

Resolució d'15 de març de 2022, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, per la qual s'aprova el Codi de Bon Govern de la institució del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, la persona titular del qual és l'alta comissionada de les Corts Valencianes, designada per aquestes, exerceix les seues atribucions amb plena autonomia orgànica i completa independència funcional per a garantir la seua objectivitat, imparcialitat i independència.

D'acord amb la seua independència funcional, correspon al síndic o la síndica l'aprovació del Codi de Bon Govern, que respon al mandat contingut en l'apartat tercer de la disposició final segona de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

L'exposició de motius de la Llei 2/2021, quan es refereix a la relació entre la ciutadania i els poders públics, al·ludeix als conceptes de participació ciutadana, transparència, ètica pública i bon govern.

El Codi de Bon Govern parteix del dret a una bona administració reconegut en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea i en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, i es basa en els principis inclosos tant en la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, principalment, en la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana.

Davant d'allò exposat, pretén ser un instrument que guie les actuacions del personal de la institució per a afavorir el desenvolupament d'unes administracions públiques més íntegres.

Per això, i en virtut de les normes citades més amunt, el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana adopta la següent:

RESOLUCIÓ

Primer. Aprovar el Codi de Bon Govern del Síndic de Greuges que figura com a annex.

Segon. Ordenar la seua publicació en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Tercer. El Codi que s'aprova mitjançant la present resolució produirà efectes el mateix dia de la seua adopció.

Signatura

Resolución de 15 de marzo de 2022, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana por la que se aprueba el Código de Buen Gobierno de la institución del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, cuya persona titular es la alta comisionada de Les Corts Valencianes, designada por estas, ejerce sus atribuciones con plena autonomía orgánica y total independencia funcional para garantizar su objetividad, imparcialidad e independencia.

Acorde con su independencia funcional corresponde al síndic o síndica la aprobación del Código de Buen Gobierno que responde al mandato contenido en el apartado tercero de la Disposición Final Segunda de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

La Exposición de Motivos de la Ley 2/2021, al referirse a la relación entre la ciudadanía y los poderes públicos, alude a los conceptos de participación ciudadana, transparencia, ética pública y buen gobierno.

El Código de Buen Gobierno parte del derecho a una buena administración reconocido en el artículo 41 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea y en el artículo 9 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, y se basa en los principios incluidos tanto en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, como, principalmente, en la Ley 2/2015, de 2 de abril, de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana de la Comunitat Valenciana.

Ante lo expuesto, pretende ser un instrumento que guíe las actuaciones del personal de la institución para favorecer el desarrollo de unas administraciones públicas más íntegras.

Por ello, y en virtud de las normas antes citadas, el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana adopta la siguiente:

RESOLUCIÓN

Primero: Aprobar el Código de Buen Gobierno del Síndic de Greuges que figura como anexo.

Segundo: Ordenar su publicación en la página web del Síndic de Greuges.

Tercero: El Código que se aprueba mediante la presente resolución producirá efectos el mismo día de su adopción.

Firma

ANNEX

CODI DE BON GOVERN DEL SÍNDIC DE GREUGES

Article 1. Objecte

1. Aquest Codi de Bon Govern té com a objectiu establir les normes de conducta que haurà d'observar tot el personal al servei de la institució del Síndic de Greuges per a afavorir el desenvolupament d'una institució íntegra i transparent en la seua gestió, eficaç, eficient i compromesa en les seues relacions amb la ciutadania i en el compliment de la seua funció.

Igualment servirà per a reforçar, en l'actuació de les persones incloses en l'àmbit subjectiu del Codi de Bon Govern, el respecte als principis i valors de la Constitució Espanyola i de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, de manera que el compliment de la normativa vigent s'efectue atenent als principis i els objectius que inspiren el Codi.

2. Aquest Codi de Bon Govern s'aplicarà a totes les persones físiques i jurídiques amb les quals la institució mantinga una relació contractual o similar.

3. Els principis establits en aquest Codi no són aplicables a les relacions entre la institució i el seu personal. Aquestes relacions es troben regides per la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, pel seu Reglament i per l'Estatut del personal de les Corts Valencianes.

Article 2. Naturalesa

El Codi de Bon Govern contingut en aquest títol estableix unes normes de conducta que les persones incloses en el seu àmbit d'aplicació hauran de respectar. Aquestes normes tenen la consideració d'estàndards mínims i poden ser completades en els seus graus d'exigència pels codis específics o sectorials que es puguen aprovar.

Article 3. Principis d'actuació

Tot el personal al servei del Síndic de Greuges haurà de respectar en les seues actuacions i relacions els principis següents: legalitat, respecte a la dignitat i als drets humans, igualtat, interès general, objectivitat, independència, imparcialitat, neutralitat, proporcionalitat, confidencialitat, integritat, exemplaritat, professionalitat, responsabilitat, dedicació, lleialtat institucional, eficàcia i eficiència, transparència i rendició de comptes.

Article 4. Normes de conducta

Les actuacions de les persones subjectes a aquest Codi es caracteritzaran per la protecció dels drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania i, de manera prioritària,

ANEXO

CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO DEL SÍNDIC DE GREUGES

Artículo 1. Objeto

1. El presente Código de Buen Gobierno tiene por objeto establecer las normas de conducta que deberá observar todo el personal al servicio de la institución del Síndic de Greuges para favorecer el desarrollo de una institución íntegra y transparente en su gestión, eficaz, eficiente y comprometida en sus relaciones con la ciudadanía y en el cumplimiento de su función.

Igualmente servirá para reforzar, en la actuación de las personas incluidas en el ámbito subjetivo del Código de Buen Gobierno, el respeto a los principios y valores de la Constitución Española y del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, de manera que el cumplimiento de la normativa vigente se efectúe atendiendo a los principios y los objetivos que inspiran el Código.

2. El presente Código de Buen Gobierno se aplicará a todas las personas físicas y jurídicas con las que la institución mantenga una relación contractual o similar.

3. Los principios establecidos en el presente Código no son aplicables a las relaciones entre la institución y su personal. Dichas relaciones se encuentran regidas por la Ley 2/2021 de 26 de marzo, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, por su Reglamento y por el Estatuto del personal de Les Corts Valencianes.

Artículo 2. Naturaleza

El Código de Buen Gobierno contenido en este título establece unas normas de conducta que las personas incluidas en su ámbito de aplicación deberán respetar. Estas normas tienen la consideración de estándares mínimos y pueden ser completadas en sus niveles de exigencia por los códigos específicos o sectoriales que se puedan aprobar.

Artículo 3. Principios de actuación

Todo el personal al servicio del Síndic de Greuges deberá respetar en sus actuaciones y relaciones los siguientes principios: legalidad, respeto a la dignidad y los derechos humanos, igualdad, interès general, objetividad, independencia, imparcialidad, neutralidad, proporcionalidad, confidencialidad, integridad, ejemplaridad, profesionalidad, responsabilidad, dedicación, lealtad institucional, eficacia y eficiencia, transparencia y rendición de cuentas.

Artículo 4. Normas de conducta

Las actuaciones de las personas sujetas a este Código se caracterizarán por la protección de los derechos

d'aquelles persones o col·lectius en situacions de risc d'exclusió o d'especial vulnerabilitat derivades de la pobresa, la marginalitat, la violència de gènere, els períodes prolongats de desocupació, la falta d'accés a recursos o serveis bàsics, la diversitat funcional, la dependència, la forma de família, l'edat, la malaltia, l'origen racial o ètnic, la immigració, la cultura, la llengua, la religió, les creences, l'orientació sexual, la identitat o expressió de gènere, el desenvolupament sexual divers o no binari, o la discriminació per qualsevol de les condicions o circumstàncies personals o socials a què es refereix l'article 14 de la Constitució.

Article 5. Absència de discriminació

1. Quan tramite les queixes de la ciutadania i adopte decisions, el personal al servei de la institució haurà de garantir el respecte del principi d'igualtat de tracte.

Les persones subjectes a aquest Codi han de promoure la igualtat efectiva de dones i homes, i han de remoure en l'àmbit de les seues competències qualsevol obstacle que pugua dificultar l'assoliment d'aquest objectiu. En les seues comunicacions i resolucions hauran de fomentar la igualtat esmentada i, en aquest sentit, hauran de propiciar en la seua gestió el desenvolupament de pràctiques de democràcia paritària i l'ús del llenguatge inclusiu.

2. En particular, caldrà evitar tota discriminació injustificada sobre la base de nacionalitat, sexe, raça, color, origen ètnic o social, característiques genètiques, llengua, religió o creences, opinions polítiques o de qualsevol altre tipus, pertinença a una minoria, naixement, discapacitat, edat o orientació sexual.

3. Si es produeix alguna diferència de tracte, el personal haurà de garantir que es troba justificada per les característiques pertinents objectives del cas en concret.

Article 6. Proporcionalitat

El personal de la institució haurà de respectar, en totes les seues actuacions, l'equilibri just entre els interessos privats individuals i l'interés públic general.

Article 7. Objectivitat, independència i imparcialitat

1. El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana exerceix les seues competències amb plena autonomia orgànica i completa independència funcional per a garantir la seua objectivitat, imparcialitat i independència.

Així mateix, l'actuació del personal que presta serveis en la institució s'haurà de basar en consideracions objectives orientades cap a la imparcialitat i no podrà resultar afectada per circumstàncies personals, familiars, partidistes, corporatives, clientelares, d'amistat o qualssevol altres de naturalesa privada, personal o aliena al recte exercici de les seues funcions.

2. No haurà d'influir en l'agilitació o resolució de la queixa,

fundamentales y libertades públicas de la ciudadanía y, de forma prioritaria, de aquellas personas o colectivos en situaciones de riesgo de exclusión o de especial vulnerabilidad, derivadas de la pobreza, la marginalidad, la violencia de género, los periodos prolongados de desempleo, la falta de acceso a recursos o servicios básicos, la diversidad funcional, la dependencia, la forma de familia, la edad, la enfermedad, el origen racial o étnico, la inmigración, la cultura, la lengua, la religión, las creencias, la orientación sexual, la identidad o expresión de género, el desarrollo sexual diverso o no binario, o la discriminación por cualquiera de las condiciones o circunstancias personales o sociales a las que se refiere el artículo 14 de la Constitución.

Artículo 5. Ausencia de discriminación

1. Al tramitar las quejas de la ciudadanía y al adoptar decisiones, el personal al servicio de la institución garantizará el respeto del principio de igualdad de trato.

Las personas sujetas a este Código promoverán la igualdad efectiva de mujeres y hombres, y removerán en el ámbito de sus competencias cualquier obstáculo que pueda dificultar la consecución de este objetivo. En sus comunicaciones y resoluciones fomentarán la mencionada igualdad y, en este sentido, propiciarán en su gestión el desarrollo de prácticas de democracia paritaria y el uso del lenguaje inclusivo.

2. En particular, se evitará toda discriminación injustificada sobre la base de nacionalidad, sexo, raza, color, origen étnico o social, características genéticas, lengua, religión o creencias, opiniones políticas o de cualquier otro tipo, pertenencia a una minoría, nacimiento, discapacidad, edad u orientación sexual.

3. De producirse alguna diferencia de trato, el personal garantizará que se encuentra justificada por las características pertinentes objetivas del caso en concreto.

Artículo 6. Proporcionalidad

En todas sus actuaciones el personal de la institución respetará el justo equilibrio entre los intereses privados individuales y el interés público general.

Artículo 7. Objetividad, independencia e imparcialidad

1. El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana ejerce sus competencias con plena autonomía orgánica y total independencia funcional para garantizar su objetividad, imparcialidad e independencia.

Así mismo la actuación del personal que presta servicios en la institución se fundamentará en consideraciones objetivas orientadas hacia la imparcialidad y no podrá verse afectada por circunstancias personales, familiares, partidistas, corporativas, clientelares, de amistad o cualesquiera otras de naturaleza privada, personal o ajena al recto ejercicio de sus funciones.

2. No influirá en la agilización o resolución de la queja, sin justa causa, ninguna de las circunstancias anteriores, y sobre

sense causa justa, cap de les circumstàncies anteriors i, sobretot, quan això comporte un privilegi en benefici del seu entorn familiar i social immediat o quan implique un menyscament dels interessos de tercers. Tampoc haurà de divulgar informacions que otorguen avantatges injustos o injustificats a altres persones o organitzacions, ni haurà d'utilitzar aquesta informació en perjudici de tercers.

El personal al servei de la institució ha de ser objectiu quan tracte les qüestions i els temes sotmesos a la seua consideració.

3. No haurà d'acceptar cap tracte de favor o situació que implique privilegi o avantatge injustificat per raó del càrrec o associada a aquest.

4. És essencial per al funcionament de la institució mantenir la neutralitat política del Síndic de Greuges. Tot el personal haurà de conservar la seua independència respecte de les influències polítiques per a exercir amb imparcialitat les seues responsabilitats.

Article 8. Transparència en l'activitat pública

En l'exercici de les seues funcions, les persones incloses en l'àmbit d'aplicació del Codi regiran la seua activitat pel principi de transparència, de conformitat amb les limitacions establides en la normativa que resulte d'aplicació.

Article 9. Secret professional

La informació obtinguda pel personal de la institució en el procés d'admissió, inadmissió, tramitació i resolució de les queixes no s'haurà de revelar a tercer, llevat que siga a l'efecte de complir les responsabilitats derivades de l'exercici de la seua funció.

Caldrà guardar escrupolosament el deure de confidencialitat respecte de tots aquells assumptes que així ho requerisquen. S'haurà de mantindre la confidencialitat, fins i tot després del cessament del càrrec, respecte de les dades i informacions a què es tinga accés en virtut de les seues competències, i no es podran utilitzar o transmetre, en profit propi o en el de tercers, aquestes dades o informacions

Article 10. Protecció de dades

El personal que tracte dades personals referents a un ciutadà haurà de respectar la seua privacitat i la seua integritat, de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Article 11. Enfocament centrat en la ciutadania

1. Les persones subjectes a aquest Codi han de garantir que la seua gestió tinga un enfocament centrat en la ciutadania, amb un compromís de millora contínua en la qualitat de la informació, l'atenció i els serveis prestats. Per a això, s'haurà de satisfer el dret de la ciutadania a una informació de qualitat sobre el funcionament dels serveis públics que tinguen encomanats i s'hauran de garantir mecanismes de resposta àgils, eficaços i eficients a les seues sol·licituds, queixes o reclamacions.

todo cuando ello comporte un privilegio en beneficio de su entorno familiar y social inmediato o cuando suponga un menoscabo de los intereses de terceros. Tampoco deberán divulgar informaciones que otorguen ventajas injustas o injustificadas a otras personas u organizaciones, ni deberán utilizar dicha información en perjuicio de terceros.

El personal al servicio de la institución debe ser objetivo al tratar las cuestiones y los temas sometidos a su consideración.

3. No aceptarán ningún trato de favor o situación que implique privilegio o ventaja injustificada por razón del cargo o asociada a éste.

4. Es esencial para el funcionamiento de la institución mantener la neutralidad política del Síndic de Greuges. Todo el personal deberá conservar su independencia con respecto a las influencias políticas para desempeñar con imparcialidad sus responsabilidades.

Artículo 8. Transparencia en la actividad pública

En el ejercicio de sus funciones, las personas incluidas en el ámbito de aplicación del Código regirán su actividad por el principio de transparencia de conformidad con las limitaciones establecidas en la normativa que resulte de aplicación.

Artículo 9. Secreto profesional

La información obtenida por el personal de la institución en el proceso de admisión, inadmisión, tramitación y resolución de las quejas no deberá revelarse a tercero, salvo a los efectos de cumplir las responsabilidades derivadas del ejercicio de su función.

Se guardará escrupulosamente el deber de confidencialidad respecto a todos aquellos asuntos que así lo requieran. Mantendrán la confidencialidad, aún después del cese del cargo, respecto a los datos e informaciones a que tengan acceso en virtud de sus competencias, y no podrán utilizar o transmitir, en provecho propio o en el de terceros, dichos datos o informaciones

Artículo 10. Protección de datos

El personal que trate datos personales referentes a un ciudadano respetará su privacidad y su integridad, de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Artículo 11. Enfoque centrado en la ciudadanía

1. Las personas sujetas a este Código garantizarán que su gestión tenga un enfoque centrado en la ciudadanía, con un compromiso de mejora continua en la calidad de la información, la atención y los servicios prestados. Para ello, satisfarán el derecho de la ciudadanía a una información de calidad sobre el funcionamiento de los servicios públicos que tengan encomendados y garantizarán mecanismos de respuesta ágiles, eficaces y eficientes a sus solicitudes, quejas o reclamaciones.

2. Caldrà adoptar una actitud accessible i pròxima, mitjançant la utilització d'un llenguatge clar i comprensible per a totes les persones. En particular, s'haurà de prestar atenció al compliment de les normes d'accessibilitat, especialment per a les persones amb discapacitat o diversitat funcional.

Article 12. Exemplantat i incompatibilitat

1. El síndic o la síndica de Greuges haurà de presentar davant de les Corts Valencianes, de conformitat amb el que es disposa en l'article 7 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, una declaració per a fer constar que no exerceix cap activitat professional, mercantil, industrial o laboral considerada incompatible.

2. L'adjunt i l'adjunta estan sotmesos al mateix règim d'incompatibilitats que el síndic o la síndica de Greuges.

3. Les persones subjectes al Codi han de guardar lleialtat a la institució i en cap cas han d'adoptar conductes o actituds que puguen perjudicar la seua imatge. Hauran d'exercir el seu mandat amb plena dedicació, en règim d'exclusivitat o de compatibilitat legal.

Article 13. Formació

Tot el personal de la institució ha d'emprar mètodes i pràctiques de la màxima qualitat possible i per a això té l'obligació continuada de millorar les capacitats requerides per a l'acompliment de les seues responsabilitats professionals. La institució proporcionarà tot el suport necessari per a aquesta finalitat.

Article 14. Responsabilitat i col·laboració

1. Les persones subjectes a aquest Codi han d'assumir la responsabilitat de les seues actuacions. Hauran de sotmetre's als controls que resulten pertinents en virtut del seu càrrec.

2. Hauran d'informar les autoritats i institucions competents, i els serveis i organismes fiscalitzadors existents, de qualsevol actuació irregular de què tingueren coneixement, i hauran de col·laborar amb aquells en tot allò que siga necessari.

Article 15. Cortesia

El personal haurà de ser diligent, correcte, cortés i accessible en les seues relacions amb la ciutadania. Quan responga a les queixes o consultes presentades de manera verbal, presencial o a través de mitjans electrònics o telemàtics, el personal de la institució haurà de tractar de ser útil en la màxima mesura possible i haurà de respondre les preguntes que se li plantegen tan completament i exactament com siga possible.

Article 16. Ús de les llengües

En les seues relacions amb la ciutadania, el personal al servei de la institució haurà de garantir que les comunicacions es realitzen en la llengua triada pel ciutadà, d'entre les declarades oficials a la Comunitat Valenciana.

2. Se adoptará una actitud accesible y próxima, mediante la utilización de un lenguaje claro y comprensible para todas las personas. En particular, se dará atención al cumplimiento de las normas de accesibilidad, especialmente para las personas con discapacidad o diversidad funcional.

Artículo 12. Ejemplaridad e incompatibilidad

1. El síndico o la síndica de Greuges deberá presentar ante Les Corts Valencianes, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, una declaración para hacer constar que no ejerce ninguna actividad profesional, mercantil, industrial o laboral considerada incompatible.

2. El adjunto y la adjunta están sometidos al mismo régimen de incompatibilidades que el síndico o la síndica de Greuges.

3. Las personas sujetas al Código guardarán lealtad a la institución y, en ningún caso, adoptarán conductas o actitudes que puedan perjudicar su imagen. Ejercerán su mandato con plena dedicación, en régimen de exclusividad o de compatibilidad legal.

Artículo 13. Formación

Todo el personal de la institución debe emplear métodos y prácticas de la máxima calidad posible y para ello tiene la obligación continuada de mejorar las capacidades requeridas para el desempeño de sus responsabilidades profesionales. La institución proporcionará todo el apoyo necesario para esta finalidad.

Artículo 14. Responsabilidad y colaboración

1. Las personas sujetas a este Código asumirán la responsabilidad de sus actuaciones. Deberán someterse a los controles que resulten pertinentes en virtud de su cargo.

2. Informarán a las autoridades e instituciones competentes y a los servicios y organismos fiscalizadores existentes, de cualquier actuación irregular de que tuvieran conocimiento, y colaborarán con estas en todo lo que sea necesario.

Artículo 15. Cortesía

El personal será diligente, correcto, cortés y accesible en sus relaciones con la ciudadanía. Al responder a las quejas o consultas presentadas de manera verbal, presencial o por medios electrónicos o telemáticos, el personal de la institución tratará, en la mayor medida posible, de ser útil y responderá a las preguntas que se le plantean de la manera lo más completa y exacta posible.

Artículo 16. Uso de las lenguas

En sus relaciones con la ciudadanía, el personal al servicio de la institución garantizará que las comunicaciones se realicen en la lengua elegida por el ciudadano de entre las declaradas oficiales en la Comunitat Valenciana.

Article 17. Ús adequat dels recursos públics

Les persones incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquest Codi hauran d'usar i hauran d'aplicar adequadament els recursos públics, i els hauran d'administrar amb sobrietat. A aquests efectes, s'han d'abstenir de realitzar un ús impropï dels béns i serveis que la institució posa a la seua disposició amb motiu del seu càrrec, i han de fer una utilització responsable en el seu ús, a més de limitar les despeses.

Article 18. Obsequis i regals

1. Les persones subjectes al present Codi tenen prohibit acceptar qualsevol regal, favor o servei en condicions avantatjoses que vaja més enllà dels usos habituals, socials i de cortesia, per raó de la seua quantia o causa, o que pugua condicionar la neutralitat o objectivitat de la seua comesa.

2. En cas de rebre, amb motiu del seu càrrec, regals o obsequis que vagen més enllà dels usos habituals, socials i de cortesia o que puguen condicionar la neutralitat o objectivitat, les persones subjectes a aquest Codi els hauran de retornar a les entitats o persones que els hagen oferits.

Article 19. Participació ciutadana

Es fomentarà el diàleg obert amb les persones, col·lectius, organitzacions i entitats de la societat valenciana relacionats amb les comeses de la institució, i es permetrà així que plantegen problemes i inquietuds, i formulen suggeriments o observacions.

S'habilitarà l'ús de bústies de suggeriments com a eina per a facilitar un espai de participació.

Article 20. Del compliment del Codi i de l'obligació de denúncia

Les persones incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquest Codi hauran d'assabentar el síndic o la síndica de qualsevol actuació contrària al que s'hi preveu i de què hagen tingut coneixement per qualsevol mitjà.

S'habilitarà una bústia ètica per a recollir les denúncies presentades per presumptes incompliments d'aquest Codi, que en cap cas podran ser anònimes, sense perjudici que, en cas que els fets denunciats puguen comportar un risc per a l'interés general, el síndic o la síndica puguen actuar d'ofici. En tot cas, es preservarà la identitat de la persona denunciant.

Article 21. Règim sancionador en matèria de bon govern

En matèria de bon govern és aplicable el règim sancionador contingut en el títol II de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i Bon Govern, dedicat al bon govern, com també el que disposa el títol III de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de Transparència, Bon Govern i Participació Ciutadana de la Comunitat Valenciana, sense perjudici de la possible responsabilitat patrimonial i/o penal que poguera derivar-se'n.

Artículo 17. Uso adecuado de los recursos públicos

Las personas incluidas en el ámbito de aplicación de este Código usarán y aplicarán adecuadamente los recursos públicos y los administrarán con sobriedad. A dichos efectos, se abstendrán de realizar un uso impropio de los bienes y servicios que la institución pone a su disposición por razón de su cargo, harán una utilización responsable en su uso y limitarán los gastos.

Artículo 18. Obsequios y regalos

1. Las personas sujetas al presente Código tienen prohibido aceptar cualquier regalo, favor o servicio en condiciones ventajosas que vaya más allá de los usos habituales, sociales y de cortesia, por razón de su cuantía o causa, o que pueda condicionar la neutralidad u objetividad de su cometido.

2. En caso de recibir por razón de su cargo regalos u obsequios que vayan más allá de los usos habituales, sociales y de cortesia o puedan condicionar la neutralidad u objetividad, las personas sujetas a este Código deberán proceder a su devolución a las entidades o personas que les hayan ofrecido.

Artículo 19. Participación ciudadana

Se fomentará el diálogo abierto con las personas, colectivos, organizaciones y entidades de la sociedad valenciana relacionados con los cometidos de la institución, permitiendo así que planteen problemas e inquietudes, y formulen sugerencias u observaciones.

Se habilitará el uso de buzones de sugerencias como herramienta para facilitar un espacio de participación.

Artículo 20. Del cumplimiento del Código y de la obligación de denuncia.

Las personas incluidas en el ámbito de aplicación de este Código pondrán en conocimiento del síndic o síndica cualquier actuación contraria a lo previsto en el mismo de la que hayan tenido conocimiento por cualquier medio.

Se habilitará un buzón ético para recoger las denuncias presentadas por presuntos incumplimientos de este Código que en ningún caso podrán ser anónimas, sin perjuicio de que, en caso de que los hechos denunciados puedan suponer un riesgo para el interés general, el síndic o la síndica puedan actuar de oficio. En todo caso se preservará la identidad de la persona denunciante.

Artículo 21. Régimen sancionador en materia de buen gobierno

En materia de buen gobierno es aplicable el régimen sancionador contenido en el título II de la Ley estatal 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, dedicado al buen gobierno, así como lo que dispone el título III de la Ley 2/2015, de 2 de abril, de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana de la Comunitat Valenciana, sin perjuicio de la posible responsabilidad patrimonial y/o penal que pudiera derivarse.

Article 22. Publicitat del Codi

La institució farà accessible el text d'aquest Codi, en versió electrònica, i el publicarà en la seua pàgina web.

Artículo 22. Publicidad del Código

La institución hará accesible el texto de este Código, en versión electrónica, publicándolo en su página web.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana