



# COMPTES ANUALS DEL SÍNDIC DE GREUGES DE L'EXERCICI 2024

De conformitat amb l'Acord de la Junta de Coordinació i Règim Interior de data 18 d'octubre de 2023, pel qual s'aprova el Pressupost del Síndic de Greuges per a l'exercici 2024 (BOCV número 41 de 09.02.2024), amb la normativa pressupostària i de règim econòmic de les Corts Valencianes, com també, de conformitat amb l'Ordre 15/2019, de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic, per la qual es dicten instruccions per a l'aplicació del que s'estableix en la disposició transitòria única de l'Ordre 8/2017, d'1 de setembre, de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic, i l'Orde EHA/1037/2010, de 13 d'abril, per la qual s'aprova el Pla general de comptabilitat pública, el contingut dels comptes anuals del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana de l'exercici 2024 és el següent:

### **Índex dels comptes anuals del Síndic de Greuges de l'exercici 2024**

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Balanç</b> .....   | <b>4</b>  |
| <b>2</b> | <b>Compte de resultat econòmic patrimonial</b> .....                                  | <b>5</b>  |
| <b>3</b> | <b>Estat de canvis en el patrimoni net</b> .....                                      | <b>6</b>  |
| 3.1      | Estat total de canvis del patrimoni net.....  | 6         |
| 3.2      | Estat d'ingressos i despeses reconegudes.....   | 7         |
| 3.3      | Estat d'operacions de l'entitat o entitats propietàries.....                          | 7         |
| <b>4</b> | <b>Estat de fluxos d'efectiu</b> .....  | <b>8</b>  |
| <b>5</b> | <b>Estat de liquidació del pressupost</b> .....                                       | <b>10</b> |
| 5.1      | Liquidació del pressupost de despeses.....  | 10        |
| 5.2      | Liquidació del pressupost d'ingressos.....  | 12        |
| 5.3      | Resultat pressupostari.....   | 13        |
| <b>6</b> | <b>Memòria</b> .....  | <b>14</b> |
| 6.1      | Organització i activitat.....   | 14        |
| 6.2      | Gestió indirecta dels serveis públics, convenis i altres formes de col·laboració..... | 15        |
| 6.3      | Bases de presentació dels comptes.....  | 15        |
| 6.4      | Normes de reconeixement i valoració.....  | 16        |
| 6.5      | Immobilitzat material.....  | 17        |
| 6.6      | Inversions immobiliàries.....   | 18        |
| 6.7      | Immobilitzat intangible.....  | 18        |
| 6.8      | Arrendaments financers i altres operacions de naturalesa similar.....                 | 18        |

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 6.9    | Actius financers .....  | 18 |
| 6.10   | Passius financers.....  | 18 |
| 6.11   | Cobertures comptables.....  | 18 |
| 6.12   | Actius construïts o adquirits per a altres entitats i altres existències .....  | 19 |
| 6.13   | Moneda estrangera.....  | 19 |
| 6.14   | Transferències, subvencions. Altres ingressos i despeses.....                   | 19 |
| 6.15   | Provisions i contingències.....   | 19 |
| 6.16   | Informació sobre medi ambient.....  | 19 |
| 6.17   | Actius en estat de venda.....   | 20 |
| 6.18   | Presentació per activitats del compte de resultat econòmic patrimonial .....    | 20 |
| 6.19   | Operacions per administració de recursos per compte d'altres ens públics.....   | 20 |
| 6.20   | Operacions no pressupostàries de tresoreria.....                                | 20 |
| 6.21   | Contractació administrativa. Procediments d'adjudicació .....                   | 22 |
| 6.22   | Valors rebuts en depòsit .....  | 23 |
| 6.23   | Informació pressupostària.....  | 23 |
| 6.23.1 | Pressupost corrent .....  | 23 |
| 6.23.2 | Pressupostos tancats .....  | 26 |
| 6.23.3 | Compromisos de despeses amb càrrec a pressupostos d'exercicis posteriors.....   | 27 |
| 6.23.4 | Despeses amb finançament afectat .....  | 27 |
| 6.23.5 | Romanent de tresoreria.....   | 28 |
| 6.23.6 | Personal.....   | 30 |
| 6.24   | Indicadors financers, patrimonials i pressupostaris .....                       | 31 |
| 6.25   | Informació sobre el període mitjà de pagament i període mitjà de cobrament..... | 34 |
| 6.26   | Informació sobre el cost d'activitats .....                                     | 34 |
| 6.27   | Indicadors de gestió.....   | 34 |
| 6.28   | Fets posteriors al tancament.....   | 34 |

## 1 Balanç

| ACTIU   | 2024                | 2023                | PASSIU                                   | 2024                 | 2023                 |
|---|---------------------|---------------------|--|----------------------|----------------------|
| <b>A) ACTIU NO CORRENT</b>                              | <b>5.173.857,89</b> | <b>5.261.331,72</b> | <b>A) PATRIMONI NET</b>                  | <b>6.653.525,16</b>  | <b>6.499.480,92</b>  |
| <b>I. Immobilitzat intangible</b>                       | <b>22.815,16</b>    | <b>26.856,63</b>    | <b>I. Patrimoni</b>                      | <b>11.605.821,05</b> | <b>11.605.821,05</b> |
| 1. Inversió en investigació i desenvolupament           | 0,00                | 0,00                | <b>II. Patrimoni generat</b>             | <b>-4.952.295,89</b> | <b>-5.106.340,13</b> |
| 2. Propietat industrial i intel·lectual                 | 0,00                | 0,00                | 1. Resultats d'exercicis anteriors       | -5.106.340,13        | -5.343.375,25        |
| 3. Aplicacions informàtiques                            | 0,00                | 0,00                | 2. Resultats de l'exercici               | 154.044,24           | 237.035,12           |
| 5. Altre immobilitzat intangible                        | 22.815,16           | 26.856,63           | <b>B) PASSIU NO CORRENT</b>              | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          |
| <b>II. Immobilitzat material</b>                        | <b>5.151.042,73</b> | <b>5.234.475,09</b> | <b>I. Provisions a llarg termini</b>     | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          |
| 1. Terrenys   | 0,00                | 0,00                | <b>C) PASSIU CORRENT</b>                 | <b>408.314,05</b>    | <b>370.745,41</b>    |
| 2. Construccions  | 4.878.184,69        | 4.996.106,30        | II. Deutes a curt termini                | 5.750,48             | 18.409,54            |
| 4. Béns del patrimoni històric                          | 0,00                | 0,00                | 2. Deute amb entitats de crèdit          | 0,00                 | 0,00                 |
| 5. Altre immobilitzat material                          | 272.858,04          | 238.368,79          | 4. Altres deutes                         | 5.750,48             | 18.409,54            |
| 6. Immobilitzat en curs i bestretes                     | 0,00                | 0,00                | IV. Creditors i altres comptes per pagar | 402.563,57           | 352.335,87           |
| <b>V. Inversions financeres a llarg termini</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | 1. Creditors per operacions de gestió    | 86.352,89            | 65.728,28            |
| 2. Crèdits i valors representatius de deute             | 0,00                | 0,00                | 2. Altres comptes per pagar              | 55.907,86            | 27.959,12            |
| 4. Altres inversions financeres                         | 0,00                | 0,00                | 3. Administracions públiques             | 260.302,82           | 258.648,47           |
| <b>B) ACTIU CORRENT</b>                                 | <b>1.887.981,32</b> | <b>1.608.894,61</b> |  |                      |                      |
| <b>III. Deutors i altres comptes per cobrar</b>         | <b>1.519.392,08</b> | <b>436.768,09</b>   |  |                      |                      |
| 1. Deutors per operacions de gestió                     | 1.519.392,08        | 436.768,09          |  |                      |                      |
| 2. Altres comptes per cobrar                            | 0,00                | 0,00                |  |                      |                      |
| <b>V. Inversions financeres a curt termini</b>          | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |  |                      |                      |
| 2. Crèdits i valors representatius de deute             | 0,00                | 0,00                |  |                      |                      |
| <b>VI. Ajustos per periodificació</b>                   | <b>45.738,83</b>    | <b>29.784,29</b>    |  |                      |                      |
| <b>VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents</b> | <b>322.850,41</b>   | <b>1.142.342,23</b> |  |                      |                      |
| 2. Tresoreria   | 322.850,41          | 1.142.342,23        |  |                      |                      |
| <b>TOTAL ACTIU</b>                                      | <b>7.061.839,21</b> | <b>6.870.226,33</b> | <b>TOTAL PASSIU</b>                      | <b>7.061.839,21</b>  | <b>6.870.226,33</b>  |

## 2 Compte de resultat econòmic patrimonial

|  | 2024                 | 2023                 |
|--|----------------------|----------------------|
| <b>1. Ingressos tributaris</b>   | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          |
| c) Altres ingressos tributaris   | 0,00                 | 0,00                 |
| <b>2. Transferències i subvencions rebudes</b>   | <b>4.349.667,40</b>  | <b>4.236.950,00</b>  |
| a) De l'exercici   | 4.349.667,40         | 4.236.950,00         |
| a.1) Subvencions rebudes per a finançar despeses de l'exercici   | 0,00                 | 0,00                 |
| a.2) Transferències  | 4.349.667,40         | 4.236.950,00         |
| <b>6. Altres ingressos de gestió ordinària</b>   | <b>2.128,00</b>      | <b>1.609,74</b>      |
| <b>7. Excessos de provisions</b>   | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          |
| <b>A) TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA</b>  | <b>4.351.795,40</b>  | <b>4.238.559,74</b>  |
| <b>8. Despeses de personal</b>   | <b>-3.758.146,43</b> | <b>-3.567.827,07</b> |
| a) Sous, salaris i assimilats  | -3.071.770,49        | -2.920.903,50        |
| b) Càrregues socials   | -686.375,94          | -646.923,57          |
| <b>9. Transferències i subvencions concedides</b>  | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          |
| <b>11. Altres despeses de gestió ordinària</b>   | <b>-283.340,26</b>   | <b>-267.887,61</b>   |
| a) Subministraments i serveis exteriors  | -278.886,05          | -263.433,40          |
| b) Tributs   | -4.454,21            | -4.454,21            |
| <b>12. Amortització de l'immobilitzat</b>  | <b>-172.479,97</b>   | <b>-173.337,13</b>   |
| <b>B) TOTAL DE DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA</b>  | <b>-4.213.966,66</b> | <b>-4.009.051,81</b> |
| <b>I. Resultat (estalvi o desestalvi) de la gestió ordinària (A+B)</b>   | <b>137.828,74</b>    | <b>229.507,93</b>    |
| <b>13. Deteriorament de valor i resultats per alienació de l'immobilitzat no financer i actius en estat de venda</b> | <b>-637,61</b>       | <b>0,00</b>          |
| b) Baixes i alienacions  | -637,61              | 0,00                 |
| <b>14. Altres partides no ordinàries</b>   | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          |
| b) Despeses  | 0,00                 | 0,00                 |
| <b>II. Resultat de les operacions no financeres</b>  | <b>137.191,13</b>    | <b>229.507,93</b>    |
| <b>15. Ingressos financers</b>   | <b>16.881,11</b>     | <b>8.195,27</b>      |
| b) De valors negociables i de crèdits de l'actiu immobilitzat  | 16.881,11            | 8.195,27             |
| <b>16. Despeses financeres</b>   | <b>-28,00</b>        | <b>-668,08</b>       |
| b) Altres  | -28,00               | -668,08              |
| <b>III. Resultat de les operacions financeres</b>  | <b>16.853,11</b>     | <b>7.527,19</b>      |
| <b>IV. Resultat net de l'exercici</b>  | <b>154.044,24</b>    | <b>237.035,12</b>    |

### 3 Estat de canvis en el patrimoni net

#### 3.1 Estat total de canvis del patrimoni net

|  | I. Patrimoni  | II. Patrimoni generat | III. Ajustos per canvis de valor | IV. Subvencions rebudes | Total        |
|--|---------------|-----------------------|----------------------------------|-------------------------|--------------|
| <b>A. PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI N-1</b>                       | 11.605.821,05 | -5.106.340,13         | 0,00                             | 0,00                    | 6.499.480,92 |
| <b>B. AJUSTOS PER CANVIS DE CRITERIS COMPTABLES I CORRECCIÓ D'ERRORS</b> | 0,00          | 0,00                  | 0,00                             | 0,00                    | 0,00         |
| <b>C. PATRIMONI NET INICIAL AJUSTAT DE L'EXERCICI N (A+B)</b>            | 11.605.821,05 | -5.106.340,13         | 0,00                             | 0,00                    | 6.499.480,92 |
| <b>D. VARIACIONS DEL PATRIMONI NET EXERCICI N</b>                        |               |                       |                                  |                         |              |
| 1. Ingressos i despeses reconegudes en l'exercici                        | 0,00          | 154.044,24            | 0,00                             | 0,00                    | 154.044,24   |
| 2. Operacions amb l'entitat o entitats propietàries                      | 0,00          | 0,00                  | 0,00                             | 0,00                    | 0,00         |
| 3. Altres variacions del patrimoni net                                   | 0,00          | 0,00                  | 0,00                             | 0,00                    | 0,00         |
| <b>E. PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI N (C+D)</b>                   | 11.605.821,05 | -4.952.295,89         | 0,00                             | 0,00                    | 6.653.525,16 |

### 3.2 Estat d'ingressos i despeses reconegudes

|  | 2024              | 2023              |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>I. Resultat econòmic patrimonial</b>  | <b>154.044,24</b> | <b>237.035,12</b> |
| <b>II. Ingressos i despeses reconegudes directament en el patrimoni net:</b>                                     |                   |                   |
| <b>1. Immobilitzat no financer</b>   | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |
| 1.1 Ingressos  | 0,00              | 0,00              |
| 1.2 Despeses   | 0,00              | 0,00              |
| <b>2. Actius i passius financers</b>   | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |
| 2.1 Ingressos  | 0,00              | 0,00              |
| 2.2 Despeses   | 0,00              | 0,00              |
| <b>3. Cobertures comptables</b>  | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |
| 3.1 Ingressos  | 0,00              | 0,00              |
| 3.2 Despeses   | 0,00              | 0,00              |
| <b>4. Altres increments patrimonials</b>   | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |
| <b>Total (1+2+3+4)</b>   | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |
| <b>III. Transferències al compte del resultat econòmic patrimonial o al valor inicial de la partida coberta:</b> |                   |                   |
| <b>1. Immobilitzat no financer</b>   | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |
| <b>2. Actius i passius financers</b>   | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |
| <b>3. Cobertures comptables</b>  | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |
| 3.1 Imports transferits al compte del resultat econòmic patrimonial  | 0,00              | 0,00              |
| 3.2 Imports transferits al valor inicial de la partida coberta   | 0,00              | 0,00              |
| <b>4. Subvencions rebudes</b>  | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |
| <b>Total (1+2+3+4)</b>   | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>       |
| <b>IV. TOTAL ingressos i despeses reconegudes (I + II + III)</b>   | <b>154.044,24</b> | <b>237.035,12</b> |

### 3.3 Estat d'operacions de l'entitat o entitats propietàries

No és procedent.

#### 4 Estat de fluxos d'efectiu

| CONCEPTES   | 2024                | 2023                |
|---|---------------------|---------------------|
| <b>I. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE GESTIÓ</b>        |                     |                     |
| <b>A) Cobraments:</b>   | <b>5.300.874,59</b> | <b>7.038.158,48</b> |
| 1. Ingressos tributaris                                       | 0,00                | 0,00                |
| 2. Transferències i subvencions rebudes                       | 3.267.760,83        | 4.445.609,15        |
| 3. Vendes netes i prestacions de serveis                      | 0,00                | 0,00                |
| 4. Gestió de recursos recaptats per compte d'altres ens       | 0,00                | 0,00                |
| 5. Interessos i dividendes cobrats                            | 0,00                | 0,00                |
| 6. Altres cobraments  | 2.033.113,76        | 2.592.549,33        |
| <b>B) Pagaments:</b>  | <b>6.022.063,60</b> | <b>6.414.153,83</b> |
| 7. Despeses de personal                                       | 3.703.937,83        | 3.564.646,27        |
| 8. Transferències i subvencions concedides                    | 0,00                | 0,00                |
| 9. Aprovisionaments   | 0,00                | 0,00                |
| 10. Altres despeses de gestió                                 | 304.930,05          | 278.973,13          |
| 11. Gestió de recursos recaptats per compte d'altres ens      | 0,00                | 0,00                |
| 12. Interessos pagats   | 0,00                | 668,08              |
| 13. Altres despeses   | 2.013.167,72        | 2.569.866,35        |
| <b>Fluxos nets d'efectiu per activitats de gestió (+A-B)</b>  | <b>-721.189,01</b>  | <b>624.004,65</b>   |
| <b>II. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ</b>      |                     |                     |
| <b>C) Cobraments:</b>   | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| 1. Venda d'inversions reals                                   | 0,00                | 0,00                |
| 2. Venda d'actius financers                                   | 0,00                | 0,00                |
| 3. Altres cobraments de les activitats d'inversió             | 0,00                | 0,00                |
| <b>D) Pagaments:</b>  | <b>98.302,81</b>    | <b>21.422,05</b>    |
| 4. Compra d'inversions reals                                  | 98.302,81           | 21.422,05           |
| 5. Compra d'actius financers                                  | 0,00                | 0,00                |
| 6. Altres pagaments de les activitats d'inversió              | 0,00                | 0,00                |
| <b>Fluxos nets d'efectiu per activitats d'inversió (+C-D)</b> | <b>-98.302,81</b>   | <b>-21.422,05</b>   |

| CONCEPTES  | 2024                | 2023                |
|--|---------------------|---------------------|
| <b>III. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT</b>  |                     |                     |
| <b>E) Augments en el patrimoni:</b>  | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| 1. Aportacions de l'entitat o entitats propietàries  | 0,00                | 0,00                |
| <b>F) Pagaments a l'entitat o entitats propietàries:</b>   | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| 2. Devolució d'aportacions i repartiment de resultats a l'entitat o entitats propietàries                  | 0,00                | 0,00                |
| <b>G) Cobraments per emissió de passius financers:</b>   | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| 3. Obligacions i altres valors negociables   | 0,00                | 0,00                |
| 4. Préstecs rebuts   | 0,00                | 0,00                |
| 5. Altres deutes   | 0,00                | 0,00                |
| <b>H) Pagaments per reemborsaments de passius financers:</b>   | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| 6. Obligacions i altres valors negociables   | 0,00                | 0,00                |
| 7. Préstecs rebuts   | 0,00                | 0,00                |
| 8. Altres deutes   | 0,00                | 0,00                |
| <b>Fluxos nets d'efectiu per activitats de finançament (+E-F+G-H)</b>                                      | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| <b>IV. FLUXOS D'EFECTIU PENDENTS DE CLASSIFICACIÓ</b>  |                     |                     |
| I) Cobraments pendents d'aplicació   | 0,00                | 0,00                |
| J) Pagaments pendents d'aplicació  | 0,00                | 0,00                |
| <b>Fluxos nets d'efectiu pendents de classificació (+I-J)</b>  | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| <b>V. EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI</b>   | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| <b>VI. INCREMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU I ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS A L'EFECTIU (I+II+III+IV+V)</b> | <b>-819.491,82</b>  | <b>602.582,60</b>   |
| <b>Efectiu i actius líquids equivalents a l'inici de l'exercici</b>  | <b>1.142.342,23</b> | <b>539.759,63</b>   |
| <b>Efectiu i actius líquids equivalents al final de l'exercici</b>   | <b>322.850,41</b>   | <b>1.142.342,23</b> |

## 5 Estat de liquidació del pressupost

### 5.1 Liquidació del pressupost de despeses

| PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA | DESCRIPCIÓ  | CRÈDITS PRESSUPOSTARIS |            |              | DESPESES COMPROMESSES | OBLIGAC. RECONEGUDES NETES | PAGAMENTS    | OBLIGAC. PENDENTS DE PAGAMENT EL 31/12 | ROMANENTS DE CRÈDIT |
|------------------------|---|------------------------|------------|--------------|-----------------------|----------------------------|--------------|--|---------------------|
|                        |   | INICIALS               | MODIFICAC. | DEFINITIU    |                       |                            |              |  |                     |
| 111 10001              | Retribucions bàsiques alts càrrecs                    | 160.424,30             | 0,00       | 160.424,30   | 134.931,81            | 134.931,81                 | 134.931,81   | 0,00                                   | 25.492,49           |
| 111 10002              | Retribucions complementàries alts càrrecs             | 182.734,21             | 6.873,83   | 189.608,04   | 160.774,75            | 160.774,75                 | 160.774,75   | 0,00                                   | 28.833,29           |
| 111 10099              | Altres remuneracions d'alts càrrecs. Endarreriments   | 533,18                 | 0,00       | 533,18       | 0,00                  | 0,00                       | 0,00         | 0,00                                   | 533,18              |
| 111 11001              | Retribucions bàsiques personal eventual               | 698.602,72             | 0,00       | 698.602,72   | 720.719,27            | 720.719,27                 | 720.719,27   | 0,00                                   | -22.116,55          |
| 111 11002              | Retribucions complementàries personal eventual        | 1.705.657,75           | 72.334,84  | 1.777.992,59 | 1.761.904,56          | 1.761.904,56               | 1.761.904,56 | 0,00                                   | 16.088,03           |
| 111 11099              | Altres remuneracions personal eventual                | 6.931,33               | 676.694,58 | 683.625,91   | 0,00                  | 0,00                       | 0,00         | 0,00                                   | 683.625,91          |
| 111 12001              | Retribucions bàsiques funcionaris                     | 80.947,53              | 0,00       | 80.947,53    | 51.623,58             | 51.623,58                  | 51.623,58    | 0,00                                   | 29.323,95           |
| 111 12006              | Triennis  | 131.099,43             | 2.632,65   | 133.732,08   | 138.617,46            | 138.617,46                 | 138.617,46   | 0,00                                   | -4.885,38           |
| 111 12101              | Retribucions complementàries funcionaris              | 99.520,77              | 10.167,37  | 109.688,14   | 83.057,88             | 83.057,88                  | 83.057,88    | 0,00                                   | 26.630,26           |
| 111 12501              | Altres. Endarreriments funcionaris                    | 533,18                 | 0,00       | 533,18       | 0,00                  | 0,00                       | 0,00         | 0,00                                   | 533,18              |
| 111 15101              | Gratificacions  | 6.398,15               | 0,00       | 6.398,15     | 0,00                  | 0,00                       | 0,00         | 0,00                                   | 6.398,15            |
| 111 15102              | Festivitat  | 1.599,54               | 0,00       | 1.599,54     | 211,00                | 211,00                     | 211,00       | 0,00                                   | 1.388,54            |
| 111 16001              | Seguretat social                                      | 607.742,78             | 20.708,71  | 628.451,49   | 636.538,45            | 636.538,45                 | 581.600,64   | 54.937,81                              | -8.086,96           |
| 111 16002              | Muface  | 533,18                 | 0,00       | 533,18       | 0,00                  | 0,00                       | 0,00         | 0,00                                   | 533,18              |
| 111 16003              | Mugeju  | 533,18                 | 0,00       | 533,18       | 0,00                  | 0,00                       | 0,00         | 0,00                                   | 533,18              |
| 111 16099              | Altres règims de previsió                             | 533,18                 | 0,00       | 533,18       | 0,00                  | 0,00                       | 0,00         | 0,00                                   | 533,18              |
| 111 16201              | Formació i perfeccionament de personal                | 2.132,72               | 0,00       | 2.132,72     | 0,00                  | 0,00                       | 0,00         | 0,00                                   | 2.132,72            |
| 111 16204              | Acció social  | 21.327,18              | 0,00       | 21.327,18    | 6.856,85              | 6.856,85                   | 6.856,85     | 0,00                                   | 14.470,33           |
| 111 16205              | Assegurances  | 42.654,36              | 0,00       | 42.654,36    | 29.712,27             | 29.712,27                  | 8.737,00     | 20.975,27                              | 12.942,09           |
| 111 16206              | Millores complementàries de prestacions contributives | 6.398,15               | 0,00       | 6.398,15     | 3.337,53              | 3.337,53                   | 3.337,53     | 0,00                                   | 3.060,62            |
| 111 16299              | Altres despeses social                                | 533,18                 | 0,00       | 533,18       | 0,00                  | 0,00                       | 0,00         | 0,00                                   | 533,18              |
| 111 20201              | Arrendament d'edificis i altres construccions         | 4.604,00               | 0,00       | 4.604,00     | 3.360,00              | 3.360,00                   | 3.360,00     | 0,00                                   | 1.244,00            |
| 111 20301              | Arrendament maquinària                                | 1.020,00               | 0,00       | 1.020,00     | 0,00                  | 0,00                       | 0,00         | 0,00                                   | 1.020,00            |
| 111 20401              | Arrendament de material de transport                  | 10.368,30              | 0,00       | 10.368,30    | 15.434,76             | 15.434,76                  | 15.434,76    | 0,00                                   | -5.066,46           |
| 111 20501              | Arrendament de mobiliari i estris                     | 1.530,00               | 0,00       | 1.530,00     | 1.036,44              | 1.036,44                   | 1.036,44     | 0,00                                   | 493,56              |
| 111 20801              | Arrendament d'altre immobilitzat material             | 17.136,00              | 0,00       | 17.136,00    | 31.443,59             | 31.443,59                  | 31.443,59    | 0,00                                   | -14.307,59          |
| 111 21202              | Reparació i conservació edificis administratius       | 8.670,00               | 0,00       | 8.670,00     | 6.019,75              | 6.019,75                   | 6.019,75     | 0,00                                   | 2.650,25            |
| 111 21301              | Reparació i conservació maquinària                    | 6.762,60               | 0,00       | 6.762,60     | 0,00                  | 0,00                       | 0,00         | 0,00                                   | 6.762,60            |
| 111 21302              | Reparació i conservació instal·lacions                | 12.240,00              | 0,00       | 12.240,00    | 8.381,87              | 8.381,87                   | 6.584,34     | 1.797,53                               | 3.858,13            |
| 111 21401              | Reparació i conservació elements de transport         | 1.020,00               | 0,00       | 1.020,00     | 172,44                | 172,44                     | 172,44       | 0,00                                   | 847,56              |
| 111 21501              | Reparació i conservació mobiliari i estris            | 510,00                 | 0,00       | 510,00       | 53,24                 | 53,24                      | 53,24        | 0,00                                   | 456,76              |
| 111 21601              | Reparació i conservació equips processos informació   | 9.180,00               | 0,00       | 9.180,00     | 5.158,47              | 5.158,47                   | 5.158,47     | 0,00                                   | 4.021,53            |
| 111 21901              | Reparació i conservació altre immobilitzat material   | 1.020,00               | 0,00       | 1.020,00     | 647,12                | 647,12                     | 647,12       | 0,00                                   | 372,88              |

| PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA | DESCRIPCIÓ   | CRÈDITS PRESSUPOSTARIS |            |            | DESPESES COMPROMESSES | OBLIGAC. RECONEGUDES NETES | PAGAMENTS | OBLIGAC. PENDENTS DE PAGAMENT EL 31/12 | ROMANENTS DE CRÈDIT |
|------------------------|--|------------------------|------------|------------|-----------------------|----------------------------|-----------|--|---------------------|
|                        |  | INICIALS               | MODIFICAC. | DEFINITIUS |                       |                            |           |  |                     |
| 111 22001              | Material d'oficina. Ordinari no inventariable                  | 11.220,00              | 0,00       | 11.220,00  | 1.521,62              | 1.521,62                   | 1.521,62  | 0,00                                   | 9.698,38            |
| 111 22002              | Prensa, revistes, llibres i altres publicacions                | 21.935,10              | 0,00       | 21.935,10  | 31.687,93             | 31.687,93                  | 31.687,93 | 0,00                                   | -9.752,83           |
| 111 22003              | Material informàtic no inventariable                           | 8.160,00               | 0,00       | 8.160,00   | 1.494,87              | 1.494,87                   | 1.494,87  | 0,00                                   | 6.665,13            |
| 111 22006              | Enquadernacions  | 4.080,00               | 0,00       | 4.080,00   | 395,20                | 395,20                     | 395,20    | 0,00                                   | 3.684,80            |
| 111 22009              | Altres material d'oficina                                      | 1.020,00               | 0,00       | 1.020,00   | 0,00                  | 0,00                       | 0,00      | 0,00                                   | 1.020,00            |
| 111 22101              | Subministraments energia elèctrica                             | 20.400,00              | 0,00       | 20.400,00  | 14.104,42             | 14.104,42                  | 12.916,65 | 1.187,77                               | 6.295,58            |
| 111 22102              | Subministraments aigua   | 2.040,00               | 0,00       | 2.040,00   | 1.477,10              | 1.477,10                   | 1.477,10  | 0,00                                   | 562,90              |
| 111 22104              | Subministraments combustible                                   | 10.200,00              | 0,00       | 10.200,00  | 1.471,47              | 1.471,47                   | 1.424,29  | 47,18                                  | 8.728,53            |
| 111 22105              | Subministraments vestuari                                      | 2.040,00               | 0,00       | 2.040,00   | 0,00                  | 0,00                       | 0,00      | 0,00                                   | 2.040,00            |
| 111 22199              | Subministraments altres  | 8.160,00               | 0,00       | 8.160,00   | 658,13                | 658,13                     | 658,13    | 0,00                                   | 7.501,87            |
| 111 22201              | Comunicacions. Telefòniques                                    | 33.150,00              | 2.936,13   | 36.086,13  | 20.889,02             | 17.836,32                  | 17.836,32 | 0,00                                   | 18.249,81           |
| 111 22202              | Comunicacions. Postals i telegràfiques                         | 18.360,00              | 0,00       | 18.360,00  | 5.222,94              | 5.222,94                   | 4.778,75  | 444,19                                 | 13.137,06           |
| 111 22205              | Urgències  | 1.632,00               | 0,00       | 1.632,00   | 0,00                  | 0,00                       | 0,00      | 0,00                                   | 1.632,00            |
| 111 22299              | Comunicacions. Altres  | 4.590,00               | 0,00       | 4.590,00   | 102,85                | 102,85                     | 0,00      | 102,85                                 | 4.487,15            |
| 111 22402              | Primes d'assegurances. Edificis i altres construccions         | 6.120,00               | 0,00       | 6.120,00   | 3.310,46              | 3.310,46                   | 3.310,46  | 0,00                                   | 2.809,54            |
| 111 22403              | Primes d'assegurances. Maquinària, instal·lacions i utilitatge | 1.530,00               | 0,00       | 1.530,00   | 0,00                  | 0,00                       | 0,00      | 0,00                                   | 1.530,00            |
| 111 22404              | Primes d'assegurances. Elements de transport                   | 510,00                 | 0,00       | 510,00     | 0,00                  | 0,00                       | 0,00      | 0,00                                   | 510,00              |
| 111 22503              | Tributs  | 6.120,00               | 0,00       | 6.120,00   | 4.454,21              | 4.454,21                   | 4.454,21  | 0,00                                   | 1.665,79            |
| 111 22601              | Despeses diverses. Atencions protocol·làries i representació   | 7.140,00               | 0,00       | 7.140,00   | 6.528,75              | 6.528,75                   | 6.528,75  | 0,00                                   | 611,25              |
| 111 22602              | Despeses diverses. Publicitat i propaganda                     | 12.240,00              | 0,00       | 12.240,00  | 356,83                | 356,83                     | 356,83    | 0,00                                   | 11.883,17           |
| 111 22603              | Despeses diverses. Jurídiques contencioses                     | 1.122,00               | 0,00       | 1.122,00   | 0,00                  | 0,00                       | 0,00      | 0,00                                   | 1.122,00            |
| 111 22606              | Despeses diverses. Reunions i conferències                     | 15.300,00              | 0,00       | 15.300,00  | 18.903,59             | 18.903,59                  | 18.903,59 | 0,00                                   | -3.603,59           |
| 111 22699              | Altres despeses diverses                                       | 1.020,00               | 382.859,23 | 383.879,23 | 0,00                  | 0,00                       | 0,00      | 0,00                                   | 383.879,23          |
| 111 22701              | Treballs realitzats per altres empreses. Neteja i higiene      | 27.540,00              | 0,00       | 27.540,00  | 23.111,03             | 23.111,03                  | 21.359,65 | 1.751,38                               | 4.428,97            |
| 111 22702              | Treballs realitzats per altres empreses. Seguretat             | 54.570,00              | 0,00       | 54.570,00  | 56.350,43             | 56.350,43                  | 52.229,65 | 4.120,78                               | -1.780,43           |
| 111 22707              | Treballs realitzats per altres empreses. Estudis i treballs    | 22.440,00              | 11.716,95  | 34.156,95  | 39.222,95             | 25.798,79                  | 25.584,43 | 214,36                                 | 8.358,16            |
| 111 22799              | Altres estudis i treballs                                      | 12.240,00              | 0,00       | 12.240,00  | 9.234,34              | 9.234,34                   | 8.460,57  | 773,77                                 | 3.005,66            |
| 111 23001              | Dietes   | 17.340,00              | 0,00       | 17.340,00  | 3.111,03              | 3.111,03                   | 3.111,03  | 0,00                                   | 14.228,97           |
| 111 23101              | Locomoció  | 15.300,00              | 0,00       | 15.300,00  | 2.367,09              | 2.367,09                   | 2.367,09  | 0,00                                   | 12.932,91           |
| 111 23301              | Altres indemnitzacions   | 1.020,00               | 0,00       | 1.020,00   | 0,00                  | 0,00                       | 0,00      | 0,00                                   | 1.020,00            |
| 111 24001              | Despeses d'edició i distribució de publicac. institucionals    | 8.160,00               | 0,00       | 8.160,00   | 0,00                  | 0,00                       | 0,00      | 0,00                                   | 8.160,00            |
| 111 35901              | Altres despeses financeres                                     | 5.100,00               | 14.475,92  | 19.575,92  | 28,00                 | 28,00                      | 28,00     | 0,00                                   | 19.547,92           |
| 111 48001              | A famílies. Premis, beques i pensions a l'estudi               | 9.990,00               | 34.990,00  | 44.980,00  | 0,00                  | 0,00                       | 0,00      | 0,00                                   | 44.980,00           |
| 111 62202              | Edificis i altres construccions administratives                | 3.064,00               | 0,00       | 3.064,00   | 0,00                  | 0,00                       | 0,00      | 0,00                                   | 3.064,00            |
| 111 62301              | Maquinària   | 6.120,00               | 0,00       | 6.120,00   | 0,00                  | 0,00                       | 0,00      | 0,00                                   | 6.120,00            |
| 111 62302              | Instal·lacions   | 3.577,00               | 0,00       | 3.577,00   | 3.799,40              | 3.799,40                   | 3.799,40  | 0,00                                   | -222,40             |
| 111 62401              | Material de transport  | 210,00                 | 0,00       | 210,00     | 0,00                  | 0,00                       | 0,00      | 0,00                                   | 210,00              |
| 111 62501              | Mobiliari i estris   | 2.080,00               | 0,00       | 2.080,00   | 0,00                  | 0,00                       | 0,00      | 0,00                                   | 2.080,00            |

| PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA | DESCRIPCIÓ                               | CRÈDITS PRESSUPOSTARIS |                     |                     | DESPESES COMPROMESSES | OBLIGAC. RECONEGUDES NETES | PAGAMENTS           | OBLIGAC. PENDENTS DE PAGAMENT EL 31/12 | ROMANENTS DE CRÈDIT |
|------------------------|--|------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------|--|---------------------|
|                        |  | INICIALS               | MODIFICAC.          | DEFINITIUS          |                       |                            |                     |  |                     |
| 111 62601              | Equips per a processos d'informació      | 8.969,00               | 169.138,08          | 178.107,08          | 94.859,64             | 78.568,20                  | 72.913,72           | 5.654,48                               | 99.538,88           |
| 111 62801              | Altres immobilitzats materials. Llibres  | 2.550,00               | 0,00                | 2.550,00            | 0,00                  | 0,00                       | 0,00                | 0,00                                   | 2.550,00            |
| 111 62802              | Altres immobilitzats materials. Diversos | 1.020,00               | 605,00              | 1.625,00            | 0,00                  | 0,00                       | 0,00                | 0,00                                   | 1.625,00            |
| 111 62901              | Immobilitzat immaterial                  | 4.080,00               | 0,00                | 4.080,00            | 3.276,15              | 3.276,15                   | 3.276,15            | 0,00                                   | 803,85              |
| 111 64001              | Despeses d'inversió científica i tècnica | 2.000,00               | 0,00                | 2.000,00            | 0,00                  | 0,00                       | 0,00                | 0,00                                   | 2.000,00            |
| 111 84101              | Fiances i depòsits                       | 60,00                  | 180,00              | 240,00              | 0,00                  | 0,00                       | 0,00                | 0,00                                   | 240,00              |
| <b>Total general</b>   |  | <b>4.236.950,00</b>    | <b>1.406.313,29</b> | <b>5.643.263,29</b> | <b>4.147.932,54</b>   | <b>4.115.164,24</b>        | <b>4.023.156,87</b> | <b>92.007,37</b>                       | <b>1.528.099,05</b> |

## 5.2 Liquidació del pressupost d'ingressos

| APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA | DESCRIPCIÓ                                   | PREVISIONS PRESSUPOSTÀRIES |                     |                     | DRETS RECONEGUTS    | DRETS ANUL·LATS | DRETS CANCEL·LATS | DRETS RECONEGUTS NETS | RECAPTACIÓ NETA     | DRETS PENDENTS DE COBRAMENT EL 31 DE DESEMBRE | EXCÉS/ DEFECTE PREVISIÓ |
|--------------------------|--|----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------|-------------------|-----------------------|---------------------|---|-------------------------|
|                          |  | INICIALS                   | MODIFICAC.          | DEFINITIVES         |                     |                 |                   |                       |                     |   |                         |
| 39100                    | Altres ingressos. Rec. eventuals             | 0,00                       | 0,00                | 0,00                | 2.128,00            | 0,00            | 0,00              | 2.128,00              | 0,00                | 2.128,00                                      | 2.128,00                |
| 43100                    | Transferències corrents                      | 4.236.950,00               | 112.717,40          | 4.349.667,40        | 4.349.667,40        | 0,00            | 0,00              | 4.349.667,40          | 2.832.403,32        | 1.517.264,08                                  | 0,00                    |
| 52000                    | Interessos de depòsits                       | 0,00                       | 0,00                | 0,00                | 16.881,11           | 0,00            | 0,00              | 16.881,11             | 16.881,11           | 0,00  | 16.881,11               |
| 87002                    | Aplicació per a finançament d'incorporacions | 0,00                       | 1.293.595,89        | 1.293.595,89        | 0,00                | 0,00            | 0,00              | 0,00                  | 0,00                | 0,00  | -1.293.595,89           |
| <b>Total general</b>     |  | <b>4.236.950,00</b>        | <b>1.406.313,29</b> | <b>5.643.263,29</b> | <b>4.368.676,51</b> | <b>0,00</b>     | <b>0,00</b>       | <b>4.368.676,51</b>   | <b>2.849.284,43</b> | <b>1.519.392,08</b>                           | <b>-1.274.586,78</b>    |

### 5.3 Resultat pressupostari

| CONCEPTES  | DRETS RECONEGUTS NETS | OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES | AJUSTOS   | RESULTAT PRESSUPOSTARI |
|--|-----------------------|-------------------------------|-----------|------------------------|
| a) Operacions corrents   | 4.368.676,51          | 4.029.520,49                  |           | 339.156,02             |
| b) Operacions de capital   | 0,00                  | 85.643,75                     |           | -85.643,75             |
| c) Operacions comercials   | 0,00                  | 0,00                          |           | 0,00                   |
| 1. Total operacions no financeres (a+b+c)                          | 4.368.676,51          | 4.115.164,24                  |           | 253.512,27             |
| d) Actius financers  | 0,00                  | 0,00                          |           | 0,00                   |
| e) Passius financers   | 0,00                  | 0,00                          |           | 0,00                   |
| 2. Total operacions financeres (d+e)                               | 0,00                  | 0,00                          |           | 0,00                   |
| I. RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI (I=1+2)                    | 4.368.676,51          | 4.115.164,24                  |           | 253.512,27             |
| <u>AJUSTOS</u>   |                       |                               |           |                        |
| 3. Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria no afectat |                       |                               | 59.346,30 |                        |
| 4. Desviacions de finançament negatives de l'exercici              |                       |                               | 0,00      |                        |
| 5. Desviacions de finançament positives de l'exercici              |                       |                               | 0,00      |                        |
| II. TOTAL AJUSTOS (II=3+4+5)                                       |                       |                               | 59.346,30 |                        |
| RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT (I+II)                              |                       |                               |           | 312.858,57             |

El resultat pressupostari de l'exercici s'incrementa en 59.346,30 euros pels crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria, cosa que dona un resultat pressupostari ajustat de 312.858,57 euros.

## 6 Memòria

### 6.1 Organització i activitat

El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana és l'alt comissionat de les Corts Valencianes per a la defensa dels drets i les llibertats compresos en el títol I de la Constitució i en l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.

La figura del Síndic de Greuges té un doble valor en el marc del model valencià d'autogovern. D'una banda, està comissionada per les Corts Valencianes per a vetllar per la defensa dels drets i les llibertats dels valencians i les valencianes i, en conseqüència, exercix una funció primordial en el nostre estat social i democràtic de dret. D'altra banda, com a institució de rang estatutari integrada en la Generalitat, és part essencial del sistema a través del qual el poble valencià fa efectiva la seua autonomia política.

El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana és una institució de caràcter públic, la persona titular de la qual és l'alta comissionada de les Corts Valencianes, designada per estes, que exercix les seues atribucions amb plena autonomia orgànica i total independència funcional per a garantir la seua objectivitat, imparcialitat i independència.

El marc legal i normatiu específic del Síndic de Greuges és:

- La Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges (BOE número 91 de 16.04.2021)
- Reglament d'organització i funcionament del Síndic de Greuges.

La nova norma rectora, anteriorment era la Llei 11/1988, de 26 de desembre, ha comportat l'expansió de l'àmbit d'actuació del Síndic de manera notable: la determinació legal d'àmbits d'actuació preferent i prioritària davant de la detecció de persones o col·lectius en situacions de risc d'exclusió, d'especial vulnerabilitat o discriminació per qualsevol condició o circumstància a què es referix l'art. 14 de la Constitució. La seua configuració com a defensor de la igualtat de gènere, que ha de vetllar especialment pel compliment de les normes i les mesures necessàries per a garantir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes, i atendre de manera especial les situacions de discriminació o desigualtat que es donen per raó de gènere i vigilar que el principi d'igualtat entre dones i homes estiga present de manera transversal en tots els àmbits de les polítiques públiques i en l'actuació de tots els poders públics, i per a això ha de mantindre una interlocució directa i habitual amb entitats i organitzacions que disposen d'informació i coneguen la realitat dels contextos socials en què es produïsquen.

El Síndic de Greuges s'integra en el pressupost de la Generalitat com a:

Secció 25 - Síndic de Greuges-  
Servei 01 - Síndic de Greuges-  
Programa 111.50 - Defensa dels drets fonamentals dels ciutadans-

L'activitat realitzada pel Síndic de Greuges durant l'any 2024 s'arreglega en l'informe anual corresponent, del qual es donarà compte davant de les Corts Valencianes, d'acord amb el que s'ha disposat en l'article 51 de la llei que ens regula.

## **6.2 Gestió indirecta dels serveis públics, convenis i altres formes de col·laboració**

No està previst en esta institució.

## **6.3 Bases de presentació dels comptes**

Els comptes anuals del Síndic de Greuges tenen com a objectiu mostrar la imatge fidel del seu patrimoni, situació financera, resultat econòmic patrimonial i execució del seu pressupost.

La informació comptable continguda en els comptes anuals ha de ser accessible a una pluralitat d'agents econòmics i socials, ja que cada vegada són més els col·lectius que s'hi interessen perquè hi ha més sensibilitat de la societat pels temes públics.

La informació inclosa en els comptes anuals ha de complir els requisits o les característiques següents:

- claredat
- rellevància
- fiabilitat i
- comparabilitat

La comptabilitat de l'entitat s'ha de desenvolupar aplicant els principis comptables de caràcter econòmic patrimonial que s'indiquen a continuació:

- Principis de caràcter econòmic patrimonial:
  - a) Gestió continuada
  - b) Meritació
  - c) Uniformitat
  - d) Prudència
  - e) No compensació
  - f) Importància relativa
- Principis de caràcter pressupostari:
  - a) Imputació pressupostària
  - b) Desafectació

El Síndic de Greuges, les Corts Valencianes i la resta d'institucions que s'arreglen en l'art. 20.3 de l'Estatut d'Autonomia, d'acord amb la redacció que li dona la Llei orgànica 1/2006, de 10 d'abril, de reforma de la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, constitueixen la Generalitat i formen part integral d'esta.

Totes estes institucions, amb independència de la seua configuració jurídica, tenen els seus pressupostos integrats en el de la Generalitat i compten amb un règim específic de gestió dels seus pressupostos.

La dotació econòmica necessària per al funcionament del Síndic de Greuges constitueix una secció independent en els pressupostos de la Generalitat Valenciana i de la seua dotació ret compte a la Intervenció de les Corts Valencianes.

La seua gestió econòmica s'ha d'ajustar a les bases d'execució aprovades per a cada exercici, que es publicaran en el *Butlletí Oficial de les Corts Valencianes* i la seua comptabilitat està sotmesa als principis de comptabilitat pública i al sistema d'autorització, disposició, obligació i pagament per a assegurar el control pressupostari.

Igualment, el Síndic de Greuges compartix amb les Corts Valencianes i la resta d'institucions esmentades anteriorment les característiques específiques següents:

- Gestió pressupostària completament independent de l'Administració de la Generalitat.
- Totes estes institucions constitueixen seccions independents del pressupost de la Generalitat.
- Tenen un tractament diferenciat dels romanents de crèdit (disposició addicional primera-u de la Llei de pressupostos de la Generalitat).
- Si bé, cal destacar que la Llei 8/2023, de 27 de desembre, de pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2024, conté un apartat quart en la seua disposició addicional primera que disposa literalment "El règim d'incorporació de romanents del Síndic de Greuges s'ha de regir pel que disposa l'article 89 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana".
- La Conselleria d'Hisenda i Economia ha de lliurar, com a mínim trimestralment, les dotacions pressupostàries que li corresponen.

Totes estes característiques distintives aconsellen elaborar de manera individual els comptes anuals d'esta institució, en nom de la màxima transparència informativa.

#### **6.4 Normes de reconeixement i valoració**

A fi de donar la informació més completa possible de la gestió econòmica i pressupostària del Síndic de Greuges, s'ha aplicat íntegrament el que s'estableix en el nou Pla general de comptabilitat pública (PGCP 2010).

En la segona part del PGCP 2010 s'arreglen les normes de reconeixement i valoració que cal aplicar als diversos elements patrimonials, com també una sèrie de criteris i regles aplicables a les diverses transaccions o fets econòmics.

La informació comptable així elaborada, sens dubte, ha de conduir al fet que els comptes expressen la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, de l'execució del pressupost i dels resultats del Síndic de Greuges.

## 6.5 Immobilitzat material

| COMPTE               | DESCRIPCIÓ                | SALDO INICIAL       | ENTRADES O DOTACIONS | AUGMENTS O TRASPASSOS | EIXIDES O BAIXES | DISMINUCIONS O TRASPÀS | CORRECCIONS VALORATIVES NETES PER DETERIORACIÓ DE L'EXERCICI | AMORTITZACIÓ DE L'EXERCICI | SALDO FINAL         |
|----------------------|---------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|------------------|------------------------|--|----------------------------|---------------------|
| 211                  | CONSTRUCCIONS             | 4.996.106,30        | 0,00                 | 0,00                  | 0,00             | 0,00                   | 0,00   | 117.921,61                 | 4.878.184,69        |
| 214                  | MAQ. i UTILLATGE          | 5.327,01            | 0,00                 | 0,00                  | 6.540,08         | 0,00                   | 0,00   | -4.976,47                  | 3.763,40            |
| 215                  | INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES  | 68.616,16           | 3.799,40             | 0,00                  | 0,00             | 0,00                   | 0,00   | 15.851,86                  | 56.563,7            |
| 216                  | MOBILIARI                 | 5.879,17            | 0,00                 | 0,00                  | 2.071,19         | 0,00                   | 0,00   | -589,50                    | 4.397,48            |
| 217                  | EQU. PROCESSOS INFORM.    | 144.953,00          | 78.568,20            | 0,00                  | 63.738,66        | 0,00                   | 0,00   | -37.068,33                 | 196.850,87          |
| 219                  | ALTRE IMMOBILITZAT MATER. | 13.593,45           | 0,00                 | 0,00                  | 2.486,61         | 0,00                   | 0,00   | -175,75                    | 11.282,59           |
| <b>TOTAL GENERAL</b> |                           | <b>5.234.475,09</b> | <b>82.367,60</b>     | <b>0,00</b>           | <b>74.836,54</b> | <b>0,00</b>            | <b>0,00</b>  | <b>90.963,42</b>           | <b>5.151.042,73</b> |

### Amortitzacions

Els coeficients d'amortització aplicats són els oficialment aprovats, amb l'excepció dels llibres que s'amortitzen íntegrament en l'exercici en què són adquirits.

A conseqüència del canvi de criteri introduït respecte de les amortitzacions acumulades en el nou Pla general de comptabilitat pública, les amortitzacions es reflectixen de manera global en la primera línia del quadre minorant directament els comptes d'actiu.

### Immobilitzat

El principal element de l'immobilitzat està constituït per la seu del Síndic de Greuges, composta de dos edificis, un situat en el carrer Pascual Blasco, 1, i l'altre en el carrer Cid, 4, de la ciutat d'Alacant. L'afectació a les Corts Valencianes del primer edifici va ser acordada per Ordre de la Conselleria d'Economia i Hisenda, de 17 de novembre de 1993, i la del carrer Cid per Ordre de data 22 de juny de 1995.

D'una altra banda, en l'exercici 2007, mitjançant Resolució de data 28 de febrer, de la Sotssecretaria de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, es va acordar l'afectació a les Corts de l'immoble situat en el carrer Sant Francesc 47 per a l'ampliació de la seu del Síndic de Greuges.

## 6.6 Inversions immobiliàries

No n'hi ha.

## 6.7 Immobilitzat intangible

| COMPTE               | DESCRIPCIÓ                    | SALDO INICIAL    | ENTRADES O DOTACIONS | AUGMENTS O TRASPASSOS | EIXIDES O BAIXES | DISMINUCIONS O TRASPÀS | CORRECCIONS VALORATIVES NETES PER DETERIORACIÓ DE L'EXERCICI | AMORTITZACIÓ DE L'EXERCICI | SALDO FINAL      |
|----------------------|-------------------------------|------------------|----------------------|-----------------------|------------------|------------------------|--|----------------------------|------------------|
| 2090                 | ALTRE IMMOBILITZAT INTANGIBLE | 26.856,63        | 3.276,15             | 0,00                  | 13.805,12        | 0,00                   | 0,00   | -6.487,5                   | 22.815,16        |
| <b>TOTAL GENERAL</b> |                               | <b>26.856,63</b> | <b>3.276,15</b>      | <b>0,00</b>           | <b>13.805,12</b> | <b>0,00</b>            | <b>0,00</b>  | <b>-6.487,5</b>            | <b>22.815,16</b> |

## 6.8 Arrendaments financers i altres operacions de naturalesa similar

No n'hi ha.

## 6.9 Actius financers

No n'hi ha.

## 6.10 Passius financers

No n'hi ha.

## 6.11 Cobertures comptables

No n'hi ha.

## **6.12 Actius construïts o adquirits per a altres entitats i altres existències**

No n'hi ha.

## **6.13 Moneda estrangera**

No n'hi ha.

## **6.14 Transferències, subvencions. Altres ingressos i despeses**

El principal recurs financer del Síndic de Greuges està constituït pels fons transferits per la Tresoreria de la Generalitat inclosos en les corresponents lleis anuals de pressupostos de la Generalitat. D'acord amb el que es disposa en la norma de reconeixement i valoració 18 del Pla general de comptabilitat pública, estos fons han sigut considerats transferències, ja que estan destinats a finançar operacions o activitats no singularitzades.

No hi ha subvencions.

## **6.15 Provisions i contingències**

No n'hi ha.

## **6.16 Informació sobre medi ambient**

A més de mantindre les mesures d'estalvi i eficiència energètiques exigides pel Reial decret llei 14/2022, d'1 d'agost, per als edificis administratius, en les contractacions efectuades s'han exigit els requisits següents:

- Contractes de subministrament d'equips i material informàtic:

Tots els equips oferits hauran de complir els requisits de consum energètic indicats en la normativa vigent corresponent en la Unió Europea.

Els equipaments hauran de disposar de funcions avançades d'estalvi energètic que garantisquen l'eficiència en el consum elèctric i el respecte pel medi ambient.

Els adjudicataris hauran d'encarregar-se del cartonatge, els suros, etc. i retirar-los a un punt net.

- Contracte de subministrament d'energia elèctrica:

El 100% de l'energia subministrada serà certificada amb Garantia d'Origen Renovable.

- Contracte de subministrament de combustible:

El combustible subministrat haurà de complir amb totes les especificacions de qualitat i refinació exigides per la normativa nacional o internacional aplicables.

- Contracte d'arrendament de vehicle:

S'exigix sistema híbrid actiu, amb normes específiques sobre etiquetes d'eficiència i d'emissió de gasos, com també l'ús d'il·luminació led.

- Adhesió específica al sistema dinàmic d'adquisició, SD 3/22CC, per a la contractació del servei de consultoria per a la redacció de projectes d'instal·lacions fotovoltaïques i la direcció d'obra amb la finalitat d'optimitzar la demanda energètica de l'edifici.

### **6.17 Actius en estat de venda**

No n'hi ha.

### **6.18 Presentació per activitats del compte de resultat econòmic patrimonial**

No és procedent desglossar-lo perquè la totalitat de la despesa correspon al programa "Drets fonamentals dels ciutadans" inclòs dins de la secció 25 -Síndic de Greuges- del Pressupost de la Generalitat.

### **6.19 Operacions per administració de recursos per compte d'altres ens públics**

No n'hi ha.

### **6.20 Operacions no pressupostàries de tresoreria**

#### **A. Deutors**

No n'hi ha.

**B. Creditors**

| CONCEPTE             | DESCRIPCIÓ                               | SALDO L'1 DE GENER | MODIFICACIONS SALDO INICIAL | ABONAMENTS REALITZATS EN L'EXERCICI | TOTAL CREDITORS     | CÀRRECS REALITZATS EN L'EXERCICI | CREDITORS PENDENTS DE PAGAMENT EL 31/12 |
|----------------------|--|--------------------|-----------------------------|-------------------------------------|---------------------|----------------------------------|---|
| 4751 - 20001         | H.P. CREDITOR PER RETENCIONS PRACTICADES | 248.166,12         | 0,00                        | 880.021,13                          | 1.128.187,25        | 879.024,35                       | 249.162,90                              |
| 4760 - 20030         | SEGURETAT SOCIAL                         | 10.275,63          | 0,00                        | 126.770,04                          | 137.045,67          | 126.112,47                       | 10.933,20                               |
| 761 - 20050          | MUFACE                                   | 206,72             | 0,00                        | 1.447,04                            | 1.653,76            | 1.447,04                         | 206,72                                  |
| 5200 - 20200         | DEUTE A C. T. AMB ENTITATS DE CRÈDIT     | 0,00               | 0,00                        | 0,00                                | 0,00                | 0,00                             | 0,00                                    |
| 5600 - 20080         | FIANCES REBUDES A C. T.                  | 96,00              | 0,00                        | 0,00                                | 96,00               | 0,00                             | 96,00                                   |
| <b>TOTAL GENERAL</b> |  | <b>258.744,47</b>  | <b>0,00</b>                 | <b>1.008.238,21</b>                 | <b>1.266.982,68</b> | <b>1.006.583,86</b>              | <b>260.398,82</b>                       |

**C. Partides pendents d'aplicació**

No n'hi ha.

## 6.21 Contractació administrativa. Procediments d'adjudicació

| TIPUS DE CONTRACTE   | PROCEDIMENTS OBERTS |                      |                  | PROCEDIMENT RESTRINGIT / SDA |  |                  | PROCEDIMENT NEGOCIAT |              |       | DIÀLEG COMPETITIU | ADJUDICACIÓ DIRECTA | ACORDS MARC   |                   | TOTAL             |
|--|---------------------|----------------------|------------------|------------------------------|--|------------------|----------------------|--------------|-------|-------------------|---------------------|---|-------------------|-------------------|
|  | MULTIP. DE CRITERIS | CRITERI ÚNIC         | TOTAL            | MULTIP. DE CRITERIS          | CRITERI ÚNIC   | TOTAL            | MULTIP. DE CRITERIS  | CRITERI ÚNIC | TOTAL |                   |                     | CRITERI ÚNIC  | TOTAL             |                   |
| D'obres  |                     |                      |                  |                              |  |                  |                      |              |       |                   |                     |   |                   |                   |
| De subministrament   |                     |                      |                  |                              | 1.349,80<br>1.972,93<br>2.707,56<br>10.243,48<br>358,50<br>9.532,28<br>13.464,00<br>802,85 | 40.431,40        |                      |              |       |                   |                     | 14.650,00<br>11.298,89<br>541,45<br>53.409,27<br>4.673,12 | 84.572,73         | <b>125.004,13</b> |
| Patrimoniales  |                     |                      |                  |                              |  |                  |                      |              |       |                   | 2.776,86            |   |                   | <b>2.776,86</b>   |
| De gestió de serveis públics                               |                     |                      |                  |                              |  |                  |                      |              |       |                   |                     |   |                   |                   |
| De serveis   |                     | 4.400,00<br>6.914,00 | 11.314,00        |                              |  |                  |                      |              |       |                   |                     | 205.262,44<br>41.267,24                                   | 246.529,68        | <b>257.843,68</b> |
| De concessió d'obra pública                                |                     |                      |                  |                              |  |                  |                      |              |       |                   |                     |   |                   |                   |
| De col·laboració entre el sector públic i el sector privat |                     |                      |                  |                              |  |                  |                      |              |       |                   |                     |   |                   |                   |
| De caràcter administratiu especial                         |                     |                      |                  |                              |  |                  |                      |              |       |                   |                     |   |                   |                   |
| Altres (PRIVATS)   |                     | 21.614,88            | 21.614,88        |                              |  |                  |                      |              |       |                   |                     |   |                   | <b>21.614,88</b>  |
| <b>TOTAL</b>   |                     |                      | <b>32.928,88</b> |                              |  | <b>40.431,40</b> |                      |              |       |                   | <b>2.776,86</b>     |   | <b>331.102,41</b> | <b>407.239,55</b> |

## 6.22 Valors rebuts en depòsit

| CONCEPTE     | DESCRIPCIÓ                                 | SALDO L'1 DE GENER | MODIFICACIONS SALDO INICIAL | DEPÒSITS REBUTS EN L'EXERCICI | TOTAL DEPÒSITS REBUTS | DEPÒSITS CANCEL·LATS | DEPÒSITS PENDENTS DEVOLUCIÓ EL 31 DE DESEMBRE |
|--------------|--|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------|----------------------|---|
| 70800        | DOCUMENTS OFERITS EN GARANTIA D'AJORNAMENT | 6.236,33           | 0,00                        | 4.483,70                      | 10.720,03             | 0,00                 | 10.720,03                                     |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>6.236,33</b>    | <b>0,00</b>                 | <b>4.483,70</b>               | <b>10.720,03</b>      | <b>0,00</b>          | <b>10.720,03</b>                              |

## 6.23 Informació pressupostària

### 6.23.1 Pressupost corrent

#### 1. Pressupost de despeses

##### 1.a) Modificacions de crèdit

| Partida pressupostària | Descripció  | Crèdits extraordinaris | Suplements crèdits | Ampliacions crèdit | Transferències de crèdit |             | Incorporació romanents crèdit | Crèdits generats ingressos | Baixes per anul·lació | Ajustos per pròrroga | Total modificacions |
|------------------------|---|------------------------|--------------------|--------------------|--------------------------|-------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|
|                        |   |                        |                    |                    | Positives                | Negatives   |                               |                            |                       |                      |                     |
| 111 10002              | Retrib. Complement. Alts càrrecs                            | 0,00                   | 0,00               | 0,00               | 0,00                     | 0,00        | 0,00                          | 6.873,83                   | 0,00                  | 0,00                 | 6.873,83            |
| 111 11002              | Retrib. Complement. Pers. eventual                          | 0,00                   | 0,00               | 0,00               | 0,00                     | 0,00        | 0,00                          | 72.334,84                  | 0,00                  | 0,00                 | 72.334,84           |
| 111 11099              | Altres remuneracions personal eventual                      | 0,00                   | 0,00               | 0,00               | 0,00                     | 0,00        | 676.694,58                    | 0,00                       | 0,00                  | 0,00                 | 676.694,58          |
| 111 12006              | Triennis  | 0,00                   | 0,00               | 0,00               | 0,00                     | 0,00        | 0,00                          | 2.632,65                   | 0,00                  | 0,00                 | 2.632,65            |
| 111 12101              | Retribucions complementàries funcionaris                    | 0,00                   | 0,00               | 0,00               | 0,00                     | 0,00        | 0,00                          | 10.167,37                  | 0,00                  | 0,00                 | 10.167,37           |
| 111 16001              | Seguretat social  | 0,00                   | 0,00               | 0,00               | 0,00                     | 0,00        | 0,00                          | 20.708,71                  | 0,00                  | 0,00                 | 20.708,71           |
| 111 22201              | Comunicacions. Telefòniques                                 | 0,00                   | 0,00               | 0,00               | 0,00                     | 0,00        | 2.936,13                      | 0,00                       | 0,00                  | 0,00                 | 2.936,13            |
| 111 22699              | Altres despeses diverses                                    | 0,00                   | 0,00               | 0,00               | 0,00                     | 0,00        | 382.859,23                    | 0,00                       | 0,00                  | 0,00                 | 382.859,23          |
| 111 22707              | Treballs realitzats per altres empreses. Estudis i treballs | 0,00                   | 0,00               | 0,00               | 0,00                     | 0,00        | 11.716,95                     | 0,00                       | 0,00                  | 0,00                 | 11.716,95           |
| 111 35901              | Altres despeses financeres                                  | 0,00                   | 0,00               | 0,00               | 0,00                     | 0,00        | 14.475,92                     | 0,00                       | 0,00                  | 0,00                 | 14.475,92           |
| 111 48001              | A famílies. Premis, beques i pensions a l'estudi            | 0,00                   | 0,00               | 0,00               | 0,00                     | 0,00        | 34.990,00                     | 0,00                       | 0,00                  | 0,00                 | 34.990,00           |
| 111 62601              | Equips per a processos d'informació                         | 0,00                   | 0,00               | 0,00               | 0,00                     | 0,00        | 169.138,08                    | 0,00                       | 0,00                  | 0,00                 | 169.138,08          |
| 111 62802              | Altre immobilitzat material. Diversos                       | 0,00                   | 0,00               | 0,00               | 0,00                     | 0,00        | 605,00                        | 0,00                       | 0,00                  | 0,00                 | 605,00              |
| 111 84101              | Fiances i depòsits  | 0,00                   | 0,00               | 0,00               | 0,00                     | 0,00        | 180,00                        | 0,00                       | 0,00                  | 0,00                 | 180,00              |
| <b>Total:</b>          |   | <b>0,00</b>            | <b>0,00</b>        | <b>0,00</b>        | <b>0,00</b>              | <b>0,00</b> | <b>1.293.595,89</b>           | <b>112.717,40</b>          | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>          | <b>1.406.313,29</b> |

S'ha de fer constar que la totalitat de la incorporació de romanents de crèdit a l'exercici 2024 s'ha finançat mitjançant la incorporació de part del romanent de tresoreria que hi havia el 31 de desembre de 2023.

### 1.b) Romanents de crèdit

| ARTICLE      | DESCRIPCIÓ  | ROMANENTS COMPROMESOS |                  | ROMANENTS NO COMPROMESOS       |                  |
|--------------|---|-----------------------|------------------|--------------------------------|------------------|
|              |   | INCORPORABLES         | NO INCORPORABLES | INCORPORABLES disp. add. 1a LP | NO INCORPORABLES |
| 10           | Alts càrrecs  | 0,00                  | 0,00             | 54.858,96                      | 0,00             |
| 11           | Personal eventual                                   | 0,00                  | 0,00             | 677.597,39                     | 0,00             |
| 12           | Funcionaris   | 0,00                  | 0,00             | 51.602,01                      | 0,00             |
| 15           | Incentius al rendiment                              | 0,00                  | 0,00             | 7.786,69                       | 0,00             |
| 16           | Quotes, prestacions i despeses socials              | 0,00                  | 0,00             | 26.651,52                      | 0,00             |
| 20           | Arrendaments i cànon                                | 0,00                  | 0,00             | -16.616,49                     | 0,00             |
| 21           | Reparacions, manteniment i conservació              | 0,00                  | 0,00             | 18.969,71                      | 0,00             |
| 22           | Material, subministraments i altres                 | 16.476,86             | 0,00             | 471.893,27                     | 0,00             |
| 23           | Indemnitzacions per raó del servei                  | 0,00                  | 0,00             | 28.181,88                      | 0,00             |
| 24           | Despeses de publicacions                            | 0,00                  | 0,00             | 8.160,00                       | 0,00             |
| 35           | Interessos i altres despeses financeres             | 0,00                  | 0,00             | 19.547,92                      | 0,00             |
| 48           | A famílies i institucions sense finalitats de lucre | 0,00                  | 0,00             | 44.980,00                      | 0,00             |
| 62           | Inversions noves associades al funcionament         | 16.291,44             | 0,00             | 99.477,89                      | 0,00             |
| 64           | Despeses d'inversió científica i tècnica            | 0,00                  | 0,00             | 2.000,00                       | 0,00             |
| 84           | Constitució de depòsits i fiances                   | 0,00                  | 0,00             | 240,00                         | 0,00             |
| <b>TOTAL</b> |   | <b>32.768,30</b>      | <b>0,00</b>      | <b>1.495.330,75</b>            | <b>0,00</b>      |

Els romanents de crèdit són crèdits pressupostaris que quan acaba l'exercici no han arribat a la fase de contracció de l'obligació.

Tal com s'ha esmentat en l'apartat 6.3, la Llei de pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2024, prorrogats fins a l'entrada en vigor de la Llei de pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2025, conté un apartat quart en la disposició addicional primera que es referix expressament a la incorporació de romanents del Síndic de Greuges i remet a l'article 89 de la Llei del Síndic, que estableix que els romanents de pressupostos anteriors s'incorporaran als mateixos capítols pressupostaris de l'exercici corrent, per la qual cosa ja no és procedent el seu reintegrament.

## 2. Pressupost d'ingressos

| CONCEPTE                              | MODIFICACIÓ DE PREVISIONS |                     |                        | DRETS RECONEGUTS TOTAL | NETA                | CANCEL·LATS | PENDENTS EL 31/12   |
|---------------------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------|------------------------|---------------------|-------------|---------------------|
|                                       | PREVISIONS INICIALS       | MODIFICACIONS       | PREVISIONS DEFINITIVES |                        |                     |             |                     |
| 3. ALTRES INGRESSOS                   | 0,00                      | 0,00                | 0,00                   | 2.128,00               | 0,00                | 0,00        | 2.128,00            |
| 4. TRANSFERÈNCIES CORRENTS            | 4.236.950,00              | 112.717,40          | 4.349.667,40           | 4.349.667,40           | 2.832.403,32        | 0,00        | 1.517.264,08        |
| <b>TOTAL OPERACIONS CORRENTS</b>      | <b>4.236.950,00</b>       | <b>112.717,40</b>   | <b>4.349.667,40</b>    | <b>4.349.667,40</b>    | <b>2.832.403,32</b> | <b>0,00</b> | <b>1.519.392,08</b> |
| 5. INTERESSOS DE DEPÒSITS             | 0,00                      | 0,00                | 0,00                   | 16.881,11              | 16.881,11           | 0,00        | 0,00                |
| <b>TOTAL OPERACIONS PATRIMONIALS</b>  | <b>0,00</b>               | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>            | <b>16.881,11</b>       | <b>16.881,11</b>    | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>         |
| <b>TOTAL OPERACIONS NO FINANCERES</b> | <b>4.236.950,00</b>       | <b>112.717,40</b>   | <b>4.349.667,40</b>    | <b>4.368.676,51</b>    | <b>2.849.284,43</b> | <b>0,00</b> | <b>1.519.392,08</b> |
| 8. ACTIUS FINANCERS                   | 0,00                      | 1.293.595,89        | 1.293.595,89           | 0,00                   | 0,00                | 0,00        | 0,00                |
| <b>TOTAL CAP. 8 i 9</b>               | <b>0,00</b>               | <b>1.293.595,89</b> | <b>1.293.595,89</b>    | <b>0,00</b>            | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>         |
| <b>TOTAL OPERACIONS FINANCERES</b>    | <b>0,00</b>               | <b>1.293.595,89</b> | <b>1.293.595,89</b>    | <b>0,00</b>            | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>         |
| <b>TOTAL GENERAL:</b>                 | <b>4.236.950,00</b>       | <b>1.406.313,29</b> | <b>5.643.263,29</b>    | <b>4.368.676,51</b>    | <b>2.849.284,43</b> | <b>0,00</b> | <b>1.519.392,08</b> |

Els recursos financers del Síndic de Greuges són aquells que s'han consignat en les respectives lleis de pressupostos, als quals cal afegir, encara que en quanties reduïdes, els interessos abonats per entitats financeres i xicotetes indemnitzacions per sinistres assegurats.

Del total de drets pendents de cobrament corresponents a l'exercici 2024 —1.519.392,08 €—, s'hi constata que la majoria d'estos corresponen a transferències pendents de rebre per part del Consell de la Generalitat i una xicoteta part al reconeixement de dret a una indemnització per part d'una companyia asseguradora.

La Junta de Coordinació i Règim Interior de data 11 de març de 2024 va acordar la incorporació de romanents d'exercicis anteriors per un import total d'1.293.595,89 euros, incorporació prevista en la Llei de pressupostos de la Generalitat per a 2024 i en la Llei del Síndic de Greuges.

Amb la finalitat de donar cobertura a l'increment retributiu addicional establert en l'Acord del Consell de Ministres de 6 de febrer de 2024 (BOE núm. 34 de 08.02.24), mitjançant Acord del Consell de data 16 d'abril de 2024, es van autoritzar generacions de crèdit, en concret de 37.570,00 euros per a l'aplicació en el pressupost del Síndic de Greuges de l'increment retributiu previst en l'esmentat acord (0,5%), per la qual cosa per mitjà d'acord de la Junta de Coordinació i Règim Interior de data 27 de maig de 2024, es va modificar el pressupost d'ingressos en esta quantia.

Així mateix, la Junta de Coordinació i Règim Interior de data 24 de setembre de 2024 va acordar modificar el pressupost del Síndic de Greuges per a donar cobertura a l'increment retributiu del 2% previst en l'apartat 1 de l'article 6 del Reial decret llei 4/2024, de 26 de juny, una vegada aprovat pel Consell el corresponent increment de crèdits en el capítol I, per un import de 75.147,40 euros.

## 6.23.2 Pressupostos tancats

### A. De despeses. Exercici 2023

| APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA | DESCRIPCIÓ  | OBLIGACIONS PENDENTS DE PAGAMENT L'1 DE GENER | MODIFICACIONS SALDO INICIAL I ANUL·LACIONS | TOTAL OBLIGACIONS | PRESCRIPCIONS | PAGAMENTS REALITZATS | OBLIGACIONS PENDENTS DE PAGAMENT EL 31 DE DESEMBRE |
|--------------------------|---|---|--|-------------------|---------------|----------------------|--|
| 111 16001                | Seguretat social                                      | 51.565,50                                     | 0,00                                       | 51.565,50         | 0,00          | 51.565,50            | 0,00   |
| 111 20401                | Arrendament de material de transport                  | 877,96  | 0,00                                       | 877,96            | 0,00          | 877,96               | 0,00   |
| 111 21302                | Reparació i conservació instal·lacions                | 1.160,79                                      | 0,00                                       | 1.160,79          | 0,00          | 1.160,79             | 0,00   |
| 111 22101                | Subministraments energia elèctrica                    | 3.012,24                                      | 0,00                                       | 3.012,24          | 0,00          | 3.012,24             | 0,00   |
| 111 22104                | Subministraments combustible                          | 127,34  | 0,00                                       | 127,34            | 0,00          | 127,34               | 0,00   |
| 111 22202                | Comunicacions. Postals i telegràfiques                | 272,86  | 0,00                                       | 272,86            | 0,00          | 272,86               | 0,00   |
| 111 22701                | Treballs realitz. per altres empr. Neteja i higiene   | 2.371,44                                      | 0,00                                       | 2.371,44          | 0,00          | 2.371,44             | 0,00   |
| 111 22702                | Treballs realitz. per altres empr. Seguretat          | 3.696,07                                      | 0,00                                       | 3.696,07          | 0,00          | 3.696,07             | 0,00   |
| 111 22707                | Treballs realitz. per altres empr. Estudis i treballs | 1.895,76                                      | 0,00                                       | 1.895,76          | 0,00          | 1.895,76             | 0,00   |
| 111 22799                | Altres estudis i treballs                             | 748,32  | 0,00                                       | 748,32            | 0,00          | 748,32               | 0,00   |
| 111 62601                | Equips per a processos d'informació                   | 18.313,54                                     | 0,00                                       | 18.313,54         | 0,00          | 18.313,54            | 0,00   |
| <b>TOTAL</b>             |   | <b>84.041,82</b>                              | <b>0,00</b>                                | <b>84.041,82</b>  | <b>0,00</b>   | <b>84.041,82</b>     | <b>0,00</b>  |

El 31 de desembre de 2024 no queden obligacions pendents de pagament d'exercicis tancats.

### B. D'ingressos. Exercici 2023

| APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA | DESCRIPCIÓ                       | DRETS PENDENTS DE COBRAMENT L'1 DE GENER | MODIFICACIONS SALDO INICIAL | DRETS ANUL·LATS | DRETS CANCEL·LATS | RECAPTACIÓ        | DRETS PENDENTS DE COBRAMENT EL 31 DE DESEMBRE |
|--------------------------|----------------------------------|--|-----------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|---|
| 39100                    | Altres ingressos. Rec. eventuais | 1.410,58                                 | 0,00                        | 0,00            | 0,00              | 1.410,5           | 0,00  |
| 43100                    | Transferències corrents          | 435.357,51                               | 0,00                        | 0,00            | 0,00              | 435.357,51        | 0,00  |
| <b>TOTAL</b>             |                                  | <b>436.768,09</b>                        | <b>0,00</b>                 | <b>0,00</b>     | <b>0,00</b>       | <b>436.768,09</b> | <b>0,00</b>                                   |

Al tancament de l'exercici 2024 no hi ha drets pendents de cobrament d'exercicis tancats.

### 6.23.3 Compromisos de despeses amb càrrec a pressupostos d'exercicis posteriors

| Aplicació pressupostària | Descripció  | COMPROMISOS DE DESPESES ADQUIRITS AMB CÀRREC A EXERCICIS POSTERIORIS |                  |                  |                  |
|--------------------------|---|--|------------------|------------------|------------------|
|                          |   | ANY 2025   | ANY 2026         | ANY 2027         | ANY 2028         |
| 16205                    | Assegurances  | 3.012,50   | 3.012,50         | 3.012,50         |                  |
| 20201                    | Arrendament edificis i altres construccions         | 3.360,00   |                  |                  |                  |
| 20401                    | Arrendament material de transport                   | 18.077,40  | 18.077,40        | 18.077,40        |                  |
| 20801                    | Arrendament altre immobilitzat material             | 8.410,58   | 693,88           |                  |                  |
| 21302                    | Reparació i conservació instal·lacions              | 1.999,07   | 372,98           |                  |                  |
| 21901                    | Reparació i conservació altre immobilitzat material | 381,15   |                  |                  |                  |
| 22101                    | Subministrament energia elèctrica                   | 8.979,47   |                  |                  |                  |
| 22104                    | Subministrament combustible                         | 8.000,00   | 4.666,67         |                  |                  |
| 22201                    | Comunicacions. Telefòniques                         | 6.140,56   |                  |                  |                  |
| 22202                    | Comunicacions postals i telegràfiques               | 13.000,00  | 9.000,00         |                  |                  |
| 22402                    | Primes d'assegurances. Edificis                     | 3.292,73   | 3.292,73         | 3.292,73         | 3.292,73         |
| 22701                    | Treballs. Neteja i higiene                          | 8.996,20   |                  |                  |                  |
| 22702                    | Treballs. Seguretat                                 | 3.696,07   |                  |                  |                  |
| 22707                    | Treballs. Estudis i treballs                        | 23.905,89  | 1.210,00         | 1.210,00         |                  |
| 22799                    | Altres estudis i treballs                           | 1.494,64   |                  |                  |                  |
| <b>TOTAL</b>             |   | <b>112.746,26</b>  | <b>40.326,16</b> | <b>25.592,63</b> | <b>24.382,63</b> |

### 6.23.4 Despeses amb finançament afectat

No n'hi ha.

### 6.23.5 Romanent de tresoreria

| Conceptes   | 2024         |                     | 2023       |                     |
|---|--------------|---------------------|------------|---------------------|
| <b>1. (+) Fons líquids</b>                                | 322.850,41   | <b>322.850,41</b>   |            | <b>1.142.342,23</b> |
| <b>2. (+) Drets pendents de cobrament</b>                 |              | <b>1.519.392,08</b> |            | <b>436.768,09</b>   |
| (+) del pressupost corrent                                | 1.519.392,08 |                     | 436.768,09 |                     |
| (+) dels pressupostos tancats                             | 0,00         |                     | 0,00       |                     |
| (+) d'operacions no pressupostàries                       | 0,00         |                     | 0,00       |                     |
| <b>3. (-) Obligacions pendents de pagament</b>            |              | <b>352.406,19</b>   |            | <b>342.786,29</b>   |
| (+) del pressupost corrent                                | 92.007,37    |                     | 84.041,82  |                     |
| (+) dels pressupostos tancats                             | 0,00         |                     | 0,00       |                     |
| (+) d'operacions no pressupostàries                       | 260.398,82   |                     | 258.744,47 |                     |
| <b>4. Partides pendents d'aplicació</b>                   |              | <b>0,00</b>         |            | <b>0,00</b>         |
| (-) cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva | 0,00         |                     | 0,00       |                     |
| (+) pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva  | 0,00         |                     | 0,00       |                     |
| <b>I Romanent de tresoreria total (1+2-3+4)</b>           |              | <b>1.489.836,30</b> |            | <b>1.236.324,03</b> |
| <b>II. Saldo de dubtós cobrament</b>                      |              | <b>0,00</b>         |            | <b>0,00</b>         |
| <b>III. Excés de finançament afectat</b>                  |              | <b>0,00</b>         |            | <b>0,00</b>         |
| <b>IV. Romanent de tresoreria no afectat = (I-II-III)</b> |              | <b>1.489.836,30</b> |            | <b>1.236.324,03</b> |

| <b>ACTA D'ARQUEIG METÀL·LIC</b>               |                             |   |                       |                           |
|---|-----------------------------|---|-----------------------|---------------------------|
| <b>PAGAMENTS</b>                              |                             | <b>COBRAMENTS</b>                             |                       |                           |
| PRESSUPOSTARIS                                |                             | PRESSUPOSTARIS                                |                       |                           |
| Pressupost de despeses PT. corrent            | 4.023.156,87                | Pressupost d'ingressos PT. corrent            |                       | 2.849.284,43              |
| Pressupost de despeses PTS. tancats           | 84.041,82                   | Pressupostos d'ingressos PTS. tancats         |                       | 436.768,09                |
| D'OPERACIONS NO PRESSUPOSTÀRIES DE TRESORERIA |                             | D'OPERACIONS NO PRESSUPOSTÀRIES DE TRESORERIA |                       |                           |
| Creditors                                     | 2.013.167,72                | Creditors                                     |                       | 2.014.822,07              |
| Deutors                                       | 0,00                        | Deutors                                       |                       | 0,00                      |
| Partides pendents d'aplicació                 | 22.496,58                   | Partides pendents d'aplicació                 |                       | 22.496,58                 |
| Moviments interns de tresoreria               | 2.460.091,84                | Moviments interns de tresoreria               |                       | 2.460.091,84              |
| <b>TOTAL PAGAMENTS</b>                        | <b>8.602.954,83</b>         | <b>TOTAL COBRAMENTS</b>                       |                       | <b>7.783.463,01</b>       |
| <b>EXISTÈNCIES FINALS</b>                     | <b>322.850,41</b>           | <b>EXISTÈNCIES INICIALS</b>                   |                       | <b>1.142.342,23</b>       |
| <b>TOTAL DÈBIT</b>                            | <b>8.925.805,24</b>         | <b>TOTAL CRÈDIT</b>                           |                       | <b>8.925.805,24</b>       |
| <b>ESTAT DE LES EXISTÈNCIES DE TRESORERIA</b> |                             |   |                       |                           |
| <b>COMPTE</b>                                 | <b>Existències inicials</b> | <b>Total ingressos</b>                        | <b>Total despeses</b> | <b>Existències finals</b> |
| Caixa   | 676,99                      | 9.624,13                                      | 9.248,26              | 1.052,86                  |
| Bancs i comptes operatius                     | 1.138.545,99                | 3.285.916,38                                  | 4.104.296,05          | 320.166,32                |
| Bancs i altres comptes                        | 3.119,25                    | 3.473.684,55                                  | 3.475.172,57          | 1.631,23                  |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>1.142.342,23</b>         | <b>6.769.225,06</b>                           | <b>7.588.716,88</b>   | <b>322.850,41</b>         |

Els fons líquids que consten en la tresoreria del Síndic de Greuges el 31 de desembre de 2024 pujaven a 322.850,41 euros, dels quals 1.052,86 eren en metàl·lic i estaven en les dependències del Síndic, 320.166,32 en un compte d'una entitat bancària i 1.631,23 en un compte restringit de pagaments de la mateixa entitat bancària.

### 6.23.6 Personal

La composició de la plantilla i de la relació de llocs de treball del Síndic de Greuges al tancament de l'exercici és la següent:

| Alts càrrecs     | Homes | Dones | Total |
|------------------|-------|-------|-------|
| Síndic i adjunts | 2     | 1     | 3     |

| Plantilla                    | Homes     | Dones     | Total     |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Secretari general            | 1         | 0         | 1         |
| Personal tècnic superior as. | 8         | 10        | 18        |
| Personal tècnic superior     | 2         | 2         | 4         |
| Personal tècnic mitjà        | 0         | 2         | 2         |
| Secretari/ària alts càrrecs  | 1         | 2         | 3         |
| Personal administratiu       | 3         | 7         | 10        |
| Personal subaltern           | 2         | 0         | 2         |
| <b>Total</b>                 | <b>17</b> | <b>23</b> | <b>40</b> |

| Total llocs de treball | Quantitat |
|------------------------|-----------|
| Ocupats                | 40        |
| Vacants                | 0         |
| <b>Total</b>           | <b>40</b> |

Les retribucions abonades amb càrrec a les obligacions reconegudes en este exercici s'arreglen en la liquidació del pressupost de despeses del punt 5.1 dels Comptes anuals d'este exercici.

## 6.24 Indicadors financers, patrimonials i pressupostaris

| 1. FINANCERS I PATRIMONIALS                           |   |  |
|---|---|--|
| a) LIQUIDESA IMMEDIATA =                              | $\frac{322.850,41}{408.314,05} = 79,07\%$           | $\frac{\text{Fons líquids}}{\text{Passiu corrent}}$  |
| b) LIQUIDESA A CURT TERMINI =                         | $\frac{1.842.242,49}{408.314,05} = 451,18\%$        | $\frac{\text{Fons líquids} + \text{Drets pdts. cobrament}}{\text{Passiu corrent}}$   |
| c) LIQUIDESA GENERAL =                                | $\frac{1.887.981,32}{408.314,05} = 462,38\%$        | $\frac{\text{Actiu corrent}}{\text{Passiu corrent}}$   |
| d) ENDEUTAMENT PER HABITANT =                         | $\frac{408.314,05}{5.319.285} = 0,08 \text{ €/h.}$  | $\frac{\text{Passiu corrent} + \text{Passiu no corrent}}{\text{Nre. habitants}}$   |
| e) ENDEUTAMENT =                                      | $\frac{408.314,05}{7.061.839,21} = 5,78\%$          | $\frac{\text{Passiu corrent} + \text{Passiu no corrent}}{\text{Passiu corrent} + \text{Passiu no corrent} + \text{Patrimoni net}}$ |
| f) RELACIÓ D'ENDEUTAMENT =                            | $\frac{408.314,05}{0,00} = \text{--- \%}$           | $\frac{\text{Passiu corrent}}{\text{Passiu no corrent}}$   |
| g) CASH-FLOW =  | $\frac{408.314,05}{-721.189,01} = -56,62\%$         | $\frac{\text{Passiu no corrent} + \text{Passiu corrent}}{\text{Fluxos nets de gestió}}$  |
| h) PERÍODE MITJÀ DE PAGAMENT A CREDITORS COMERCIALS = | $\frac{198.747,71}{116.090,29} = 1,71 \text{ dies}$ | $\frac{\sum \text{Nombre dies període de pagament} \times \text{Import pagament}}{\sum \text{Import pagament}}$                    |
| i) PERÍODE MITJÀ DE COBRAMENT =                       | $\frac{57.456,00}{2.128,00} = 27,00 \text{ dies}$   | $\frac{\sum \text{Nombre dies període de cobrament} \times \text{Import de cobrament}}{\sum \text{Import de cobrament}}$           |

| j) RÀTIOS DEL COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC PATRIMONIAL               |   |  |
|--|---|--|
| 1) Estructura dels ingressos<br>Ingressos de gestió ordinària (IGOR) | $\frac{0,00}{4.351.795,40} = 0,00\%$          | $\frac{\text{ING. TRIB}}{\text{IGOR}}$   |
|  | $\frac{4.349.667,40}{4.351.795,40} = 99,95\%$ | $\frac{\text{TRANFS}}{\text{IGOR}}$  |
|  | $\frac{0,00}{4.351.795,40} = 0,00\%$          | $\frac{\text{VN i PSS}}{\text{IGOR}}$  |
|  | $\frac{2.128,00}{4.351.795,40} = 0,05\%$      | $\frac{\text{Resta IGOR}}{\text{IGOR}}$  |
| 2) Estructura de les despeses<br>Despeses de gestió ordinària (DGOR) | $\frac{3.758.146,43}{4.213.966,66} = 89,18\%$ | $\frac{\text{G. PERS.}}{\text{DGOR}}$  |
|  | $\frac{0,00}{4.213.966,66} = 0,00\%$          | $\frac{\text{TRANFS}}{\text{DGOR}}$  |
|  | $\frac{0,00}{4.213.966,66} = 0,00\%$          | $\frac{\text{APROV}}{\text{DGOR}}$   |
|  | $\frac{455.820,23}{4.213.966,66} = 10,82\%$   | $\frac{\text{Resto GGOR}}{\text{DGOR}}$  |
| 3) Cobertura de les despeses corrents                                | $\frac{4.213.966,66}{4.351.795,40} = 96,83\%$ | $\frac{\text{Despeses de gestió ordinària (DGOR)}}{\text{Ingressos de gestió ordinària (IGOR)}}$ |

| 2. PRESSUPOSTARIS   |  |  |
|---|--|--|
| a) Del pressupost de despeses corrents  |  |  |
| 1) EXECUCIÓ DEL PPT. DE DESPESES =  | $\frac{4.115.164,24}{5.643.263,29} = 72,92\%$        | $\frac{\text{Total obligacions reconegudes netes}}{\text{Crèdits totals}}$                             |
| El percentatge d'execució del pressupost sobre els crèdits inicials ha sigut del 97,13% |  |  |
| 2) REALITZACIÓ DE PAGAMENTS =   | $\frac{4.023.156,87}{4.115.164,24} = 97,76\%$        | $\frac{\text{Pagaments realitzats}}{\text{Total obligacions reconegudes netes}}$                       |
| 3) DESPESA PER HABITANTS =  | $\frac{4.115.164,24}{5.319.285} = 0,77 \text{ €/h.}$ | $\frac{\text{Total obligacions reconegudes netes}}{\text{Nre. habitants}}$                             |
| 4) INVERSIÓ PER HABITANT =  | $\frac{85.643,75}{5.319.285} = 0,02 \text{ €/h.}$    | $\frac{\text{Obligacions reconegudes netes (cap. 6 i 7)}}{\text{Nre. habitants}}$                      |
| 5) ESFORÇ INVERSOR =  | $\frac{85.643,75}{4.115.164,24} = 2,08\%$            | $\frac{\text{Obligacions reconegudes netes (cap. 6 i 7)}}{\text{Total obligacions reconegudes netes}}$ |
| b) Del pressupost d'ingressos corrents  |  |  |
| 1) EXECUCIÓ DEL PPT. D'INGRESSOS =  | $\frac{4.368.676,51}{5.643.263,29} = 77,41\%$        | $\frac{\text{Drets reconeguts nets}}{\text{Previsions definitives}}$                                   |
| 2) REALITZACIÓ DE COBRAMENTS =  | $\frac{2.849.284,43}{4.368.676,51} = 65,22\%$        | $\frac{\text{Recaptació neta}}{\text{Drets reconeguts nets}}$  |
| 3) SUPERÀVIT (o DÈFICIT) PER HABITANT =   | $\frac{312.858,57}{5.319.285} = 0,06 \text{ €/h.}$   | $\frac{\text{Resultat pressupostari ajustat}}{\text{Nre. habitants}}$                                  |
| c) De pressupostos tancats  |  |  |
| 1) REALITZACIÓ DE PAGAMENTS =   | $\frac{84.041,82}{84.041,82} = 100,00\%$             | $\frac{\text{Pagaments}}{\text{S. I. Obligacions (\pm Modfs. i anul.)}}$                               |
| 2) REALITZACIÓ DE COBRAMENTS =  | $\frac{436.768,09}{436.768,09} = 100,00\%$           | $\frac{\text{Cobraments}}{\text{S. I. Drets (\pm Modfs. i anul.)}}$                                    |

## 6.25 Informació sobre el període mitjà de pagament i el període mitjà de cobrament

El **període mitjà de pagament** reflecteix el temps mitjà que el Síndic de Greuges tarda a pagar als seus creditors en execució del seu pressupost, esta ràtio és la relació entre obligacions pendents de pagament i obligacions reconegudes netes multiplicat per 365.

En el Síndic esta ràtio durant l'exercici 2024 és de:

$$\frac{92.007,37}{4.115.164,24} * 365 = 8,16 \text{ dies}$$

El **període mitjà de cobrament** reflecteix el nombre de dies de mitjana que tarda el Síndic a cobrar els seus ingressos, esta ràtio és la relació entre drets pendents de cobrament i drets reconeguts nets multiplicat per 365.

En el Síndic esta ràtio durant l'exercici 2024 és de:

$$\frac{1.519.392,08}{4.368.676,51} * 365 = 126,94 \text{ dies}$$

## 6.26 Informació sobre el cost d'activitats

No consten dades en la institució sobre això.

## 6.27 Indicadors de gestió

No consten dades en la institució sobre això.

## 6.28 Fets posteriors al tancament

El Síndic de Greuges, mitjançant Acord de la Junta de Coordinació i Règim Interior de data 8 d'octubre de 2024, va aprovar el projecte de pressupost de la institució per a l'exercici 2025. D'acord amb les seues bases d'execució, el pressupost entrarà en vigor l'1 de gener de 2025 o, si és el cas, quan entre en vigor el pressupost de la Generalitat Valenciana per a este exercici, en el qual s'integra.

Posteriorment, i a conseqüència dels terribles efectes de la DANA del dia 29 d'octubre de 2024, es va retardar la presentació en les Corts dels pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2025.

D'acord amb el que s'establix en l'article 35 de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, si les Corts no aproven el pressupost de la Generalitat abans del primer dia de l'exercici econòmic corresponent, s'entendrà prorrogat el de l'exercici anterior fins que s'aprove i publique el nou en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*. Amb tal motiu, el Consell, mitjançant Decret 193/2024, de 23 de desembre, va establir els criteris d'aplicació de la pròrroga automàtica dels pressupostos de la Generalitat per a 2024, fins a l'entrada en vigor dels pressupostos per a 2025.

Així mateix, mitjançant Resolució del Síndic de Greuges de data 7 de febrer de 2025, es va establir la pròrroga del pressupost del Síndic de Greuges per a 2024 i de les seues bases d'execució, on es regulen qüestions relatives al tancament de l'exercici.

Tal com s'ha indicat en apartats anteriors, queda pendent d'incorporació a l'exercici 2025 els romanents de l'exercici 2024 d'acord amb el que s'establix en el punt quart de la disposició addicional primera de la Llei 8/2023, de 27 de desembre, de pressupostos de la Generalitat.

En la data de la firma del present compte continua prorrogat el pressupost de l'exercici 2024.

Actualment, s'està duent a terme el control financer permanent corresponent a l'exercici 2024, el Pla anual del qual va ser aprovat per la Mesa de les Corts el dia 13 de febrer de 2024 (Acord 441/XI).

El present compte anual es remetrà a les Corts Valencianes i al Síndic de Comptes de la Generalitat Valenciana als efectes oportuns.

El secretari general

La cap de l'Àrea Econòmica

Este compte anual ha sigut aprovat per la Junta de Coordinació i Règim Interior de la institució en la sessió celebrada el 10 de març de 2025.