

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2603792
Matèria Servicis públics i medi ambient
Assumpte Molèsties per establiment públic

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 28/07/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2603792, la persona interessada denuncia la inactivitat de l'Ajuntament dels Poblets davant dels nombrosos escrits presentats, mitjançant els quals posa en coneixement de l'Administració les molèsties derivades de l'activitat desenvolupada per un establiment públic situat en els voltants del seu domicili.

En l'escrit indica literalment que «l'Ajuntament no ha acreditat actuacions inspectores en els horaris denunciats ni ha respost motivadament a les preguntes plantejades».

En la queixa es denuncia la presumpta inactivitat de l'Administració municipal davant de la reclamació presentada per la persona interessada. Esta circumstància podria suposar un incompliment de les obligacions legals imposades per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; en particular, del que es preveu en l'article 21, que estableix l'obligació de les administracions públiques de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació. Així mateix, els fets exposats podrien afectar l'exercici de les competències municipals en matèria de control de la contaminació acústica i protecció per soroll, regulades en la Llei 37/2003, de 17 de novembre, del soroll, i en la Llei 7/2002, de 3 de desembre, de la Generalitat Valenciana, de protecció contra la contaminació acústica.

Atesos els fets exposats en la sol·licitud presentada i la documentació aportada, la queixa va ser admesa a tràmit en data 05/08/2026, i es va sol·licitar a l'Ajuntament l'emissió de l'informe corresponent.

En l'informe de data 3/09/2026, l'Ajuntament posa de manifest que l'establiment disposa de llicència d'activitat de café-bar sense ambientació musical i de la corresponent **autorització per a l'ocupació de la via pública amb terrassa**, emparades per la llicència d'obertura núm. 13/24.

Segons s'indica en este informe, l'activitat complix les condicions exigides per a esta mena d'establiment i s'ajusta a la normativa aplicable. Així mateix, s'assenyala expressament que les instal·lacions es corresponen amb la llicència concedida i que no s'han produït modificacions substancials respecte de l'activitat prèviament autoritzada.

En relació amb la matèria acústica, l'informe destaca que l'activitat està autoritzada com a **café-bar sense ambientació musical**, per la qual cosa no pot disposar ni utilitzar equips destinats a la reproducció o amplificació de música. Així mateix, conclou que l'activitat s'ajusta a la normativa acústica vigent per a esta mena d'establiment.

Pel que fa a les actuacions de control realitzades per l'Ajuntament, es van dur a terme diverses inspeccions en les quals es van comprovar, entre altres aspectes, els horaris de funcionament, l'ocupació de la via pública, l'existència d'emissions sonores en l'exterior i la presència d'elements susceptibles de generar contaminació acústica.

En estes actuacions es va constatar que no hi havia altaveus instal·lats en l'exterior de l'establiment i que, en els moments de les inspeccions, no es produïen emissions sonores a l'exterior. Igualment, es va verificar que els horaris de funcionament i l'ocupació de la terrassa s'ajustaven a les autoritzacions municipals vigents.

En concret, es van fer les actuacions següents:

1.- Inspecció de 07/04/2026

Durant esta actuació es va comprovar:

La inexistència d'altaveus instal·lats en l'exterior de l'establiment.

L'adequació de l'horari exposat al públic a allò que s'havia autoritzat per a l'activitat.

Que l'ocupació de la terrassa s'ajustava a l'autorització municipal concedida.

L'absència d'emissions sonores a l'exterior en el moment de la inspecció.

Que l'activitat autoritzada era la de café-bar sense ambientació musical.

El resultat de la inspecció va ser favorable, sense que s'hi observaren incompliments en matèria d'horaris, ocupació de la via pública o emissions acústiques.

2.- Inspecció de 14/04/2026

En esta nova visita de comprovació es va verificar:

Que l'ocupació de la via pública continuava ajustant-se a l'autorització atorgada.

Que la instal·lació de televisió en la terrassa disposava d'autorització municipal.

Que el suport instal·lat no obstaculitzava el trànsit per als vianants ni envaïa indegudament la via pública.

Que els horaris observats estaven dins dels permisos.

Que no hi havia emissions sonores a l'exterior durant la inspecció.

El resultat d'esta actuació va ser igualment favorable.

Actuacions relatives a l'equip amplificador

En el marc de les actuacions inspectores es va detectar l'existència d'un equip amplificador de so, element no autoritzat per tractar-se d'una activitat classificada com a café-bar sense ambientació musical.

A conseqüència d'això, **l'Ajuntament va requerir:**

La prohibició immediata d'utilització de l'equip.

La retirada de l'amplificador.

L'acreditació documental d'esta retirada.

L'actuació administrativa es va dirigir a garantir la plena adequació de l'activitat a les condicions de la llicència municipal.

3.- Inspecció de comprovació de 27/08/2026

Amb la finalitat de verificar el compliment de les mesures correctores imposades, la Policia Local va realitzar una nova inspecció en què es va comprovar que:

L'equip amplificador havia sigut retirat.

No hi havia cap equip d'amplificació en l'establiment.

L'activitat es realitzava d'acord amb les condicions autoritzades per a un café-bar sense ambientació musical.

El resultat de la inspecció va confirmar el compliment íntegre del requeriment municipal.

D'esta manera, l'actuació inspectora més rellevant va ser la detecció d'un equip amplificador de música la instal·lació del qual no estava permesa per la llicència atorgada. Davant d'esta circumstància, l'Ajuntament va ordenar la prohibició immediata del seu ús i que es retirara. Posteriorment, mitjançant inspecció de data 27 d'agost de 2026, va verificar que este equip havia sigut efectivament retirat.

En conseqüència, d'acord amb les inspeccions efectuades i les mesures correctores adoptades, especialment la retirada de l'equip amplificador, l'informe municipal conclou que l'activitat s'ajusta a la normativa vigent, a les condicions de la llicència de café-bar sense ambientació musical i a l'autorització d'ocupació de via pública de què disposa l'establiment.

Així mateix, consta una comunicació municipal de data 02/09/2026, dictada en resposta a una instància presentada pel promotor de la queixa el 25/08/2026, en la qual l'Ajuntament l'informa expressament que s'havia comprovat la retirada de l'equip amplificador i que l'ocupació de la via pública s'ajustava a l'autorització municipal concedida.

De les al·legacions presentades pel promotor de la queixa es desprén que la seua discrepància ja no se centra en una suposada inactivitat municipal, sinó en el fet que considera que les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament no han sigut suficients ni adequades per a resoldre de manera efectiva les molèsties denunciades. En este sentit, reconeix que l'Administració municipal ha efectuat actuacions d'inspecció i control, si bé manifesta el seu desacord amb l'abast, el contingut i l'eficàcia d'estes.

2 Conclusions de la investigació

El present expedient de queixa es va iniciar per la possibilitat que s'haguera produït una situació d'inactivitat administrativa per part de l'Ajuntament dels Poblets respecte dels escrits i les denúncies presentats per la persona promotora de la queixa en relació amb les molèsties derivades del funcionament d'un establiment públic situat en les proximitats del seu domicili.

La persona interessada manifestava en el seu escrit de queixa que l'Ajuntament no havia acreditat la realització d'actuacions inspectores en els horaris denunciats ni havia oferit resposta motivada a les qüestions plantejades. No obstant això, atesa la documentació incorporada a l'expedient, esta institució considera acreditat que l'Administració municipal ha realitzat diverses actuacions d'inspecció, control i seguiment respecte de l'activitat denunciada.

En particular, consta la realització d'inspeccions en dates 07/04/2026, 14/04/2026 i 27/08/2026, en què es van verificar aspectes directament relacionats amb l'objecte de la reclamació, com ara els horaris de funcionament, l'ocupació de la via pública, l'existència de focus emissors de soroll i l'adequació de l'activitat a les condicions establides en la llicència municipal atorgada.

Així mateix, durant les actuacions inspectores es va detectar l'existència d'un equip amplificador de so incompatible amb la llicència d'activitat de café-bar sense ambientació musical de què disposa l'establiment. A conseqüència d'això, l'Ajuntament va requerir la retirada d'este equip, circumstància que va ser posteriorment comprovada per la Policia Local en la inspecció realitzada el 27/08/2026.

També consta comunicació municipal de data 02/09/2026, emesa en contestació a una instància presentada pel promotor de la queixa el 25/08/2026, mitjançant la qual s'informa expressament que s'havia comprovat la retirada de l'amplificador i que l'ocupació de la via pública s'ajustava a l'autorització municipal concedida.

Per consegüent, no resulta possible apreciar una situació de passivitat o inactivitat municipal. La documentació examinada i els informes emesos acrediten la realització d'actuacions inspectores, l'adopció de mesures correctores i l'emissió de comunicacions dirigides a l'interessat per a facilitar-li la informació del resultat de les comprovacions efectuades.

Dit això, ha de recordar-se que els ajuntaments tenen competències pròpies en matèria de protecció davant de la contaminació acústica, control d'activitats i vigilància del compliment de les condicions establides en les llicències i autoritzacions concedides. Així resulta de la Llei 7/2002, de protecció contra la contaminació acústica; de la Llei 37/2003, del soroll; i de la Llei 14/2010, d'espectacles públics, activitats recreatives i establiments públics, normes que atribueixen a les entitats locals facultats d'inspecció, comprovació i adopció de mesures correctores quan es detecten incompliments.

L'obligació municipal consistix a exercir de manera efectiva estes competències, investigar les denúncies formulades, realitzar les comprovacions oportunes i adoptar, quan siga procedent, les mesures necessàries per a garantir el compliment de la legalitat.

En este sentit, la convivència entre usos residencials i determinades activitats d'hostaleria i oci constituïx una realitat complexa que obliga a conciliar interessos igualment legítims. D'una banda, el dret dels veïns al gaudi d'una vivenda i d'un medi ambient adequats, i, d'una altra, el legítim exercici d'activitats econòmiques que disposen dels títols habilitants corresponents i que es desenvolupen dins dels límits legalment establits.

L'experiència demostra que este tipus de conflictes difícilment permet arribar una plena satisfacció de totes les parts implicades, perquè tota activitat de pública concurrència genera inevitablement cert impacte en el seu entorn.

D'un altre costat, en relació amb el dret dels ciutadans a obtindre resposta als seus escrits, l'article 21 de la Llei 39/2015 estableix l'obligació de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments. Així mateix, els articles 88 d'esta norma i el 138 de la Llei 8/2010, de règim local de la Comunitat Valenciana, exigixen que les respostes administratives siguen congruents amb les peticions formulades pels interessats.

No obstant això, de la documentació aportada, en el present supòsit es desprén que la persona promotora de la queixa ha tingut coneixement de diverses actuacions i pronunciaments municipals. De fet, en les seues al·legacions fa referència expressa a actuacions inspectores, a una resolució

d'Alcaldia i a les actuacions de control fetes per l'Ajuntament, cosa que evidencia l'existència de respostes i comunicacions administratives sobre les qüestions plantejades.

En vista de tot el que s'ha exposat, entenem que la controvèrsia plantejada no radica en una absència d'actuació administrativa, sinó en la discrepància existent entre el promotor de la queixa i l'Ajuntament sobre la suficiència, intensitat o eficàcia de les mesures inspectores i correctores adoptades.

En conseqüència, i sense perjudi del dret de la persona interessada a discrepar de les conclusions a què ha arribat l'Administració o a presentar noves denúncies quan considere que es produeixen incompliments de la normativa vigent, esta institució conclou que no ha quedat acreditada una situació d'inactivitat municipal, sinó una discrepància respecte de la valoració, suficiència i resultat de les actuacions de control i inspecció dutes a terme per l'Ajuntament dels Poblets.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents a l'Ajuntament dels Poblets:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar dins del termini i de manera expressa, motivada i congruent als escrits, sol·licituds, denúncies i instàncies presentats pels ciutadans, de conformitat amb els articles 21 i 88 de la Llei 39/2015 i l'article 138 de la Llei 8/2010, de règim local de la Comunitat Valenciana.
2. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** d'exercir de manera efectiva i continuada les competències municipals d'inspecció, vigilància i control de les activitats sotmeses a llicència o autorització municipal, especialment aquelles susceptibles de generar molèsties acústiques o d'afectar la convivència veïnal.
3. **RECOMANEM** que continue duent-se a terme una activitat inspectora periòdica respecte de l'establiment objecte de la present queixa, en exercici de les competències municipals de vigilància, inspecció i control d'activitats, amb la finalitat de verificar el manteniment de les condicions que van justificar les conclusions favorables arreglades en els informes municipals.

En particular, es recomana que en estes actuacions inspectores es preste especial atenció al compliment dels horaris d'obertura i de tancament autoritzats, a l'adequació de l'ocupació de la via pública als límits i les condicions establits en la corresponent autorització municipal, a la inexistència d'equips de reproducció o amplificació sonora no autoritzats i, en general, al compliment de la normativa aplicable en matèria d'espectacles públics, activitats recreatives, contaminació acústica i convivència ciutadana.

4. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana en les seues actuacions d'investigació i facilitar-li la informació, documentació i informes que li siguen requerits per esta institució en els terminis establits legalment, d'acord amb la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana