

COMPARATIVA NÚMERO DE QUEJAS

[illegible]

COMPROMISOS DE CALIDAD – CARTA DE SERVICIOS

INDICADORES BÁSICOS DE CALIDAD 2020

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
*	14,65	11,96	9,17	21,81	21,59							
**	63,18	57,21	48,86	67,40	66,17							
***	0	0	0	0	0							

* TIEMPO MEDIO DESDE LA ENTRADA DE LA QUEJA HASTA LA ADMISIÓN A TRÁMITE (COMPROMISO 10 DÍAS)

** TIEMPO MEDIO RESOLUCIÓN DE LAS QUEJAS (COMPROMISO 30 DÍAS)

*** NÚMERO DE RECLAMACIONES SOBRE LA ACTUACIÓN DEL SÍNDIC