la queixa, sense haver obtingut cap resposta municipal. Este requeriment va ser rebut per l'entitat local amb data 27/07/2026.

1.3. No consta que l'Ajuntament de Benicàssim haja sol·licitat l'ampliació d'este termini en un mes, a l'empara del que es disposa en l'article 31.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

2 Conclusions de la investigació

2.1 Drets i llibertats públiques relacionats amb la present queixa

No consta que l'Ajuntament de Benicàssim haja dictat i notificat la corresponent resolució motivada en contestació a les reclamacions presentades per la difusió de la imatge d'un menor d'edat.

En efecte, l'article 21, apartats 1 i 3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, imposa l'obligació següent a l'Ajuntament de Benicàssim:

(...) l'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació (...) quan les normes reguladores dels procediments no fixen el termini màxim, serà de tres mesos (...).

En este sentit, el Tribunal Constitucional té dit, des d'antic, en la Sentència núm. 71, de data 26 de març de 2001, que «es evidente, como hemos declarado en reiteradas ocasiones que la Administración no puede verse beneficiada por el incumplimiento de su obligación de resolver expresamente en plazo solicitudes y recursos de los ciudadanos, deber éste que entronca con la cláusula del Estado de Derecho (art. 1.1 CE), así como con los valores que proclaman los arts. 24.1, 103.1 y 106.1 CE».

L'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix el dret de tots els ciutadans per tal que les administracions públiques tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial i, sobretot, en un termini raonable, sense retards injustificats.

D'altra banda, no sols cal contestar dins de termini als escrits presentats pels ciutadans, sinó que esta resposta, a més, ha de ser motivada i congruent, és a dir, ha de resoldre totes les qüestions plantejades en estos escrits, sense ometre'n cap, i exposar els preceptes legals i el raonament jurídic que s'ha seguit per a fonamentar la seua decisió (articles 35.1.a i 88.1 de la mencionada Llei 39/2015):

Seran motivats, amb referència succinta de fets i fonaments de dret:

a) Els actes que limiten drets subjectius o interessos legítims.

(...) La resolució que pose fi al procediment decidirà totes les qüestions plantejades pels interessats i aquelles altres derivades d'este.

2.2 Conducta de l'Administració

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix el següent:

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...)

En el cas que ens ocupa, l'Ajuntament de Benicàssim encara no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 24/7/2026, i rebut per esta entitat local el 27/7/2026; per tant, ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si este ajuntament es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant de les Corts Valencianes i, en este cas, s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents a l'Ajuntament de Benicàssim:

1. **RECOMANEM** que, en contestació als escrits presentats per l'autora de la queixa, es dicte i notifique resolució motivada sobre totes les qüestions que s'hi plantegen.
2. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de dictar i notificar resolució expressa en el termini de tres mesos quan les normes reguladores dels procediments no fixen un termini màxim.
3. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana