

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2650009

**Queixa d'ofici
núm.** 9-2026

Matèria Infància i adolescència

Assumpte Redistribució de la xarxa de punts de trobada familiar judicial

Queja 2650009

**Queja de
oficio núm.** 9-2026

Materia Infancia y adolescencia

Asunto Redistribución de la red de puntos de encuentro familiar judicial

RESOLUCIÓ D'INICI D'INVESTIGACIÓ

En el DOGV núm. 10416 de 29/07/2026 es va publicar la [RESOLUCIÓ de 27 de juliol de 2026, per la qual es convoquen els acords d'acció concertada en matèria de servicis socials en el sector d'infància i adolescència per als anys 2026-2028: servici de punt de trobada familiar judicial](#) que, en l'annex II, enumera els punts de trobada familiar judicial que són objecte de concert social per a la prestació del servici de gestió de la xarxa de punts de trobada familiar judicials de la Comunitat Valenciana, i que implica la reestructuració del mapa de punts de trobada judicials (PTFJ) a partir del dia 1/11/2026.

De conformitat amb l'article 24, apt. 1 i 2, de la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència:

1. El punt de trobada familiar és un servei específic que presta temporalment atenció professional especialitzada per a facilitar que els xiquets, les xiquetes i els adolescents puguin mantenir relacions amb els seus familiars o persones acostades durant els processos i les situacions de separació, divorci, protecció d'infància i adolescència o altres supòsits d'interrupció de la convivència familiar.
2. La Generalitat ha de facilitar, mitjançant una xarxa suficient de punts de trobada familiar que compte amb els recursos adequats, l'exercici del dret de xiquetes, xiquets i adolescents a mantenir relació amb els seus familiars o persones acostades en aquestes situacions, de conformitat amb el que disposen el procediment administratiu o les causes civils o penals que les regulen.

Per a complir este objectiu, la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància disposava d'una [Xarxa de 28 punts de trobada familiar judicial](#).

De la informació publicada per la Conselleria es desprén que:

RESOLUCIÓN DE INICIO DE INVESTIGACIÓN

En el DOGV núm. 10416 de 29/07/2026 se publicó la [RESOLUCIÓN de 27 de julio de 2026, por la que se convocan los acuerdos de acción concertada en materia de servicios sociales en el sector de infancia y adolescencia para los años 2026-2028: servicio de punto de encuentro familiar judicial](#) que, en su Anexo II, enumera los puntos de encuentro familiar judicial objeto de concierto social para la prestación del servicio de gestión de la red de puntos de encuentro familiar judiciales de la Comunitat Valenciana, y que implica la reestructuración del mapa de puntos de encuentro judiciales (PEFJ) a partir del día 1/11/2026.

De conformidad con el artículo 24, apdo. 1 y 2, de la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia:

1. El punto de encuentro familiar es un servicio específico que presta temporalmente atención profesional especializada para facilitar que los niños, las niñas y los adolescentes puedan mantener relaciones con sus familiares o personas allegadas durante los procesos y las situaciones de separación, divorcio, protección de infancia y adolescencia u otros supuestos de interrupción de la convivencia familiar.
2. La Generalitat debe facilitar, mediante una red suficiente de puntos de encuentro familiar que cuente con los recursos adecuados, el ejercicio del derecho de niñas, niños y adolescentes a mantener relación con sus familiares o personas allegadas en estas situaciones, de conformidad con lo dispuesto en el procedimiento administrativo o las causas civiles o penales que las regulen

Para cumplir este objetivo, la Conselleria de Servicios Sociales, Familia e Infancia disponía de una [Red de 28 Puntos de Encuentro Familiar Judicial](#).

De la información publicada por la Conselleria se desprende que:

- Per mitjà de la resolució esmentada es convoquen els acords per a la gestió de la xarxa de punts de trobada familiar judicials per als anys 2026-2028 mitjançant acció concertada.
- Simultàniament, la resolució estableix una nova distribució territorial d'estos recursos, cosa que dona lloc a un nou mapa autonòmic de PTFJ que entrarà en vigor en novembre d'enguany.

La redistribució prevista implicarà l'eliminació de 7 dels PTFJ existents, suprimint-ne 10. En concret, a Mislata, Manises, Paterna, Alfafar i Requena, a València; Sant Vicent del Raspeig, Torreveja, la Vila Joiosa i Villena, a Alacant; i Vila-real a Castelló, i se'n creen 3 de nous a Benidorm, Montcada i Onda.

Esta mesura contrasta amb l'evidència que el nombre d'expedients atesos en estos recursos ha augmentat any rere any, tal com es constata en les [estadístiques publicades per la mateixa conselleria](#).

L'aplicació de la Resolució de 27 de juliol de 2026 també suposa la modificació del perfil dels treballadors destinats a estos centres, en detriment d'una menor qualificació de les plantilles previstes.

Esta actuació podria comportar una sèrie de conseqüències com ara:

- La reducció de les places disponibles en els PTFJ i el consegüent increment en les llistes d'espera.
- Una reducció de la qualitat tècnica de les intervencions, per disposar de menys professionals qualificats.
- Un increment dels desplaçaments de les persones usuàries a localitats més llunyanes dels seus domicilis.

Tenint en compte tot això, i a fi de conèixer els motius de l'esmentada redistribució dels PTFJ i si esta afecta la implementació del servei, sol·licitem a la Conselleria de Serveis Socials, Família i Infància que, en un termini màxim d'un mes, emeta informe sobre les qüestions següents:

En particular, sol·licitem que:

1. Informe sobre les raons que justifiquen la reducció del nombre de PTFJ quan les dades indiquen un increment de la demanda.
2. Indique en quins criteris es basa la nova distribució territorial i com es garantixen els principis d'equitat territorial, proximitat,

- Por medio la mencionada Resolución se convocan los acuerdos para la gestión de la red de puntos de encuentro familiar judiciales para los años 2026-2028 mediante acción concertada.
- Simultáneamente, la resolución establece una nueva distribución territorial de dichos recursos, dando lugar a un nuevo mapa autonómico de PEFJ que entrará en vigor en noviembre de este año.

La redistribución prevista implicará la eliminación de 7 de los PEFJ existentes, suprimiendo 10 de ellos. En concreto, en Mislata, Manises, Paterna, Alfafar y Requena, en Valencia; Sant Vicent del Raspeig, Torreveja, la Vila Joiosa y Villena, en Alicante; y Vila-real en Castellón, y creando 3 nuevos en Benidorm, Moncada y Onda.

Esta medida contrasta con la evidencia de que el número de expedientes atendidos en estos recursos ha aumentado año a año, tal y como se constata en las [estadísticas publicadas por la propia Conselleria](#).

La aplicación de la Resolución de 27 de julio de 2026 también supone la modificación del perfil de los trabajadores destinados a estos centros, en detrimento de una menor cualificación de las plantillas previstas.

Esta actuación podría traer consigo una serie de consecuencias como:

- La reducción de las plazas disponibles en los PEFJ y el consiguiente incremento en las listas de espera.
- Una reducción de la calidad técnica de las intervenciones, al disponer de menos profesionales cualificados.
- Un incremento de los desplazamientos de las personas usuarias a localidades más distantes de sus domicilios.

A la vista de todo ello, y al objeto de conocer los motivos de la mencionada redistribución de los PEFJ y si esta afecta a la implementación del servicio, solicitamos a la Conselleria de Servicios Sociales, Familia e Infancia que, en un plazo máximo de un mes, emita informe sobre las siguientes cuestiones:

En particular, solicitamos que:

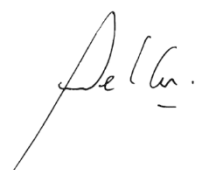
1. Informe acerca de las razones que justifican la reducción del número de PEFJ cuando los datos indican un incremento de la demanda.
2. Indique en qué criterios se basa la nueva distribución territorial y cómo se garantizan los principios de equidad territorial, proximidad,

accessibilitat de les persones als servicis i equilibri poblacional.

3. En concret, manifeste si s'han aplicat criteris objectius d'accessibilitat, població atesa, càrrega d'expedients i temps de desplaçament, i argumente sobre la base de quines dades s'han adoptat estes decisions.
4. Indique el nombre de casos atesos en els anys 2025 i 2026 en cada un dels PTFJ existents fins ara.
5. Informe, així mateix, sobre quina és la disponibilitat de casos prevista en cada un dels PTFJ a partir de la redistribució plantejada.
6. Indique els criteris que motiven la modificació del nombre de professionals adscrits a les diferents categories professionals.
7. Adjunte els informes tècnics que justifiquen els canvis adoptats de cara als acords d'acció concertada en matèria de servicis socials en el sector d'infància i adolescència per als anys 2026-2028: servici de punt de trobada familiar judicial.
8. Aporte qualsevol altra qüestió que siga rellevant per a la investigació d'este assumpte.

Si l'informe sol·licitat no s'emeta dins del termini concedit, es prosseguirà amb la investigació i, d'acord amb l'art. 39.1.a de la Llei 2/2021, del Síndic, es considerarà que hi ha falta de col·laboració. A més, independentment que es puga adoptar qualsevol de les mesures establides en l'apartat 3 d'este mateix precepte, es farà constar esta circumstància en la resolució final, com a incompliment del seu deure de col·laboració (art. 39.4).

El termini d'un mes concedit per a l'emissió de l'informe sol·licitat podrà ser ampliat en un altre mes adicional pel Síndic de Greuges, amb caràcter excepcional i a instàncies de l'Administració, «quan en un determinat supòsit concórreguen circumstàncies justificades que així ho aconsellen» (article 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges). En tot cas, caldrà sol·licitar esta ampliació abans que finalitze el termini concedit inicialment, i el Síndic resoldrà allò que resulte procedent.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

accesibilidad de las personas a los servicios y equilibrio poblacional.

3. En concreto, manifieste si se han aplicado criterios objetivos de accesibilidad, población atendida, carga de expedientes y tiempos de desplazamiento, y argumente en base a qué datos se han adoptado estas decisiones.
4. Indique el número de casos atendidos en los años 2025 y 2026 en cada uno de los PEFJ existentes hasta la fecha.
5. Informe, así mismo, sobre cuál es la disponibilidad de casos prevista en cada uno de los PEFJ a partir de la redistribución planteada.
6. Indique los criterios que motivan la modificación del número de profesionales adscritos a las diferentes categorías profesionales.
7. Adjunte los informes técnicos que justifican los cambios adoptados de cara a los acuerdos de acción concertada en materia de servicios sociales en el sector de infancia y adolescencia para los años 2026-2028: servicio de punto de encuentro familiar judicial.
8. Aporte cualquier otra cuestión que sea relevante para la investigación de este asunto.

Si el informe requerido no se emite dentro del plazo concedido, se proseguirá con la investigación y, conforme al art. 39.1.a de la Ley 2/2021, del Síndic, se considerará que existe falta de colaboración y, con independencia de que se pueda adoptar cualquiera de las medidas establecidas en el apartado 3 de este mismo precepto, se hará constar dicha circunstancia en la resolución final como incumplimiento de su deber de colaboración (art. 39.4).

El plazo de un mes concedido para la emisión del citado informe podrá ser ampliado por un mes más por el Síndic de Greuges, con carácter excepcional y a instancia de esa Administración, «cuando concurren circunstancias justificadas que así lo aconsejen en un determinado supuesto» (artículo 31 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges). En todo caso, esta ampliación deberá solicitarse antes de que finalice el plazo inicialmente concedido, y el Síndic resolverá lo que resulte procedente.