

COMPARATIVA NOMBRE DE QUEIXES

[illegible]

COMPROMISOS DE QUALITAT – CARTA DE SERVICIS

INDICADORS BÀSICS DE QUALITAT 2019

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE
*	9,10	7,47	6,92	6,95	8,09							
**	55,78	45,02	41,57	41,98	52,66							
***	0	0	0	0	0							

* TEMPS MITJÀ DES DE L'ENTRADA DE LA QUEIXA FINS A L'ADMISSIÓ A TRÀMIT (COMPROMÍS 10 DIES)

** TEMPS MITJÀ DE RESOLUCIÓ DE LES QUEIXES (COMPROMÍS 30 DIES)

*** NOMBRE DE RECLAMACIONS SOBRE L'ACTUACIÓ DEL SÍNDIC