

COMPARATIVA NÚMERO DE QUEJAS

[illegible]

COMPROMISOS DE CALIDAD – CARTA DE SERVICIOS

INDICADORES BÁSICOS DE CALIDAD 2021

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
*	11,27	6,94	6,42									
**	47,94	38,23	34,50									

* TIEMPO MEDIO DESDE LA ENTRADA DE LA QUEJA HASTA LA ADMISIÓN A TRÁMITE (COMPROMISO 10 DÍAS)

** TIEMPO MEDIO RESOLUCIÓN DE LAS QUEJAS (COMPROMISO 30 DÍAS)

*** NÚMERO DE RECLAMACIONES SOBRE LA ACTUACIÓN DEL SÍNDIC