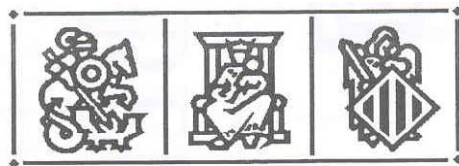


**SÍNDIC DE GREUGES DE LA
COMUNITAT VALENCIANA**

INFORME A LAS CORTES VALENCIANAS

2002



**SÍNDIC DE GREUGES
DE
LA COMUNITAT VALENCIANA**

SUMARIO

PRESENTACIÓN	i
INTRODUCCIÓN	1
I. SITUACIÓN GENERAL DE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS Y LIBERTADES EN LA COMUNIDAD VALENCIANA.	1
1. Introducción	1
2. Derechos relativos al urbanismo y a la vivienda	2
3. Derecho a un medio ambiente adecuado	6
4. Derechos relativos a la Hacienda Pública	10
5. Derecho a la educación	12
6. Derecho a la salud	15
7. Derecho a la protección y asistencia sociales (menores, ancianos, discapacitados)	19
8. Derechos de naturaleza socio-sanitaria	22
9. Derechos relativos al empleo público (acceso, derechos sindicales, condiciones de trabajo)	23
10. Derechos relacionados con la prestación de otros servicios públicos por entidades locales	25
11. Derechos lingüísticos	27
II. RESEÑA DE LAS RESOLUCIONES DICTADAS POR EL	

SÍNDIC DE GREUGES	30
III. DATOS PRINCIPALES DE LA GESTIÓN DEL SÍNDIC DE GREUGES	69
1. Actuaciones del Síndic de Greuges	69
2. Datos referidos a la situación y tramitación de los expedientes de queja	79
3. Características de los promotores de las quejas	84
CAPÍTULO PRIMERO	
ANÁLISIS DE LAS QUEJAS TRAMITADAS	92
A) QUEJAS INICIADAS DE OFICIO POR EL SÍNDIC DE GREUGES	93
I. URBANISMO, VIVIENDA Y MEDIO AMBIENTE	93
II. SERVICIOS SOCIALES	107
III. SANIDAD	120
IV. ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA	139
V. SERVICIOS Y RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS ENTIDADES LOCALES	145
B) QUEJAS INICIADAS A INSTANCIA DE PARTE INTERESADA	220
I. URBANISMO, VIVIENDA Y MEDIO AMBIENTE	220
Introducción	220
1. URBANISMO	221
1.1. Planeamiento urbanístico	221
1.1.1. La localización espacial de usos con significativa incidencia colectiva	221
1.1.2. Ejercicio de la potestad de planeamiento urbanístico	230
1.1.3. Patrimonio histórico, artístico y cultural	238
1.2. Gestión urbanística	242
1.2.1. Sobre el ejercicio de la potestad de gestión urbanística	242

1.2.2. Entidades urbanísticas de Conservación	253
1.3. Disciplina urbanística	254
1.3.1. Información urbanística	254
1.3.2. Responsabilidad por actos urbanísticos	260
1.3.3. Licencias urbanísticas	261
1.3.4. Órdenes de ejecución	264
1.3.5. Los ilícitos urbanísticos	267
2. VIVIENDA	281
2.1. Planes de Vivienda	281
2.2. Competencias de la Dirección General de Arquitectura y Vivienda -C.O.P.U.T.-	286
2.3. Competencias del Instituto Valenciano de la Vivienda	287
2.4. Competencias municipales	293
3. MEDIO AMBIENTE	295
3.1. Contaminación acústica	295
3.1.1. Actividades sujetas a licencia municipal de apertura con funcionamiento molesto y/o irregular	295
3.1.2. Otras fuentes de contaminación acústica	308
3.2. Información ambiental	309
3.3. Vertederos	311
3.4. Aguas residuales	314
3.5. Caza y pesca	316
3.6. Animales de compañía	317
3.7. Impacto ambiental	318
3.8. Protección y gestión de espacios forestales	319
3.9. Espacios protegidos	319
3.10. Salud ambiental	320

3.11. Envases	325
II. HACIENDA PÚBLICA	326
Introducción	326
1. HACIENDA AUTONÓMICA	326
1.1. Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales	326
1.2. Tarifas Portuarias	335
1.3. Tasas y demás exacciones sobre el juego	336
1.4. Canon de saneamiento de agua	336
1.5. Tasas de la Inspección Técnica de Vehículos (ITV)	339
2. HACIENDA LOCAL	342
2.1. Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI)	342
2.2. Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica	359
2.3. Impuesto sobre el incremento del valor de los terrenos de naturaleza urbana	368
2.4. Tasas y exacciones locales	369
2.4.1. Tasa por recogida de Basura	369
2.4.2. Tasa de alcantarillado	371
2.4.3. Tasa por consumo de agua	372
2.4.4. Tasa por curso de natación	373
2.4.5. Tasa de Bomberos	373
2.4.6. Tasa por retirada de vehículos	374
2.4.7. Tasa de Vados	374
2.4.8. Exacciones municipales	374
2.5. Contribuciones Especiales	376
2.6. Otros ingresos de la Hacienda Local	377
2.6.1. Multas de Tráfico	377
2.6.2. Impuesto sobre conservación de caminos rurales	380

III. ENSEÑANZA	381
Introducción	381
1. ENSEÑANZA NO UNIVERSITARIA	381
1.1. Ordenación educativa	381
1.1.1. Admisión y matriculación del alumnado	384
1.1.2. Estudios de Música. Extinción del grado medio de Enseñanzas de Música reguladas por Decreto 2618/1966, de 10 de septiembre	390
1.1.3. Ayudas, becas y subvenciones	392
1.1.4. Educación especial	397
1.1.5. Derechos y deberes del alumnado	399
1.2. Personal docente	402
1.3. Instalaciones docentes	403
1.4. Transporte escolar	412
1.5. Educación en valenciano	421
1.6. Educación de Adultos	428
2. ENSEÑANZA UNIVERSITARIA	429
2.1. Acceso a los estudios universitarios	429
2.2. Calendario aplicación LOGSE. Convocatorias extraordinarias	429
2.3. Revisión de calificaciones	431
IV. SANIDAD	435
Introducción	435
1. ASISTENCIA SANITARIA	435
1.1. Lista de Espera	435
1.2. Práctica Profesional	439

1.3. Cambio de facultativo	453
1.4. Cambio de Hospital	453
2. ASISTENCIA SANITARIA EXTRAHOSPITALARIA	455
3. REINTEGRO DE GASTOS	463
3.1. Reintegro de Gastos por Traslados	463
3.2. Reembolso de Gastos por material Ortoprotésico	472
4. OTROS ASPECTOS DE LA ACTUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN SANITARIA	472
4.1. Tarjeta Sanitaria	473
4.2. Derecho a la Información	473
4.3. Aplicación de la anestesia epidural	476
4.4. Falta de respuesta a reclamaciones	476
4.5. Farmacia	481
4.6. Tratamientos de Reproducción asistida	485
4.7. Antenas de Telefonía	487
4.8. Infraestructuras sanitarias	488
4.9. Procesos de reasignación sexual de personas transexuales	497
V. SERVICIOS SOCIALES	498
Introducción	498
1. DISCAPACITADOS	498
1.1. Discapacitados	498
1.2. Barreras arquitectónicas	508
1.3. Calificación del grado de minusvalía	516

1.4. Discapacitados. Centros	519
2. FAMILIA Y MENORES	519
2.1. Menores	519
3. TERCERA EDAD	533
3.1. Residencias	533
3.2. Centros de día	536
3.3. Ayuda económica para el cuidado de ancianos y ancianas	537
3.4. Ayuda económica bono-residencia	538
3.5. Otras quejas sobre Tercera Edad	540
4. PRESTACIONES ECONÓMICAS	544
4.1. Prestaciones no contributivas	544
5. DROGODEPENDENCIAS Y OTROS TRASTORNOS ADICTIVOS	550
5.1. Tabaquismo	550
6. SERVICIOS SOCIALES GENERALES	553
VI. ATENCION SOCIO-SANITARIA	571
Introducción	571
VII. EMPLEO PUBLICO	598
Introducción	598
1. ACCESO A EMPLEO PUBLICO	598
2. BOLSAS DE TRABAJO: DERECHOS DE LOS INTERINOS	611
2.1. Bolsas de Trabajo de Educación	611

2.2. Bolsa de Trabajo de la Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas	613
2.3. Bolsas de Trabajo de las Instituciones Sanitarias de la Generalitat Valenciana 628	
2.4. Otras Bolsas	634
3. PROVISIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO	636
4. RETRIBUCIONES	642
5. DERECHO SÍNDICAL	649
6. OTROS DERECHOS DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS	656
6.1. Promoción interna	656
6.2. Procesos de funcionarización	660
6.3. Procesos de Consolidación de Empleo en el ámbito de las Instituciones Sanitarias	662
6.4. Situación del personal del Servicio Especial de Urgencias (SEU)	665
6.5. Traslado de ubicación de un Centro de Trabajo	668
6.6. Problemas de Incompatibilidades de los empleados públicos	668
6.7. Incumplimiento de funciones	668
6.8. Garantías del funcionario implicado en un expediente disciplinario	669
6.9. Responsabilidad patrimonial en materia de personal	672
6.10. Acoso moral	672
6.11. Horarios	673
6.12. Situaciones Administrativas	673
6.13. Ayudas Sociales	674

6.14. Formación	674
6.15. Otras quejas en trámite en materia de derechos de los empleados públicos	675
VIII. SERVICIOS Y RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS ENTIDADES LOCALES	679
Introducción	679
1. SERVICIOS	679
1.1. Suministro de agua potable	679
1.1.1. Deficiente prestación del servicio	680
1.1.2. Irregularidades en el cobro	682
1.1.3. Otras quejas	684
1.2. Obras públicas	685
1.3. Vías públicas urbanas	691
1.4. Recogida de residuos sólidos urbanos	692
1.5. Limpieza pública	693
1.6. Sanidad local	695
1.7. Transporte colectivo urbano de viajeros	695
1.8. Otros servicios municipales	696
1.8.1. Utilización de piscinas	696
1.8.2. Cementerios y servicios funerarios	696
1.8.3. Mercados y Mercadillos	697
2. ORDENACIÓN Y CONTROL DEL TRÁFICO URBANO	698
2.1. Ordenación del Tráfico Urbano	698
2.1.1. Daños a un vehículo retirado al depósito municipal	698
2.1.2. Estacionamientos incontrolados en las aceras	698
2.1.3. Retirada de vehículos	699
2.1.4. Seguridad vial	700
2.1.5. Vados permanentes	702
2.2. Expedientes sancionadores	702

3.	FIESTAS Y PLAYAS	704
4.	BIENES	706
4.1.	Utilización y explotación	706
4.2.	Investigación, deslinde y recuperación del dominio público	708
5.	RÉGIMEN JURÍDICO	709
5.1.	Responsabilidad Patrimonial	709
5.2.	Contratación	718
5.3.	Asociaciones de vecinos	719
5.4.	Derecho de petición	719
5.5.	Otras quejas	722
IX.	USO DEL VALENCIANO	725
	Introducción	725
1.	ADMINISTRACIÓN DE LA GENERALITAT Y ENTIDADES DEPENDIENTES	725
1.1.	Impresos, formularios, modelos oficiales, rótulos y topónimos	725
1.2.	Versión únicamente en castellano de la página web	733
1.3.	Otros aspectos del uso del valenciano	737
2.	ADMINISTRACIÓN LOCAL	742
2.1.	Derecho de los ciudadanos a elegir la lengua oficial	742
2.2.	Versión exclusivamente en castellano de la página web del Ayuntamiento de Santa Pola y de la Diputación de Valencia	757
2.3.	Otros aspectos	758
X.	QUEJAS RELATIVAS A OTROS ÁMBITOS DE ACTUACIÓN	

PÚBLICA	760
Introducción	760
1. JUSTICIA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	761
2. OBRAS PÚBLICAS	762
2.1. Expropiaciones	762
2.2. Obras públicas	764
3. EXTRANJEROS	765
4. AGRICULTURA	766
5. CULTURA Y EDUCACIÓN	767
6. COLEGIOS PROFESIONALES	775
7. TRANSPORTES	780
8. INDUSTRIA	781
9. EMPLEO	784
9.1. Intermediación laboral	784
9.2. Negociación colectiva	785
9.3. Inspección de trabajo	786
9.4. Salud laboral	788
9.5. Prevención de riesgos laborales	788
9.6. Otras causas	789
10. CONSUMO	789
11. DEPORTE	797
XI. QUEJAS NO ADMITIDAS	799

Introducción	799
1. Asunto sometido a Jueces y Tribunales	800
2. No admisión por queja de autoridad	802
3. Planteamiento de asunto jurídico-privado	803
4. Por no ser constitutiva de queja	806
5. Por no aportación de datos del interesado	807
CAPITULO SEGUNDO	
XII. QUEJAS REMITIDAS AL DEFENSOR DEL PUEBLO	810
Introducción	810
1. Ministerio de Economía y Hacienda	811
1.1. Economía	811
1.2. Hacienda	811
1.2.1. Tributos	811
1.2.2. Catastro	812
1.2.3. Otras	812
2. Ministerio de Educación, Cultura y Deportes	812
3. Ministerio de Justicia	812
3.1. Dilaciones indebidas	813
3.2. Disconformidad con el contenido de resoluciones judiciales	813
3.3. Disconformidad con las actuaciones judiciales	813
3.4. Administración Penitenciaria	813
3.5. Otras	814
4. Ministerio de Fomento	815
4.1. Correos	815

4.2. Ferrocarriles	815
5. Ministerio de Interior	815
5.1. Tráfico	816
5.2. Actuación de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad	816
5.3. Otras	816
6. Ministerio de Defensa	817
7. Ministerio de Trabajo y de Asuntos Sociales	818
7.1. Administración laboral	818
7.2. Administración de la Seguridad Social: Reconocimiento y pago de prestaciones	818
8. Ministerio de Sanidad y Consumo	819
9. Ministerio de Ciencia y Tecnología	820
10. Ministerio de Medio Ambiente	820
11. Universidades estatales	821
12. Extranjería	821
13. Otros ámbitos	823
CAPÍTULO TERCERO COLABORACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS CON LA INSTITUCIÓN	824
CAPÍTULO CUARTO LA OFICINA DE INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	831
ANEXO I ACTIVIDADES DEL SÍNDIC	847

