



Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

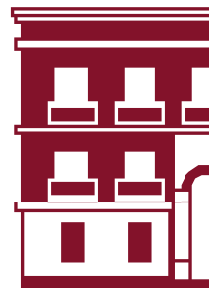
L'aparició i la propagació de la malaltia infecciosa produïda per l'agent conegut com coronavirus (Covid-19), qualificada per l'Organització Mundial de la Salut com a pandèmia, va motivar la ràpida reacció de les autoritats administratives, en els seus respectius nivells de competència, per a dur a terme actuacions conduents al control d'aquesta malaltia.

L'existència d'aquestes circumstàncies excepcionals va obligar a modificar les condicions de treball de les administracions públiques de la Comunitat Valenciana, de manera que, mitjançant Resolució de data 13 de març de 2020, vaig acordar suspendre, a partir d'aquell dia i fins a un altre avís, els terminis establits en la Llei 11/1988, del Síndic de Greuges, per a la tramitació dels expedients de queixa.

L'endemà, el Reial decret 463/2020, de 14 de març, va declarar l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària provocada per la COVID-19. En l'apartat primer de la disposició addicional tercera es disposa la suspensió i interrupció dels terminis per a la tramitació dels procediments de les entitats del sector públic.

No obstant això, des de llavors, el Síndic de Greuges ha continuat atenent les consultes i queixes presentades per la ciutadania, tant per via telefònica, com per via electrònica, web, correu electrònic o correu postal.

Tenint en compte que l'estat d'alarma està tenint una durada superior a la prevista inicialment, i en haver constatat que mitjançant la posada en pràctica del teletreball la institució és capaç de donar tràmit i solució a les queixes presentades per la ciutadania, i tot reafirmant que el Síndic de Greuges té com a missió vetlar per la





defensa dels drets i llibertats compresos en els títols I de la Constitució i II de l'Estatut d'Autonomia, una missió que no ha de ser interrompuda ni en situació d'estat d'alarma, es considera necessari reactivar els terminis de tramitació dels expedients de queixa, a l'empara del que hi ha disposat en l'apartat 4 de la referida disposició addicional tercera del Reial decret 463/2020, que disposa el següent:

“(…) les entitats del sector públic podran acordar motivadament la continuació d'aquells procediments administratius que estiguen referits a situacions estretament vinculades als fets justificatius de l'estat d'alarma, o que siguen indispensables per a la protecció de l'interés general o per al funcionament bàsic dels serveis”.

Per tot això, tenint present que l'actuació del Síndic de Greuges resulta indispensable, tant per a la protecció de l'interés general, com per a la supervisió del funcionament bàsic dels serveis públics, i constatant la necessitat d'intensificar la defensa dels drets i llibertats de les persones quan les circumstàncies extremes fan dels serveis públics el suport fonamental per a la vida de gran part de la ciutadania,

RESOLC:

Deixar sense efecte, a partir de hui, la Resolució de 13 de març de 2020 mitjançant la qual s'acordava la suspensió de terminis, i reactivar la plena vigència dels terminis establits en la Llei 11/1988, del Síndic de Greuges, per a la tramitació dels expedients de queixa.

Alacant, 30 d'abril de 2020

