

COMPARATIVA NOMBRE DE QUEIXES

[illegible]

COMPROMISOS DE QUALITAT – CARTA DE SERVICIS

INDICADORS BÀSICS DE QUALITAT 2021

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE
*	11,27	6,94	6,42									
**	47,94	38,23	34,50									
***	0	0	0									

* TEMPS MITJÀ DES DE L'ENTRADA DE LA QUEIXA FINS A L'ADMISSIÓ A TRÀMIT (COMPROMÍS 10 DIES)

** TEMPS MITJÀ DE RESOLUCIÓ DE LES QUEIXES (COMPROMÍS 30 DIES)

*** NOMBRE DE RECLAMACIONS SOBRE L'ACTUACIÓ DEL SÍNDIC