

COMPROMISOS DE QUALITAT – CARTA DE SERVICIS

INDICADORS BÀSICS DE QUALITAT 2020

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE
*	14,65	11,96	9,17	21,81								
**	63,18	57,21	48,86	67,40								
***	0	0	0	0								

* TEMPS MITJÀ DES DE L'ENTRADA DE LA QUEIXA FINS A L'ADMISSIÓ A TRÀMIT (COMPROMÍS 10 DIES)

** TEMPS MITJÀ DE RESOLUCIÓ DE LES QUEIXES (COMPROMÍS 30 DIES)

*** NOMBRE DE RECLAMACIONS SOBRE L'ACTUACIÓ DEL SÍNDIC